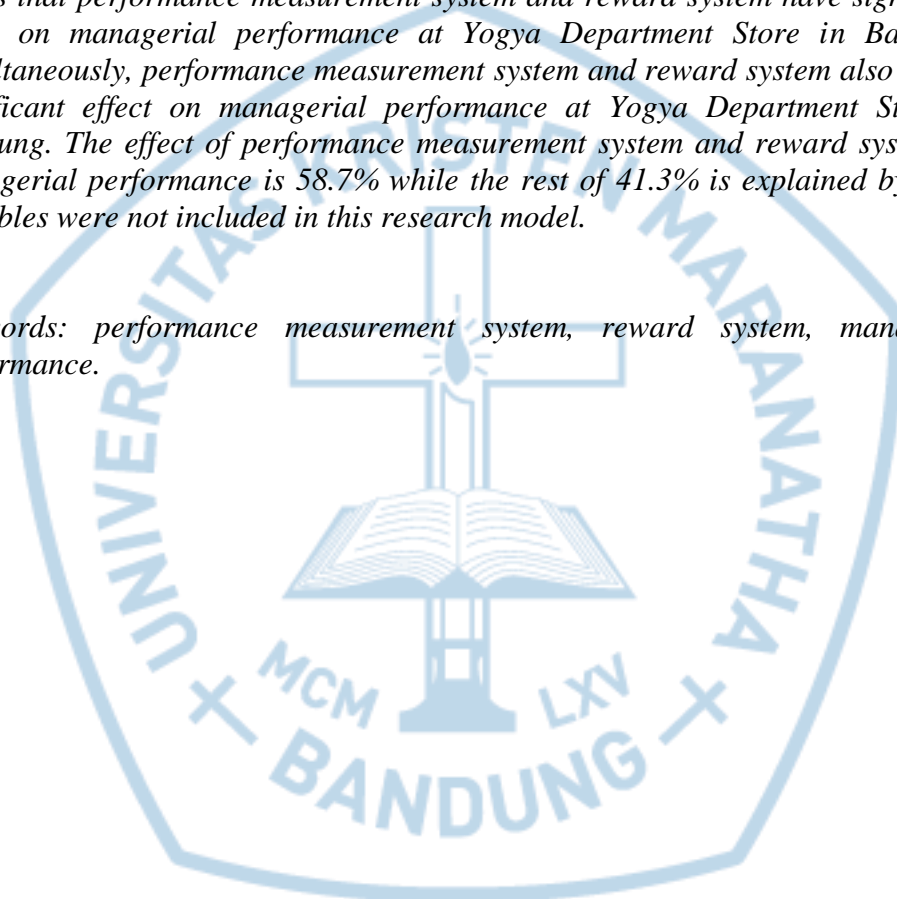


ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of performance measurement system and reward system on managerial performance at retail company in Bandung, either partially or simultaneously. Data sources of this research is primary data that collected directly by distributing questionnaires to 40 respondents employees of Toserba Yogya in Bandung City. Data analysis technique used in this research is multiple regression analysis with SPSS program. In the data analysis performed validity test, reliability test, classic assumption test, determination coefficient test, t-test and F-test. The partial test shows that performance measurement system and reward system have significant effect on managerial performance at Yogya Department Store in Bandung. Simultaneously, performance measurement system and reward system also have a significant effect on managerial performance at Yogya Department Store in Bandung. The effect of performance measurement system and reward system on managerial performance is 58.7% while the rest of 41.3% is explained by other variables were not included in this research model.

