

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil-hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. *Motivation factors* dan *hygiene factors* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh kemajuan (*advancement*) dan pengakuan (*recognition*) sebagai sumber *motivation factors* dan uang (*money*) dan kondisi kerja (*working condition*) sebagai sumber *hygiene factors*.
2. Penelitian ini menemukan hal yang tidak terlalu berpengaruh dari *motivation factors* adalah prestasi (*achievement*), pekerjaan itu sendiri (*work it self*), dan perkembangan (*growth*). Sementara dari *hygiene factors* adalah kebijakan perusahaan (*company policy*), hubungan dengan rekan kerja (*relationship with peers*), keamanan kerja (*work security*), dan hubungan kerja dengan atasan (*relationship with supervisor*).

5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari beberapa keterbatasan, sehingga penulis menyertakan pula saran yang perlu diperhatikan pada penelitian mendatang, adapun keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Jumlah responden dalam penelitian ini kurang dari 100 (n=50). Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan jumlah responden yang lebih besar, misalnya di atas 100 orang.
2. Penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian yang terbatas, yang mana penelitian ini hanya dilakukan terhadap karyawan PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya memperbanyak jumlah responden dan membandingkan dengan karyawan di area lain, misalnya meneliti karyawan di area mall dan perkantoran.
3. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan peneliti yang mungkin diluar kemampuan peneliti, sehingga dapat mempengaruhi hasil penelitian. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya melakukan pengembangan lebih lanjut dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih maksimal untuk mendukung penelitian selanjutnya.
4. Penelitian ini hanya menguji literatur saja. Penulis menyarankan agar penelitian berikutnya melakukan pengujian terhadap model penelitian melalui analisis model persamaan structural dengan menggunakan bantuan program aplikasi SEM (*Structural Equation Modelling*).

5.3 Implikasi Penelitian

Dari hasil penelitian yang telah dibahas pada bagian sebelumnya, maka peneliti memaparkan beberapa implikasi yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas; *motivation factors*, *hygiene factors*, dan kepuasan kerja. Adapun implikasi penelitian ini bagi pihak PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel *motivation factors* dan *hygiene factors* terhadap kepuasan kerja. Pihak PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung sebaiknya tetap mempertahankan nilai-nilai yang ada, sehingga para karyawan akan merasa diakui hasil kerjanya oleh perusahaan yang akan menimbulkan kepuasan kerja bagi karyawan itu sendiri dan secara tidak langsung tujuan perusahaan akan tercapai dengan adanya kepuasan dari karyawan.
2. Peneliti menemukan bahwa yang tidak terlalu berpengaruh dari *motivation factors* adalah prestasi (*achievement*), pekerjaan itu sendiri (*work it self*), dan perkembangan (*growth*). Peneliti menyarankan agar pihak PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung lebih memberikan motivasi agar para karyawan dapat memberikan prestasi yang baik sehingga tujuan dari perusahaan akan tercapai, dari segi pekerjaan itu sendiri karyawan dapat diberikan tugas yang bervariasi atau merolling karyawan untuk pekerjaan yang dikerjakannya sehingga karyawan tidak merasa bosan atau jenuh ketika melakukan pekerjaan. Selain itu karyawan dapat diberikan arahan yang jelas untuk pengembangan karirnya sehingga karyawan dapat mengetahui apa yang mereka tuju dan mengetahui apa yang akan di dapatkan dari perusahaan.
3. Peneliti menemukan bahwa yang tidak terlalu berpengaruh dari *hygiene factors* adalah kebijakan perusahaan (*company policy*), hubungan dengan rekan kerja (*relationship with peers*), keamanan kerja (*work security*), dan hubungan kerja dengan atasan (*relationship with supervisor*). Peneliti menyarankan agar pihak PT ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung agar lebih memberikan informasi yang jelas mengenai kebijakan perusahaan kepada karyawan agar

para karyawan lebih mengetahui kebijakan-kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan, lebih mempererat hubungan dengan rekan kerja sehingga akan menimbulkan rasa saling tolong menolong sesama rekan kerja, meningkatkan standart keamanan kerja sehingga karyawan dapat merasa aman dan nyaman dalam melakukan pekerjaan, dan yang terakhir lebih mempererat hubungan dengan atasan agar terjalin komunikasi yang baik antara karyawan dengan atasan.

