

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'aruf (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Agoes, S., & Jan, H. (2012). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, S. (2012). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Andriani, Diani. (2015). *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan*. Skripsi, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Arens et al. (2011). *Jasa Audit dan Assurance Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens dan Loebbecke. (2008). *Auditing Pendekatan Terpadu*. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. (2008). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Guy, Dan M, C. Wayne Alderman dan Alan J. Winters. Penerjemah: Paul A. Rajoe, dkk (2003). *Auditing Jilid ke-2*. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Divianto. (2012). *Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS), Vol 2 (No. II), hal 201-228.
- Effendi, Sri Sulastri. (2005). *Peranan Audit Operasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Divisi WRM PT. Krakatau Steel*. Skripsi, Bandung: Universitas Widyatama.
- Fahmi, Ilham. (2015). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim. (2015). *Auditing Dasar-Dasar Audit Laporan keuangan*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hery. (2016). *Auditing dan Asurans*. Jakarta: Grasindo.
- IIA Indonesia dan The IIA (Headquarters). (2015). *The New IPPF*. Diakses pada tanggal 21 Februari 2017, dari <https://global.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Code-of-Ethics.aspx>

- IIA Indonesia dan The IIA (Headquarters). (2017). *The New IPPF*. Diakses pada tanggal 21 Februari 2017, dari <https://global.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Standards.aspx>
- Irene, 2009. *Peran Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi, Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Khosasih, Jenni. (2015). *Peran Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Di PT. Sanbe Farma*. Skripsi, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Kiroim, Bahrul. (2015). *Mengukur Kinerja pelayanan dan Kepuasan Konsumen (Edisi Revisi)*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Mayasari & Rani. (2016). *Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi*. Vol 3.(No.2).
- Mulyadi. (2002). *Auditing*. Edisi Enam. Jakarta: Salemba Empat.
- Naryo. (2016). *PHK Karena Melemahnya Kinerja Karyawan*. *Antaraneews.com*, 26 September 2016 diakses dari <http://megapolitan.antaraneews.com/berita/24361/phk-karena-melemahnya-kinerja-karyawan> Pada tanggal 14 Februari 2017.
- Nopiah, Nopi. (2011). *Peranan Audit Operasional terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan*. Skripsi, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Pertiwi, Dhanny Puspa. (2014). *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Penilaian Efektivitas Pengendalian Internal Fungsi Pengadaan Barang (Studi Kasus Pada PT Dirgantara Indonesia)*. Skripsi, Bandung: Universitas Widyatama.
- Pos Indonesia (Persero). (2016). *Sejarah Pos Indonesia*. Diakses pada 12 Maret 2017, dari <http://www.posindonesia.co.id/index.php/sejarah-pos/>
- Pranata, Robby. (2016). *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan*. Skripsi, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Buku Satu. Edisi Empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sirait, Ningsih. (2011). *Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan: Studi Kasus pada PT INTI (Persero)*. Skripsi, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Edisi Tiga. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sunyoto, D. (2014). *Auditing Pemeriksaan Akuntansi*. Yogyakarta: Caps (Center of Academic Publishing Service).

- Tobari. (2015). *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Tunggal, Amin. (2008). *Dasar-dasar Audit Operasional (Edisi Revisi)*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin. (2016). *Tanya Jawab Seputar Audit Operasional*. Jakarta: Harvarindo.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Wibowo, Agung Edy. (2012). *Aplikasi Pratik SPSS dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.

