

## **Abstrak**

*Penelitian ini dilakukan guna memperoleh gambaran arah work-family-conflict pada pengusaha wanita di komunitas “X” Bandung berdasarkan derajat work-family conflict dan bentuk work-family conflict. Teori yang digunakan adalah teori work-family conflict yang dikemukakan oleh Greenhaus & Beutell (1985). Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Populasi penelitian sebanyak 30 pengusaha wanita.*

*Alat ukur yang digunakan untuk menjaring data adalah work-family conflict scale yang disusun Carlson, Kacmar, dan Williams (2000). Alat ukur ini sudah diadaptasi oleh Indah Soca Kuntari (2011). Alat ukur ini terdiri 18 item yang mengukur dimensi-dimensi yang ada dalam work-family conflict. Validitas setiap item berkisar dari 0,78- 0,96. Reliabilitas alat ukur ini berkisar dari 0,87-0,96.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengusaha wanita di komunitas “X” Bandung memiliki work family conflict rendah sebesar 56,7% memiliki arah dominan FIW. Sebanyak 43,3% memiliki work-family conflict yang tinggi dengan arah dominan WIF. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya menjaring faktor-faktor yang berpengaruh terhadap work-family conflict.*

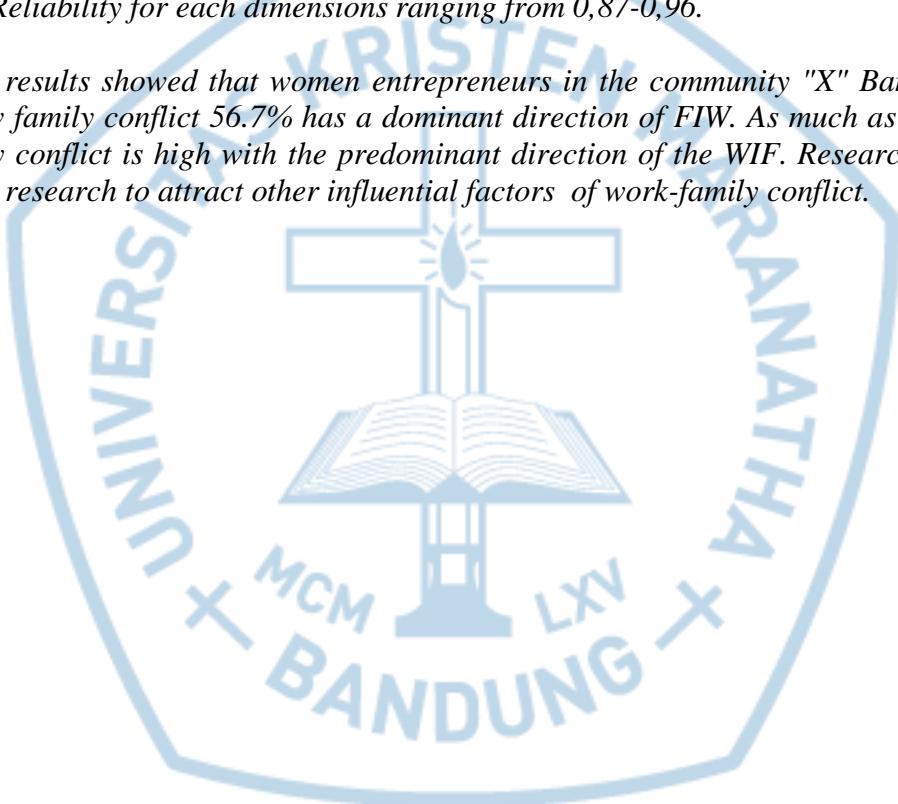


## **Abstract**

*This research was conducted in order to obtain an overview of the direction of the work-family-conflict on women entrepreneurs in the community of Bandung "X" based on the degree of work-family conflict and a form of work-family conflict. The theory is the theory of work-family conflict raised by Greenhaus & Beutell (1985). This research is descriptive research with survey method. Population studies as many as 30 women entrepreneurs.*

*The instrument used to find the work-family conflict within the respondents is work-family conflict scale, created by Carlson, Kaemar, dan Williams (2000). The instrument had been adapted by Indah Soca Kuntari (2011). The instrument comprised from 18 statements which measured work-family conflict's dimensions. Each items validity are ranging from 0,78-0,96. Reliability for each dimensions ranging from 0,87-0,96.*

*The results showed that women entrepreneurs in the community "X" Bandung has a work of low family conflict 56.7% has a dominant direction of FIW. As much as 43.3% have work-family conflict is high with the predominant direction of the WIF. Researchers suggest that further research to attract other influential factors of work-family conflict.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	12
1.6 Asumsi.....	18

