

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui work-family conflict pada pramugari yang sudah berkeluarga di maskapai penerbangan “x”. Penarikan sampel ini menggunakan metode purposive sampling kepada 122 pramugari yang sudah berkeluarga. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner berupa data utama mengenai enam dimensi work-family conflict, yaitu time WIF, strain WIF, behavior WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW serta data penunjang mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi work-family conflict, yaitu work domain dan family domain.*

*Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa sebagian besar pramugari yang sudah berkeluarga di maskapai penerbangan “x” mengalami work-family conflict yang tinggi. Sebanyak sebagian besar pramugari yang sudah berkeluarga mengalami work-family conflict pada arah family interfering with work (FIW). Sebagian besar pramugari yang sudah berkeluarga mengalami work-family conflict pada dimensi behavior FIW. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagian besar pramugari yang sudah berkeluarga mengalami work-family conflict pada arah family interfering with work (FIW) dan dimensi yang paling dominan diurutkan dari yang terbesar adalah behavior FIW, time FIW, strain FIW, strain WIF, behavior WIF, time WIF.*

*Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk dapat lebih spesifik pada pertanyaan data penunjang agar pembahasan menjadi lebih tergambar dengan baik. Untuk pramugari agar lebih mengevaluasi diri agar mampu memenuhi perannya dengan baik pada lingkungan keluarga maupun lingkungan pekerjaan. Untuk maskapai penerbangan, disarankan untuk mengevaluasi kondisi pramugari sehingga dapat membantu dan meningkatkan kesejahteraan pramugari dimaskapai penerbangan “x”.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to identify the work-family conflict on married women flight attendant at “x” airlines. This research is using purposive sampling method towards 122 married women flight attendant. The method used in this research is the descriptive method with questionnaires as the main data form for the measuring instrument. The primary questionnaire is about the six dimension of work-family conflict, which are time WIF, strain WIF, behavior WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW and supporting data on the factors that affect the work-family conflict, such as the work domain and family domain.*

*Based on the results, it is found that majority of the respondents experiencing a high (number/intensity of) work-family conflict. majority of of the respondents experiencing the work-family conflict in the direction of family interfering with work (FIW), while majority of of the respondents experiencing work-family conflict on the behavior FIW dimension. From this research, it can be concluded that the majority of women-married flight attendant experienced work-family conflict in the direction of family interfering with work (FIW). The most influential dimention, starting from the biggest, are behavior FIW, time FIW, strain FIW, strain WIF, behavior WIF, time WIF.*

*For the improvement of the following research, the researcher suggests conducting the question for the supporting data to be more specific: therefore it will give a better illustration for the married-flight attendant in evaluating oneself to fulfill their role in the family as well as in the working environment. To the airlines, the researcher suggests to evaluate the flight attendant condition to help and to improve the prosperity of the flight attendant in the “x” airlines.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.5 Kerangka Pikir .....	12
1.6 Asumsi Penelitian .....	19

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Definisi Peran dan Konflik Peran .....	20
2.2	Definisi <i>Work-Family Conflict</i> .....	21
2.2.1	Bentuk <i>Work-Family Conflict</i> .....	21
2.2.2	Sumber atau Penyebab <i>Work-Family Conflict</i> .....	24
2.2.3	Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	25
2.3	Tahap Perkembangan .....	26
2.3.1	Perkembangan dan Karir Masa Dewasa Awal .....	26
2.3.2	Perkembangan Masa Dewasa Madya.....	27
2.4	Definisi Pramugari dan Peran serta Fungsi Pramugari .....	29
2.4.1	Definisi Pramugari .....	29
2.4.2	Peran serta Fungsi Pramugari .....	29

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	32
3.2	Bagan Prosedur Penelitian .....	33
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.3.1	Variabel Penelitian .....	33
3.3.2	Definisi Operasional .....	34
3.4	Alat Ukur .....	36
3.4.1	Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> .....	36
3.4.2	Prosedur Pengisian Kuesioner .....	38
3.4.3	Sistem Penilaian .....	39

3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	40
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	40
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur .....	40
3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	42
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
3.5.1 Populasi Sasaran .....	44
3.5.2 Karakteristik Sampel .....	44
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	45
3.6 Teknik Analisis Data .....	45

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden .....	47
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jam Terbang.....	48
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Total Masa Kerja .....	48
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah .....	49
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Anggota Keluarga Lain yang Tinggal Bersama.....	49
4.1.6 Gambaran Responden yang Memiliki PRT.....	50
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	50
4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Usian Anak Terkecil.....	51
4.1.9. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Sulung.....	51
4.1.10 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Jam Mengasuh...	52

4.1.11. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Jam Melakukan Pekerjaan Rumah.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Gambaran Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> .....	53
4.2.2. Gambaran Mengenai Arah dan Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	54
4.3 Pembahasan .....	57
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
5.2.1 Saran Teoritis .....	63
5.2.2 Saran Praktis .....	64
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 xvi
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	xvii
 <b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur .....	36
Tabel 3.2	Skor Jawaban .....	38
Tabel 3.3	Kriteria Validitas .....	40
Tabel 3.4	Hasil Validitas Alat Ukur .....	40
Tabel 3.5	Kriteria Reliabilitas .....	41
Tabel 3.6	Hasil Reliabilitas Alat Ukur .....	42
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Jam Terbang .....	48
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Total Masa Kerja .....	48
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah.....	49
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Anggota Keluarga Lain yang Tinggal Bersama .....	49
Tabel 4.6	Gambaran Responden yang Memiliki PRT .....	50
Tabel 4.7	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak .....	51
Tabel 4.8	Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil .....	51
Tabel 4.9	Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Sulung.....	52
Tabel 4.10	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Jam Mengasuh....	52
Tabel 4.11	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Jam	

	Melakukan Pekerjaan Rumah.....	52
Tabel 4.12	Gambaran Mengenai WFC.....	53
Tabel 4.13	Gambaran Mengenai Arah dan Dimensi WFC.....	54





## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir .....	18
Bagan 3.1	Bagan Prosedur Penelitian .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A**    **LETTER OF CONCENT DAN ALAT UKUR**
- Lampiran B**    **UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR**
- Lampiran C**    **HASIL PENELITIAN**
- Lampiran D**    **FREKUENSI, TABULASI SILANG, DATA UTAMA DAN DATA  
PENUNJANG**
- Lampiran E**    **PROFIL PERUSAHAAN DAN JOB DESCRIPTION PRAMUGARI**
- Lampiran F**    **BIODATA PENELITI**

