

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1985. From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl and J. Beckmann (Eds), *Action control: From cognition to behavior*. Berlin, Heidelberg, New York: Springer-Verlag.
- Amilin dan Anisah, Nina. 2008. *Persepsi Peran Account Representative pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. *Trikonomika* Volume 7, No.2
- Arum. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiscus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Babas (studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. *Jurnal*. Universitas Diponegoro Semarang.
- A, Parasuraman. 2001. *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*, *Jurnal of Marketing*, Vol 60
- Suryanto, Eddy. 2013. *Account Representative jembatan penghubung bagi kepatuhan wajib pajak*. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* Vol. 13, No.2
- Febri, Alfiansyah. 2012. *Jurnal Pengaruh account representative (AR) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (kpp pratama sidoarjo utara)*. *Jurnal Akuntansi Unesa*. Vol 1, No 1
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hutagaol, John. 2006. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum*, *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 5, No. 6
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Analisa perencanaan, Implementasi dan control*. Edisi Kesembilan, Jilid 1 dan jilid 2. Jakarta: Prehalindo, alih bahasa oleh Hendra Teguh S.E.,A.K., dan Ronny A. Rusli, S.E.
- Liberti, Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo
- Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*. Vol. 4. No. 2
- Mardiasmo. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* .Yogyakarta: Andi.
- Misbakhun, Mukhamad. "Penerimaan Pajak pada Tahun 2016 Masih dibawah Target". 2 Januari 2017. <http://bisnis.liputan6.com/read/2693979/penerimaan-pajak-capai-81-persen-dari-target-2016>

- Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simanjuntak Timbul H. dan Mukhlis, Imam. 2012. *Dimensi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih asa Sukses
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset

### **Undang-undang**

- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 2009 Tentang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan (KUP)

### **Internet:**

- Badan Pusat Statistik Tahun 2016 diakses tanggal 28 April 2017
- Rizaldi, Bobby. 2013. “Petugas Account Representative Sudah Tertatih”. Diakses tanggal 28 April 2017. <http://www.pajak.go.id/content/bobby-rizaldi-petugas-account-representativ-sudah-terlatih>
- Mulyani, Sri. 2016. “Rumitnya peraturan di bidang perpajakan menjadi salah satu penyebab rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak” . Diakses tanggal 15 Mei 2017. <https://www.kemenkeu.go.id/Berita/menkeu-nilai-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-indonesia-masih-rendah-0>
- Mulyani, Sri. 2016. “Total *tax ratio* hanya mencapai 13%” Diakses tanggal 15 Mei 2017. <http://economy.okezone.com/read/2016/12/01/20/1555737/kepatuhan-masih-rendah-sri-mulyani-pajak-untuk-merah-putih>

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015