

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* PADA
KEPUASAN KONSUMEN DI HOKA HOKA
BENTO SURYA SUMANTRI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

JERI SUGIHARTO

1352200



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

**THE EFFECT OF STORE ATMOSPHERE ON
CUSTOMER SATISFACTION IN HOKA HOKA
BENTO SURYA SUMANTRI**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree
of Bachelor of Science in Management**

By

JERI SUGIHARTO

1352200



**MANAGEMENT DEPARTEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere* pada Kepuasan Konsumen di Hoka Hoka Bento Surya Sumantri” dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Bapak Peter, S.E., M.T. selaku wakil dekan fakultas ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si selaku ketua jurusan manajemen Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si selaku sekretaris jurusan manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Drs. Iwan Hanafi, MM. selaku dosen wali penulis selama studi S1 di Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak. Allen Kristiawan, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berbaik hati memberikan waktu, arahan, dan selalu sabar serta selalu menyemangati kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Bpk. Ateng Suhateng dan Ibu Yetty selaku orang tua penulis yang dimana selalu memberikan semangat, doa, moril dan materil. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk menyelesaikan studi S1 yang penulis tempuh ini.
8. Kepada Yayasan BPPK yang telah membantu dengan memberikan beasiswa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Studi S1 di Univesitas Kristen Maranatha.
9. Kepada sahabat tersayang Sally Eda Merciana, Adilla Nur Fasya, Shadiqa Imanina, Ventury Senjaliani, Maliha Makih, Stevanie Ho, Angela Vivi Flavia, Dhenia Rizky, Dina Yanita, Sofni Zahar, Amanda Handayani dan kepada seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen 2013 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang dimana telah memberikan semangat serta memberikan keceriaan baik pada masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini
10. Kepada teman seperjuangan skripsi Livia Tifanny, Margareta Gunata, Siti Nurhasanah, Dessy Natalia Manurung yang selalu dengan sabar memberikan bantuan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada para sahabat SMA yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang dimana sudah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi masukan dalam dunia pendidikan. Dan semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya. Amin. Tuhan Memberkati.

Bandung, Mei 2017

Jeri Sugiharto