

**PENGARUH *MOTIVATION FACTORS* DAN *HYGIENE FACTORS* TERHADAP KEPUASAN KERJA DI
PT ISS AREA UNIVERSITAS KRISTEN
MARANATHA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WENDY TRI PRASETIA
1352261**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE EFFECT OF MOTIVATION FACTORS AND HYGIENE
FACTORS ON THE JOB SATISFACTION AT PT ISS
IN MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG AREA***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WENDY TRI PRASETIA
1352261**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur, Alhamdulillah atas segala rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang sarjana strata 1 sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Kristen Maranatha. Penelitian yang berjudul “Pengaruh *Motivation Factors* dan *Hygiene Factors* terhadap Kepuasan Kerja di PT ISS Area Universitas Kristen Maranatha Bandung”. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Bapak Dr. Mathius Tadiontong, S.E., M.M., Ak.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M., selaku pembimbing Tugas Akhir yang selalu meluangkan waktunya serta memberi dukungan, semangat, dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Jacinta Winarto, Dra., M.T., selaku dosen wali yang memberikan masukan dan saran yang selama ini sangat membantu dalam perkuliahan.
6. Kepada Nana Kusmana dan Alm. Sri Hartati selaku orang tua dari penulis yang selalu mendidik, menyemangati, mendorong, dan menasehati sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kasih sayang yang selama ini diberikan.
7. Kepada Nina Amelia yang selalu memberika motivasi kepada penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Meirina Valya Madzana yang selalu memberikan semangat, mendorong, dan menemani selama perkuliahan.
9. Kepada keluarga digidaw yaitu Gandira, Vially, Redinald, Patar, Vega, Raymon, Asyrafil, Adi, Panca, Meirina, Nabila, Eva, Rena, Putri, Talitha, dan Cima yang selalu memberikan saran, semangat, dan hiburan selama perkuliahan.
10. Kepada keluarga *HR squad* yaitu Andika, Kishan, Shadiqa, Vinca, dan Amanda yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan saran selama perkuliahan.
11. Kepada Bapak Dadan Ramdani selaku supervisor PT ISS area Universitas Kristen Maranatha yang membantu penulis mengumpulkan data karyawannya.
12. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2013 lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga kalian semua dilancarkan kuliah dan tugas akhirnya.
13. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan rezeki, kasih, dan berkatnya kepada semua pihak atas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan

kepada penulis. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin.

Bandung, Mei 2017

(Wendy Tri Prasetya)