

**PENGARUH PEMBERIAN *FEEDBACK* UNTUK MENINGKATKAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA KARYAWAN PT.X DI
BANDUNG**

TESIS

Diajukan untuk menempuh Sidang Pasca Sarjana

Program Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Bidang Kajian Utama Psikologi Industri dan Organisasi

Disusun Oleh :

Ayudia Sasmaya Nazwar

1332016



MAGISTER PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya yang tak ternilai tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun akan sangat berguna bagi penelitian selanjutnya. Selama penyusunan tesis ini, penelitian mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Irene P Edwina, M.Si. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- 2) Dr. Yuspendi, M. Psi.,M.Pd., Psikolog, selaku ketua program Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha dan dosen pembahas seminar Usulan Penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
- 3) Dr. Henndy Ginting, M.Si,Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
- 4) Dra. Juliati Ardi Santoso, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak masukan, arahan dan dukungan serta kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

- 5) Drs. Andi Rizaldi M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembahas seminar Usulan Penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
- 6) Dr. Jacqueline M. T., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembahas seminar Usulan Penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi peneliti dalam penyusunan tesis ini.
- 7) Ida Ayu N. Kartikawati M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali yang telah mendampingi peneliti selama menjalani masa perkuliahan
- 8) Seluruh dosen pengajar Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
- 9) Lisa Rumengan dan Advent, selaku staf tata usaha Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak memberikan bantuan informasi dan dukungan selama menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha.
- 10) Rina Sulaeman, M.Psi., Psikolog, selaku *Supervisor Assesmen* yang telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk mengambil data di PT. "X" dalam rangka penyusunan tesis.
- 11) Ida Kuraeny, Nurachman Firdaus dan Lestyana Purwanda, selaku Tim *Training Sales*, yang telah meluangkan waktunya dan atas bantuannya selama ini dalam penyusunan tesis.
- 12) Rekan-rekan HRD PT. "X" dan rekan magang Universitas Padjajaran yang telah memberikan banyak informasi yang menunjang penelitian.
- 13) Rekan-rekan PT. "X", Hizwati, Ghina, Azalea dan Gerhana yang telah meluangkan waktunya dan atas bantuannya selama ini dalam penyusunan tesis

- 14) Kedua orang tua dan kedua kakak yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tidak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan seluruh proses studi hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 15) Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti selama studi dan penyusunan tesis ini.
- 16) Teman-teman Magister Profesi Psikologi Angkatan X dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan namanya terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
- 17) Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu namanya, namun sangat besar pengaruhnya bagi penyusunan usulan penelitian ini. Mungkin tanpa anda-anda usulan penelitian ini tidak akan ada. Terima kasih
- Akhir kata dengan semua keterbatasan yang kami miliki, peneliti memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan ataupun menyinggung hati dan apabila ada beberapa kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Terima kasih
Hormat saya

Peneliti