

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai keurutan area *organizational blockages* yang dipersepsikan pada karyawan yang memengaruhi produktivitas perusahaan. Penelitian ini diikuti oleh seluruh karyawan sebanyak 72 orang. Rancangan penelitian yang digunakan adalah rancangan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data teknik survey.

Alat ukur yang digunakan merupakan “*The Organizational Blockages Questionnaire*” yang dirancang oleh Mike Woodcock & Dave Francis (1979) yang diterjemahkan oleh Puji Widi (2005) dan dimodifikasi oleh peneliti. Menurut Mike Woodcock & Dave Francis (1979), terdapat 12 area *organizational blockages* yang dapat menurunkan efektivitas dan efisiensi dari sebuah perusahaan. Total skor tiap area *organizational blockages* akan dihitung melalui nilai mean dan dikategorikan menggunakan nilai mutlak untuk membedakan area masalah yang rendah dan tinggi. Area masalah utama yang signifikan akan terlihat dari nilai median ≥ 6 .

Simpulan dari penelitian ini adalah terdapat delapan area *organizational blockages* yang signifikan dipersepsikan oleh karyawan dan berkaitan oleh faktor jenis kelamin dan divisi di perusahaan, yaitu *inadequate control, confused organizational structure, low creativity, poor teamwork, inappropriate management philosophy, lack of succession planning and management developmental, unclear aims dan personal stagnation*.

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disarankan kepada pihak manajemen dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja dengan membuat *jobdesc* pekerjaan sesuai dengan tujuan perusahaan dan kemampuan karyawan, lebih berkoordinasi sesuai organogram yang sudah ada, mengawasi kinerja karyawan sesuai dengan *jobdesc* pekerjaan, memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berkreatifitas dan mengembangkan diri dalam menyelesaikan pekerjaan dengan metode yang baru, memberikan rewards dan punishment secara seimbang, dan membuat perencanaan kerja yang lebih matang dan fleksibel.

Kata-kata kunci: *organizational blockages, area blockages, persepsi, karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the blockage area happen in the organization through employees' perception. The population that was used in this study were PT X's employees with total of sample 72 employees. The design used in this research is descriptive research design with survey technique data collection method.

The measuring instrument used is "The Blockage Questionnaire" design by Mike Woodcock & Dave Francis (1979) which has been translated Puji, Widi (2005) and modified by the author. According to the theory of Mike Woodcock & Dave Francis (1979), there are 12 area blockages that can hinder the effectiveness and efficiency of a company. The blockages area is Inadequate Recruitment and Selection, Confused Organizational Structure, Inadequate Control, Poor Training, Low Motivation, Low Creativity, Poor Teamwork, Inappropriate Management Philosophy, Lack of Succession Planning and Management Development, Unclear Aims, Unfair Rewards, and Personal Stagnation. The total number of items in this questionnaire is represented in 10 statements, therefore, the total questionnaire of items are 120 items.

The results have shown, there are 3 main blockage areas that potentially hamper the effectiveness and efficiency of Inadequate Control score of 529, Poor Training score of 529, and Inadequate Recruitment and Selection score of 517. Researcher suggests to the company to improve their control in the work activity, to improve the company's ability to conduct training activities, and recruitment and selection activity.

Kata-kata kunci: organizational blockages, area blockages, persepsi, karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Kerangka Pikir	8
1.6 Asumsi	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi	17
2.2 Organizational <i>Blockages</i>	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	33
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1 Variabel Penelitian	33
3.3.2 Definisi Operasional	33
3.4 Alat Ukur	35
3.4.1 Jenis Alat Ukur	35
3.4.2 Prosedur Pengisian	36
3.4.3 Sistem Penilaian	36
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	37
3.5.1 Validitas Alat Ukur	37
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	37
3.5 Data Penunjang	38
3.6 Populasi	38
3.6 Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	40
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi	43

4.2	Gambaran 12 Area Permasalahan <i>Blockage</i>	44
4.2.1	Tabulasi Silang Faktor yang Memengaruhi dengan Area <i>Organizational Blockages</i>	45
4.3	Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	58
5.2	Saran	59
5.2.1	Saran Teoritis	59
5.2.2	Saran Praktis	59
	DAFTAR PUSTAKA	61
	DAFTAR RUJUKAN	62
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Karakteristik Efektivitas Yang Tinggi dan Karakteristik <i>Stagnasi Personal</i>	31
Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur	36
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	42
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Divisi	43
Tabel 4.7	Gambaran 12 Area Organizational <i>Blockages</i> pada Karyawan PT. “X” di Bandung	44
Tabel 4.8	Tabel Tabulasi Silang Faktor Jenis Kelamin dengan Area <i>Organizational Blockages</i>	45
Tabel 4.9	Tabel Tabulasi Silang Faktor Usia dengan Area <i>Blockage</i>	46
Tabel 4.10	Tabel Tabulasi Silang Faktor Pendidikan dengan Area <i>Blockage</i>	47
Tabel 4.11	Tabel Tabulasi Silang Faktor Status Pernikahan dengan Area <i>Blockage</i>	48
Tabel 4.12	Tabel Tabulasi Silang Faktor Lama Bekerja dengan Area <i>Blockage</i> 49	
Tabel 4.13	Tabel Tabulasi Silang Faktor Dvisi dengan Area <i>Blockage</i>	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	15
Gambar 3.1	33



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kisi-kisi Kuesioner Data Utama	L-1
Lampiran 2	Kuesioner <i>Blockage</i>	L-9
Lampiran 3	Hasil Penelitian Data Penunjang.....	L-19
Lampiran 4	Hasil Penelitian Data Utama.....	L-21
Lampiran 5	Validitas Alat Ukur <i>Blockage</i>	L-45
Lampiran 6	Reliabilitas Alat Ukur <i>Blockage</i>	L-51
Lampiran 7	Gambaran 12 Area <i>Blockage</i>	L-55
Lampiran 8	Hasil Tabulasi Silang Faktor Penunjang dengan Area <i>Blockage</i> yang Signifikan	L-56

