

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh melalui pengolahan data mengenai *work engagement* pada kelompok eksperimen dan kelompok kontrol *Crew Outlet Richeese Factory* di Bandung sebelum dan setelah mengikuti pelatihan *self-efficacy belief*, diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Pelatihan *self-efficacy belief* dapat meningkatkan *work engagement* *Crew Outlet Richeese Factory* di Bandung.
2. Pelatihan *self-efficacy belief* dapat meningkatkan aspek *vigor* dan *dedication* pada *work engagement* *Crew Outlet Richeese Factory* di Bandung.
3. Pelatihan *self-efficacy belief* kurang dapat meningkatkan aspek *absorption* pada *work engagement* *Crew Outlet Richeese Factory* di Bandung. Hal ini terkait dengan karakteristik pekerjaan *Crew Outlet* yang prosedural.
4. Seluruh peserta pelatihan *self-efficacy belief* merasa puas terhadap seluruh rangkaian pelatihan, baik dari sisi fasilitas, penyelenggaraan, *trainer*, dan fasilitator.
5. Pelatihan *self-efficacy belief* dapat menguatkan penghayatan *Crew Outlet* terhadap sumber-sumber *self-efficacy* yang berpengaruh terhadap keyakinan akan kemampuan yang dimiliki dalam melakukan pekerjaannya.

5.2 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, ada beberapa saran yang dapat diajukan, antara lain :

5.2.1 Saran Teoretis

Untuk peneliti yang berminat melakukan penelitian lebih lanjut disarankan :

1. Melakukan penelitian dengan metode *time series* agar dapat diketahui efektivitas pelatihan.
2. Mengembangkan modul pelatihan lebih dalam agar dapat sampai kepada perubahan *self-efficacy behavior*.

5.2.2 Saran Praktis

1. Untuk pihak perusahaan, yaitu PT. Richeese Kuliner Indonesia dapat menggunakan pelatihan *self-efficacy belief* ini untuk membantu *Crew Outlet* lainnya untuk lebih terikat dengan pekerjaannya.
2. Untuk peneliti lain dapat melakukan uji coba modul pelatihan *self-efficacy belief* pada karyawan level yang serupa di lokasi penelitian lainnya