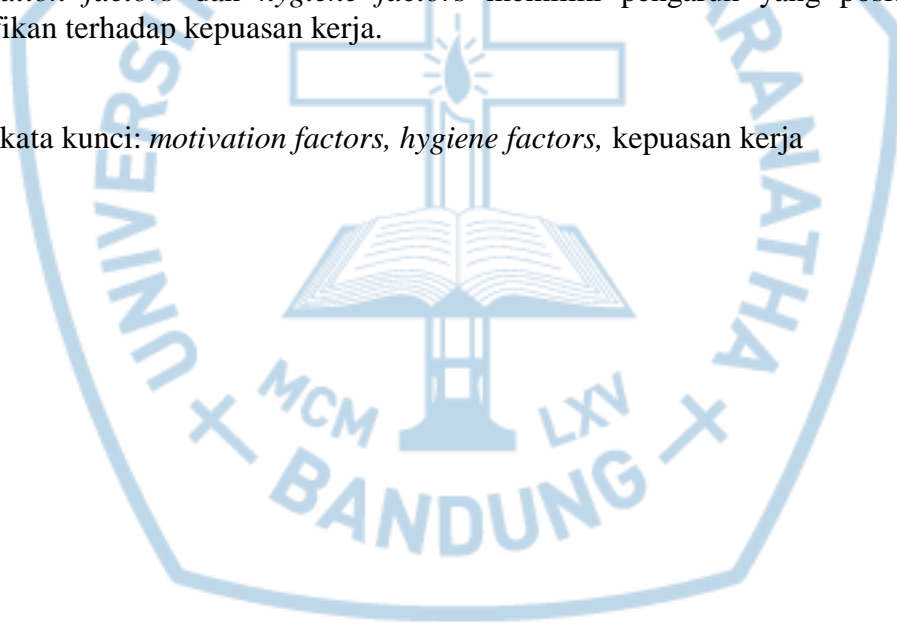


ABSTRAK

Indonesia merupakan negara yang memiliki jumlah penduduk terbesar setelah China, India, dan Amerika Serikat. Rendahnya tingkat pendidikan dan pengetahuan masyarakat yang rendah mengakibatkan sulitnya masyarakat menerima hal-hal yang baru. Pengetahuan yang rendah juga menjadi salah satu faktor sulitnya mencari pekerjaan, kesejahteraan yang rendah, dan kriminalitas yang meningkat akibat kebutuhan ekonomi dan sempitnya lapangan pekerjaan. Salah satu teori motivasi klasik yang pernah ditemukan adalah teori dua faktor (*two factors theory*) yang dikemukakan oleh seorang psikolog bernama Herzberg. Dua faktor yang dapat menyebabkan timbulnya rasa puas atau tidak puas menurut Herzberg, yaitu faktor pemeliharaan (*hygiene factors*) dan faktor pemotivasian (*motivator factors*); yang mana kedua faktor tersebut diperlukan untuk memelihara tingkat kepuasan karyawan dalam melakukan pekerjaannya di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *motivation factors* dan *hygiene factors* terhadap kepuasan kerja di PT. ISS area Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan responden sebanyak 50 orang. Analisis penelitian ini menggunakan *multiple linier regression* yang menemukan bahwa *motivation factors* dan *hygiene factors* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

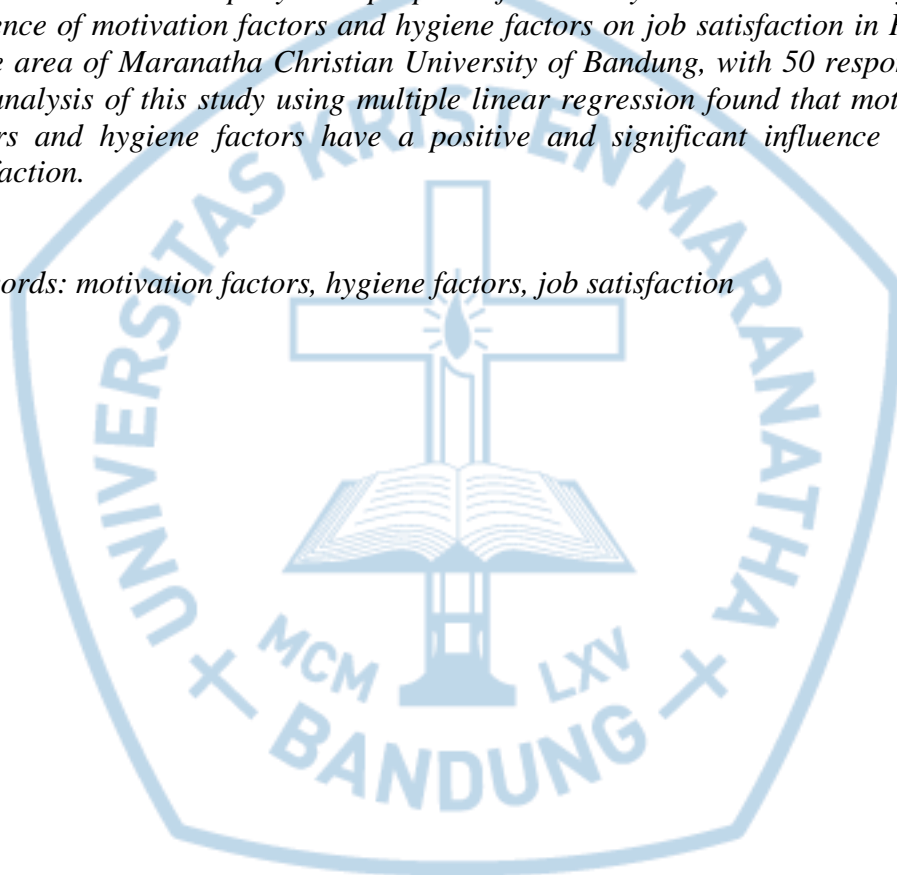
Kata-kata kunci: *motivation factors*, *hygiene factors*, kepuasan kerja



