

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah audit internal pada PT. Medion telah dilaksanakan secara memadai dan untuk mengetahui bagaimana peran audit internal dalam menunjang efektivitas penjualan pada PT. Medion. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti serta didukung dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian, terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan yaitu;

1. Pelaksanaan audit internal pada PT. Medion telah dilaksanakan secara memadai hal ini dapat terlihat pada;
 - a. Terdapat struktur divisi secara tertulis dari masing-masing bagian di perusahaan, sehingga wewenang dan tanggung jawab setiap bagian sangat jelas.
 - b. Departemen Internal Audit ditempatkan sebagai departemen yang terpisah dari departemen yang lain, tidak bergabung atau berada di bawah departemen lain. Auditor internal berada langsung di bawah koordinasi Direktur Utama, sehingga kedudukannya menjamin independensi dengan bagian-bagian lainnya. Auditor internal juga tidak mempunyai hubungan kekerabatan dengan karyawan maupun direktorat bagian yang di audit.
 - c. Beberapa audit internal dilaksanakan oleh orang yang kompeten, hal ini dapat dilihat dari pendidikan yang dimiliki baik secara formal atau informal, pengalaman auditor bekerja yang banyak, kemampuan auditor dalam berkomunikasi dengan orang lain

secara efektif, dan keahlian auditor dalam menghadapi serta menilai berbagai situasi yang terjadi yang mempengaruhi bidang yang diaudit.

d. Audit internal yang dilakukan pada PT. Medion telah dilakukan dengan baik dan didukung oleh tahap-tahap audit yang terdiri dari tahap pendahuluan, tahap audit mendalam, dan tahap pelaporan.

2. Auditor internal memiliki sedikit peran dalam menunjang efektivitas penjualan pada PT. Medion, hal ini dapat dilihat dari;

a. Pelaksanaan aktivitas penjualan telah berpedoman sesuai dengan kebijakan, sistem dan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.

b. Hasil temuan dan rekomendasi yang diberikan oleh auditor internal terkait dengan kelemahan-kelemahan yang ada pada bagian penjualan selalu ditindaklanjuti oleh pihak manajemen dalam meningkatkan efektivitas penjualan.

c. Hasil perhitungan analisis target dan realisasi penjualan pada PT. Medion secara persentase dalam tahun 2014 sebesar 111%, lalu pada tahun 2015 sebesar 93,87%, lalu pada tahun 2016 sebesar 99,89%, dan pada tahun 2017 sebesar 43,65%. Hal ini menunjukkan bahwa tahun 2015-2016 tidak mencapai target penjualan namun pada tahun 2014 dan 2017 mencapai target penjualan.

d. Hasil analisis statistik dari kuesioner yang disebarkan kepada bagian penjualan sebesar 42,22% yang menunjukkan bahwa terdapat sedikit peran audit internal dalam menunjang efektivitas penjualan di dalam PT. Medion.

3. Kelemahan yang terdapat dalam PT. Medion adalah ada beberapa auditor yang belum memiliki pengalaman yang cukup dalam melakukan audit.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan terhadap PT. Medion, peneliti mencoba untuk memberikan saran-saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan PT. Medion untuk meningkatkan peranan audit internal dan untuk meningkatkan efektivitas penjualan yaitu;

1. Dari hasil analisis target dan realisasi penjualan, PT. Medion perlu memerhatikan mengenai cara bersaing di dalam pangsa pasar untuk mengatur strategi yang dibutuhkan dalam kegiatan penjualan ini agar PT. Medion tetap dapat bersaing apapun kondisi pasar yang terjadi.
2. Sebaiknya diberi tanggung jawab lebih dan diberi pengarahan kepada beberapa auditor yang memiliki pengalaman yang minim dalam melakukan audit untuk dapat bekerja secara efektif.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menemukan beberapa keterbatasan yaitu keterbatasan waktu serta tenaga dalam mengambil data di dalam PT. Medion dan keterbatasan ruang lingkup peneliti dalam melakukan penelitian di dalam PT. Medion mengenai data dalam bentuk rupiah, biaya, serta unit yang dikeluarkan untuk setiap produk dalam PT. Medion sehingga peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih baik lagi di waktu yang akan mendatang.