

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan hasil, dapat ditarik beberapa kesimpulan *work-family conflict* pada pramugari yang sudah berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X”, yaitu :

1. Arah dari *work-family conflict* yang dominan dialami oleh pramugari yang sudah berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X” adalah *family interfering with work* (FIW)
2. Dimensi dari *work-family conflict* yang dominan diurutkan dari yang terbesar hingga yang terkecil yang dialami oleh pramugari yang sudah berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X” adalah *behavior FIW* (*family interfering with work*), *time FIW* (*family interfering with work*), *strain FIW* (*family interfering with work*), *strain WIF* (*work interfering with family*), *behavior WIF* (*work interfering with family*), *time WIF* (*work interfering with family*).
3. Faktor – faktor yang cukup berpengaruh besar pada *work-family conflict* adalah total masa kerja, usia anak terkecil, keberadaan PRT/Pengasuh, dan keluarga yang tinggal bersama,

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

Untuk penelitian selanjutnya, pertanyaan pada data penunjang dapat lebih spesifik agar pembahasan menjadi lebih tergambar dengan baik konflik yang dialami oleh responden.

5.2.2. Saran Praktis

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber informasi WFC pada pramugari yang sudah berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X” sehingga dapat mengevaluasi diri agar mampu memenuhi tuntutan baik di lingkungan keluarga maupun lingkungan kerja dengan baik serta mengurangi konflik peran yang dialami oleh para pramugari.
2. Menjadi bahan acuan juga bagi pihak Maskapai Penerbangan “X” untuk evaluasi kondisi pramugari sehingga dapat memberikan bantuan sebagai langkah antisipasi untuk meningkatkan kesejahteraan pramugari yang sudah berkeluarga di Maskapai Penerbangan “X”. Misalnya dengan cara diadakan konseling.