ABSTRACT

Indonesia is the country with the largest population after China, India and the United States. The low level of education and low community knowledge has made it difficult for people to accept new things. Low knowledge is also one of the most difficult factors of finding employment, low welfare, and increased crime due to economic needs and the limited employment. One of the classical theory of motivation ever found is the theory of two factors proposed by a psychologist named Herzberg. Two factors that can cause a sense of satisfaction or dissatisfaction according to Herzberg, hygiene factors and motivator factors; Which both factors are necessary to maintain the level of employee satisfaction in doing work in the company. The purpose of this study is to test and analyze the influence of motivation factors and hygiene factors on job satisfaction in PT. ISS in the area of Maranatha Christian University of Bandung, with 50 respondents. The analysis of this study using multiple linear regression found that motivation factors and hygiene factors have a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords: motivation factors, hygiene factors, job satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA).....	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Motivasi Dua Faktor Herzberg.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Riset Empiris.....	23
2.2 Rerangka Pemikiran	27
2.3 Model dan Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Pengajuan Validitas dan Realiabilitas	35
3.5.1.1 Uji Validitas	35
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	35
3.5.2 Pengujian Data	36
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.2.2 Uji <i>Outliers</i>	37
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	37
3.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41

4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.2.2 Hasil Pengujian Normalitas.....	78
4.2.3 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	80
4.2.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	81
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	83
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	88
 BAB V PENUTUP.....	 89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang	89
5.3 Implikasi Penelitian	90
 DAFTAR PUSTAKA	 93
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR GAMBAR

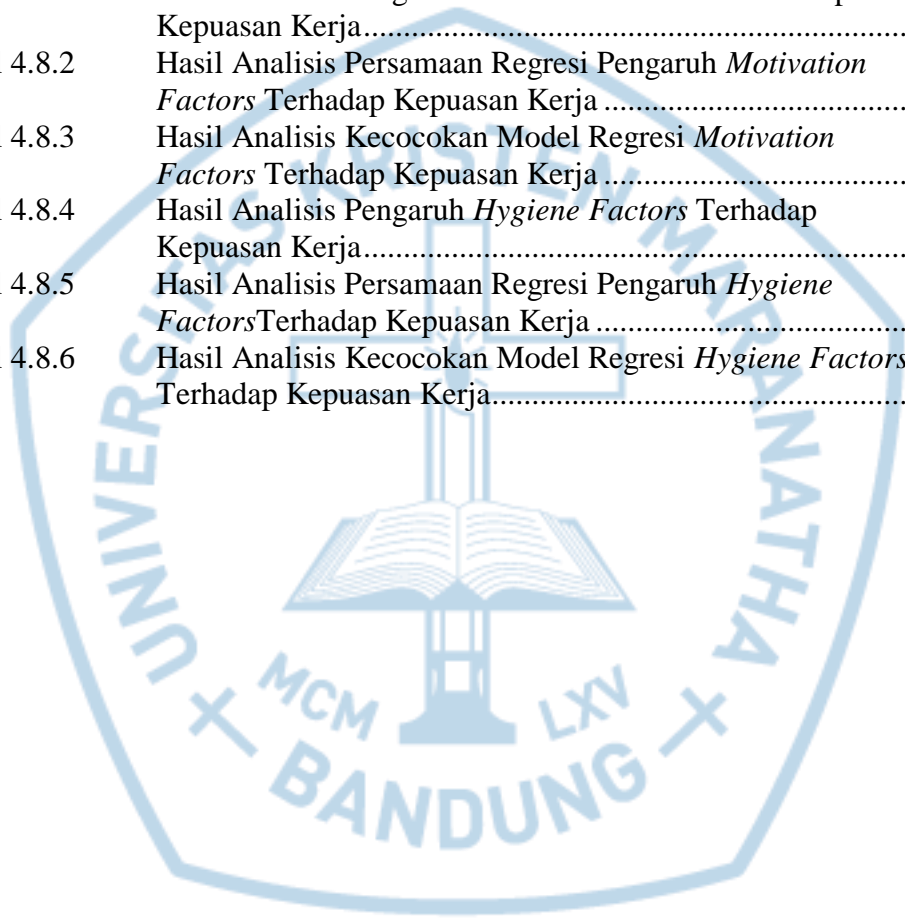
		Halaman
Gambar 2.1	Teori Dua Faktor.....	18
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2.3	Model Penelitian.....	29



