

PELATIHAN *SELF-EFFICACY BELIEF* UNTUK MENINGKATKAN *WORK ENGAGEMENT CREW OUTLET RICHESSE FACTORY* DI BANDUNG

TESIS

Diajukan untuk menempuh Sidang Tesis Program Magister Psikologi Universitas

Kristen Maranatha

Bidang Kajian Utama Psikologi Industri dan Organisasi

Disusun oleh:

Gian Frissilia

NRP: 1332008



MAGISTER PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala hikmat dan kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi. Terima kasih untuk bantuan dan dukungannya.
- Dr. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., Psikolog, selaku Kaprodi Magister Psikologi. Terima kasih untuk masukan, bantuan dan dukungannya.
- Dr. Henndy Ginting, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing utama. Terima kasih telah memberikan waktu, masukan, dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis.
- Missiliana R., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing pendamping. Terima kasih telah memberikan waktu, masukan, dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis.
- Drs. Paulus Hidayat Prasetya, M.Psi., Psikolog, selaku konsulen. Terima kasih atas perhatian dan masukannya bagi peneliti.
- Ida Ayu Kartikawati, M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali. Terima kasih telah mendampingi peneliti selama menjalani masa perkuliahan.
- Dr. Jacqueline M.Tj., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembahas seminar. Terima kasih atas masukannya bagi peneliti.
- Drs. Andi Rizaldi, M.Psi., Psikolog, selaku selaku dosen pembahas seminar. Terima kasih atas masukannya bagi peneliti.

- PT. Richeese Kuliner Indonesia yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
- Staff TU FP UKM yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi hingga tesis ini dapat selesai.
- Papa, Mama, dan kedua kakakku, terimakasih telah memberikan kasih sayang, bantuan, dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
- Ferdi Gunawan, S.E dan kedua orangtua, terimakasih atas perhatian, kasih sayang, dan bantuannya selama ini.
- Teman-teman Magister Profesi Psikologi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan bantuannya. Sukses untuk kita bersama.
- Lissa Rumengan dan Advent, selaku staf tata usaha magister FP UKM. Terimakasih telah membantu peneliti dalam hal administrasi hingga tesis ini dapat selesai.
- Pihak-pihak lain yang peneliti tidak bisa sebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk semua bantuan.

Akhir kata, peneliti meminta maaf apabila ada kesalahan baik dalam tulisan maupun lisan, yang disengaja maupun tidak. Peneliti juga terbuka terhadap kritik dan saran untuk Tesis ini agar menjadi lebih baik lagi untuk selanjutnya. Tuhan Memberkati.

Bandung,

Peneliti