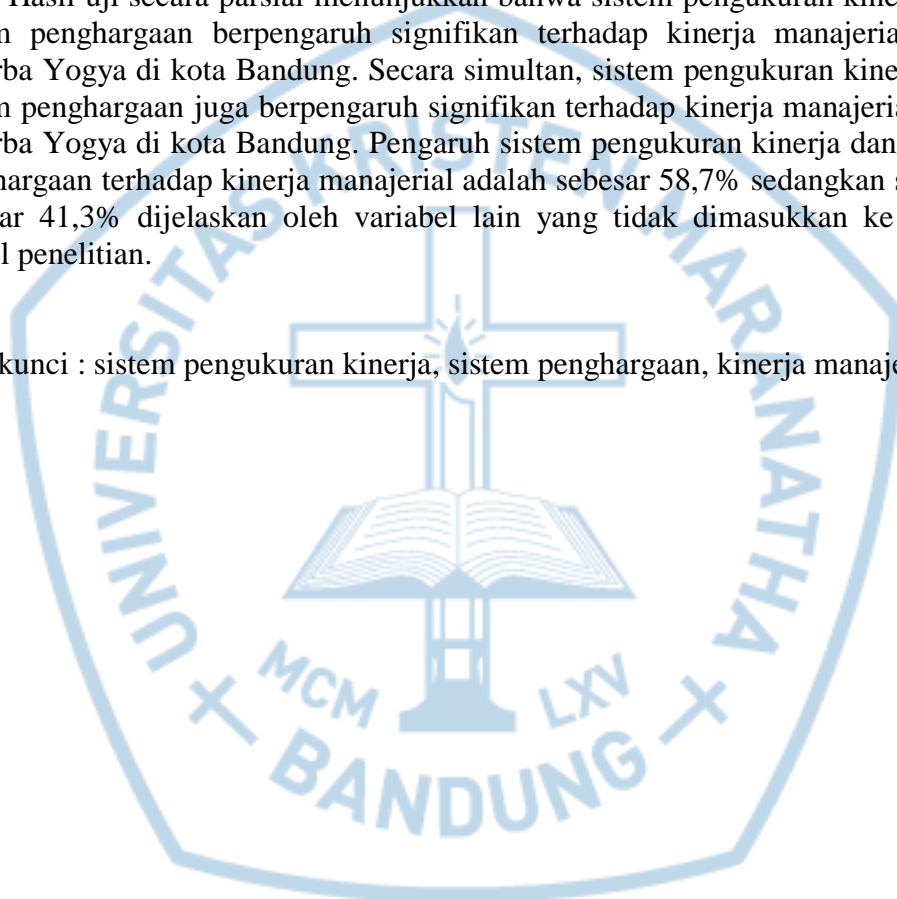
Keywords: performance measurement system, reward system, managerial performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada perusahaan retail di Bandung, secara parsial maupun simultan. Sumber data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan secara langsung dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 responden karyawan Toserba Yogya di kota Bandung. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS. Pada tahap analisis data juga dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji t dan uji F. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Toserba Yogya di kota Bandung. Secara simultan, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada Toserba Yogya di kota Bandung. Pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial adalah sebesar 58,7% sedangkan sisanya sebesar 41,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan ke dalam model penelitian.

Kata kunci : sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, kinerja manajerial.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.2 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1.3 Unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja	9
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	9
2.1.2.2 Dimensi Pengukuran Kinerja	11
2.1.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	12
2.1.2.4 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	12
2.1.2.5 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja	13
2.1.2.6 Strategi Sistem Pengukuran Kinerja	13
2.1.2.7 Tahap Pengukuran Kinerja.....	14
2.1.3 Sistem Penghargaan.....	15
2.1.3.1 Pengertian Sistem Penghargaan.....	15
2.1.3.2 Manfaat Sistem Penghargaan	16
2.1.3.3 Tujuan Sistem Penghargaan	17
2.1.3.4 Jenis Penghargaan.....	18
2.1.4 Kinerja Manajerial.....	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Manajerial.....	21
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Manajerial	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Rerangka Pemikiran.....	25
2.2.1 Rerangka Penelitian.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Instrumen.....	33
3.5.1.1 Uji Validitas.....	33
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.2.1 Uji Normalitas	34
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	35
3.5.3 Uji Hipotesis	36
3.5.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	37
3.5.3.3 Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	37
3.5.3.4 Uji Simultan (<i>F-test</i>).....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	39
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.1.3 Karakteristik Responden.....	42
4.1.4 Hasil Tanggapan Responden	44
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja Pada Toserba Yogya di kota Bandung	44
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penghargaan Pada Toserba Yogya di Kota Bandung	50
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Manajerial Pada Toserba Yogya di Kota Bandung	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.1.5.1 Uji Normalitas	59
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.5.3 Uji Multikolinearitas	62
4.1.6 Uji Hipotesis	62
4.1.6.1 Regresi LinearBerganda	62
4.1.6.2 Analisis Koefisien Determinasi	64
4.1.6.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	65
4.1.6.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	67
4.2 Pembahasan.....	68
4.2.1 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	70

BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	26
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen	32
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel Dependen.....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di Perusahaan .	43
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 1	45
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 2	45
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 3	46
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 4	46
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 5	47
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 6	47
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 7	48
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 8	48
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 9	49
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 10	49
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 11	50
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 1	50
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 2	51
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 3	51
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 4	52
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 5	52
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan	

	Pernyataan 6	53
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 7	53
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 8	54
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 9	54
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 10	55
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 1 .	55
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 2 .	56
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 3 .	56
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 4 .	57
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 5 .	57
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 6 .	58
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 7 .	58
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 8 .	59
Tabel 4.38	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	60
Tabel 4.39	Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.40	Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.41	<i>Model Summary^b</i>	64
Tabel 4.42	Korelasi Antara Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Dengan Kinerja Manajerial	65
Tabel 4.43	Hasil Statistik Uji t (Parsial)	66
Tabel 4.44	Hasil Statistik Uji F (Simultan)	68
Tabel 4.45	Perbandingan Hasil Penelitian dengan Riset Empiris	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	76
Lampiran B Hasil Kuesioner	82
Lampiran C Karakteristik Responden	86
Lampiran D Tanggapan Responden	87
Lampiran E Hasil Analisis Data.....	94

