

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK-FAMILY CONFLICT*
PADA PRAMUGARI YANG SUDAH BERKELUARGA
DI MASKAPAI PENERBANGAN “X”**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

SZATSA RACHMANIDYA PUTRI LUBIS

NRP: 0930244



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas limpahan rahmat, karunia, dan ridha-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi untuk menempuh sidang sarjana dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai *Work-Family Conflict* pada Pramugari yang Sudah Berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X””.

Terselesainya penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene P.Edwina, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Ria Wardani, M.Si., Psikolog, selaku dosen wali yang memberikan semangat kepada peneliti agar menyelesaikan penelitian ini.
3. Dra. Fifie Nurofia, M.M., Psikolog, selaku dosen pembimbing utama yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Gianti Gunawan, M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan dan arahan selama penyusunan penelitian ini.
5. Keluarga peneliti, Ayah, Bunda, Abang, Kaka, Asti yang secara langsung dan tidak langsung selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan fasilitas kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Fani, Ayu, Meti, Tia, Hani, Ranti, Shofa, Desti, Fathia, teman-teman angkatan “tuir” dan teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2009 lainnya yang telah menjadi teman seperjuangan, saling mendukung dan memberi masukan bagi satu sama lain.

7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Maranatha yang telah memberikan bantuan kepada peneliti untuk pengurusan surat dan perizinan untuk dilaksanakannya penelitian ini.
8. Pramugari yang sudah berkeluarga di maskapai penerbangan “X” dan staf maskapai penerbangan “X” yang memberikan informasi mengenai sampel dan segala hal yang berhubungan dengan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun agar peneliti dapat memperbaikinya. Akhir kata peneliti berharap usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak – pihak yang memerlukan. Mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Bandung, Juli 2017

Peneliti