

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di
KPP Pratama Cibeunying Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Debora Artauli Sianturi
1351119**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying.”

Skripsi ini merupakan syarat salah satu untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang berharga ini penulis sampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Elyzabet I Marpaung, S.E., M.Si., Ak, CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Ibu Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing
4. Orang tua terkasih
5. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik itu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis membutuhkan kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun untuk lebih meningkatkan kualitas dikemudian hari.

Bandung, 3 Juli 2017

Penulis