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Status Pernikahan Responden	42
Tabel 4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden.....	42
Tabel 4.1.4	Hasil Analisis Deskriptif Lama kerja Responden.....	43
Tabel 4.2.1	Hasil Analisis Data Item Prestasi (<i>achievement</i>).....	44
Tabel 4.2.2	Hasil Analisis Data Item Kemajuan (<i>advancement</i>).....	46
Tabel 4.2.3	Hasil Analisis Data Item Pekerjaan Itu Sendiri (<i>work it self</i>).....	47
Tabel 4.2.4	Hasil Analisis Data Item Pengakuan (<i>recognition</i>)	48
Tabel 4.2.5	Hasil Analisis Data Item Perkembangan (<i>growth</i>)	50
Tabel 4.2.6	Hasil Analisis Data Item Kebijakan Perusahaan (<i>company policy</i>)	51
Tabel 4.2.7	Hasil Analisis Data Item Hubungan Dengan Rekan Kerja (<i>relationship with peers</i>).....	53
Tabel 4.2.8	Hasil Analisis Data Item Keamanan Kerja (<i>working security</i>)	54
Tabel 4.2.9	Hasil Analisis Data Item Hubungan Dengan Atasan (<i>relationship with supervisor</i>).....	56
Tabel 4.2.10	Hasil Analisis Data Item Uang (<i>money</i>)	57
Tabel 4.2.11	Hasil Analisis Data Item Kondisi Kerja (<i>working condition</i>).....	58
Tabel 4.2.12	Hasil Analisis Data Item Kepuasan Kerja (<i>job satisfaction</i>)	59
Tabel 4.2.13	Hasil Analisis Data Item Kepuasan Gaji (<i>pay satisfaction</i>)	61
Tabel 4.3.1	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Prestasi (<i>achievement</i>)	63
Tabel 4.3.2	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kemajuan (<i>advancement</i>).....	64
Tabel 4.3.3	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri (<i>work it self</i>).....	65
Tabel 4.3.4	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Pengakuan (<i>recognition</i>)	66
Tabel 4.3.5	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Perkembangan (<i>growth</i>)	67
Tabel 4.3.6	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kebijakan Perusahaan (<i>company policy</i>).....	68
Tabel 4.3.7	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Hubungan Dengan Rekan Kerja (<i>relationship with peers</i>).....	69
Tabel 4.3.8	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Keamanan Kerja (<i>working condition</i>).....	70
Tabel 4.3.9	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Hubungan Dengan Atasan (<i>relationship with supervisor</i>).....	71
Tabel 4.3.10	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Uang (<i>money</i>).....	72
Tabel 4.3.11	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kondisi Kerja (<i>working security</i>).....	73

Tabel 4.3.12	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan Kerja (<i>job satisfaction</i>)	74
Tabel 4.3.13	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Kepuasan Gaji (<i>pay satisfaction</i>).....	75
Tabel 4.4.1	Hasil Pengujian Reabilitas	76
Tabel 4.5.1	Hasil Pengujian Normalitas <i>Motivation Factors</i>	78
Tabel 4.5.2	Hasil Pengujian Normalitas <i>Hygiene Factors</i>	79
Tabel 4.6.1	Hasil Pengujian Multikolinearitas <i>Motivation Factors</i>	80
Tabel 4.6.2	Hasil Pengujian Multikolinearitas <i>Hygiene Factors</i>	81
Tabel 4.7.1	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas <i>Motivation Factors</i>	82
Tabel 4.7.2	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas <i>Hygiene Factors</i>	83
Tabel 4.8.1	Hasil Analisis Pengaruh <i>Motivation Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.8.2	Hasil Analisis Persamaan Regresi Pengaruh <i>Motivation</i> <i>Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.8.3	Hasil Analisis Kecocokan Model Regresi <i>Motivation</i> <i>Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja	85
Tabel 4.8.4	Hasil Analisis Pengaruh <i>Hygiene Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.8.5	Hasil Analisis Persamaan Regresi Pengaruh <i>Hygiene</i> <i>Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.8.6	Hasil Analisis Kecocokan Model Regresi <i>Hygiene Factors</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	99
Lampiran 3	Hasil Output SPSS.....	102
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup (<i>curriculum vitae</i>).....	147
Lampiran 5	Surat Pengantar Penelitian-Bukti Penelitian.....	149
Lampiran 6	Berita Acara Bimbingan.....	151