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Definisi Peran Dan Konflik Peran.....	19
2.2 <i>Work Family Conflict</i> .....	23
2.2.1 Definisi <i>Work Family Conflict</i> .....	23
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Work Family Conflict</i> .....	27
2.2.2.1 Dukungan ( <i>Support</i> ).....	27
2.2.2.2 Tuntutan ( <i>Demand</i> ) .....	28
2.2.3 Faktor Individual dalam <i>Work Family Conflict</i> .....	30
2.2.4 Arah <i>Work-Family Conflict</i> .....	31
2.2.5 Bentuk/Tipe <i>Work Family Conflict</i> .....	32
2.2.6 Dimensi <i>Work Family Conflict</i> .....	36
2.2.7. Konsekuensi yang Dapat Ditimbulkan dari <i>Work Family Conflict</i> ..	37
2.3 Tahap Perkembangan Wanita Dewasa Awal.....	39

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	42
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	43
3.3 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Definisi Konseptual.....	43
3.3.1 Variabel Penelitian.....	43
3.3.2 Definisi Konseptual.....	44
3.3.3 Definisi Operasional.....	44
3.4 Alat ukur.....	46
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> .....	46
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> .....	47
3.4.3 Prosedur Pengisian.....	48

3.4.4 Sistem Penilaian.....	48
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	49
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	49
3.5.1 Validitas alat ukur.....	49
3.5.2 Reliabilitas alat ukur.....	50
3.6 Populasi Sasaran dan Sampel Penelitian.....	51
3.6.1 Populasi Sasaran.....	51
3.6.2 Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.6.3 Karakteristik Populasi.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Responden .....	53
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.2.1 Hasil Pengukuran WFC, Arah WFC, dan bentuk WFC .....	57
4.3 Tabulasi Silang .....	59
4.3.1 Tabulasi Silang WFC dengan Usia .....	59
4.3.2 Tabulasi Silang WFC dengan Pendidikan .....	60
4.3.3 Tabulasi Silang WFC dengan Jumlah jam kerja per minggu termasuk lembur.....	61
4.3.4 Tabulasi Silang WFC dengan Masa Kerja .....	61
4.3.5 Tabulasi Silang WFC dengan Jarak Rumah ke Kantor.....	62
4.3.6Tabulasi Silang WFC dengan Waktu Tempuh dari rumah ke kantor.....	63
4.3.7 Tabulasi Silang WFC dengan Lama Menikah.....	64

4.3.8 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Ada anggota keluarga lain yang tinggal bersama di rumah.....	64
4.3.9 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Memiliki pembantu rumah tangga dan/ atau pengasuh anak.....	65
4.3.10 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Jumlah Anak.....	66
4.3.11 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Usia Anak Terkecil/bungsu... ....	66
4.3.12 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Total jumlah jam dalam seminggu untuk mengasuh anak di luar jam kerja.....	67
4.3.13 Tabulasi Silang <i>WFC</i> dengan Total jumlah jam dalam seminggu untuk melakukan pekerjaan rumah tangga di luar jam kerja.....	68
4.4 Pembahasan.....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran .....	76
5.2.1 Saran Teoretis .....	76
5.2.2 Saran Praktis .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	78
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	84
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur.....	47
Tabel 3.2	Skor Jawaban.....	48
Tabel 3.3	Kriteria Validitas.....	50
Tabel 3.4	Kriteria Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	53
Tabel 4.2	Hasil WFC, Arah WFC, dan bentuk WFC.....	57
Tabel 4.3	Tabulasi Silang WFC dan Usia.....	59
Tabel 4.4	Tabulasi Silang WFC dan Pendidikan.....	60
Tabel 4.5	Tabulasi Silang WFC dan Jumlah Jam Kerja per Minggu.....	61
Tabel 4.6	Tabulasi Silang WFC dan Masa Kerja.....	61
Tabel 4.7	Tabulasi Silang WFC dan Jarak Rumah ke Kantor.....	62
Tabel 4.8	Tabulasi Silang WFC dan Waktu Tempuh Rumah ke Kantor.....	63
Tabel 4.9	Tabulasi Silang WFC dan Lama Menikah.....	64
Tabel 4.10	Tabulasi Silang WFC dan Ada atau Tidaknya Pembantu.....	65
Tabel 4.11	Tabulasi Silang WFC dan Jumlah Anak.....	66
Tabel 4.12	Tabulasi Silang WFC dan Usia Anak Terkecil/Bungsu.....	66
Tabel 4.13	Tabulasi Silang WFC dan Total Jam Mengasuh Anak.....	67
Tabel 4.14	Tabulasi Silang WFC dan Total Jumlah Jam Menggerjakan Pekerjaan Rumah.....	68

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....17

Bagan 3.1 Bagan Prosedur Penelitian.....43



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : Kisi-Kisi Alat Ukur

LAMPIRAN 2 : *Letter of Consent*

LAMPIRAN 3 : Kata Pengantar Kuesioner

LAMPIRAN 4 : Uji Validitas Alat Ukur dan Item Validitas

LAMPIRAN 5 : Uji Reabilitas Alat Ukur dan Item Reliabilitas

LAMPIRAN 6 : Profile Komunitas “X”

LAMPIRAN 7 : Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang

LAMPIRAN 8 : Bukti Pengambilan Data

LAMPIRAN 9 : Surat Ijin Dari Komunitas “X”

LAMPIRAN 10 : Biodata