

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN STUDI KASUS PADA
PT. POS INDONESIA
(PERSERO)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

AGITYA RACHMAN KURNIA

1351228



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE ROLE OF OPERATIONAL AUDIT TO
EFFECTIVENESS OF IMPROVEMENT
EMPLOYEE PERFORMANCE CASE
STUDIES ON PT. POS INDONESIA
(PERSERO)***

THESIS

***In Partial Requirement for The Bachelor Degree In
Accounting Major***

By

AGITYA RACHMAN KURNIA

1351228



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT dengan keagungan serta limpahan rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Peningkatan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero).” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Namun, penulis telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tulus dan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya di sepanjang kehidupan penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Mamah, Papah, dan Aa selaku keluarga yang selalu mendukung penulis dengan doa dan semangatnya sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan lancar.
3. Ibu Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk sabar membimbing dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan, saran, dan nasihat kepada penulis sejak awal hingga akhir perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung
7. Bapak Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ajaran dan

ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

11. Seluruh staf tata usaha dan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
12. Bapak Bambang, Bapak Teddy, dan Ibu Cucu serta staff divisi audit internal dan staff divisi administrasi pada PT Pos Indonesia (Persero). yang telah membantu penelitian dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
13. Alif, Rizal, Aris, Kesar, Matew, Navil, Polin, Abil, Tommy, Juan, Lauren, Panji, Bisma, Rasyid dan teman-teman Kantin Pariwisata lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak sudah menjadi teman setongkrongan dan seperjuangan selama perkuliahan penulis, dan telah memberikan bantuan, semangat, doa dan saran kapanpun penulis butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sukses untuk kalian yang akan menyusun tugas akhir di semester depan.
14. Rizal, Kesar dan Felix selaku teman-teman satu Dosen Pembimbing yang selalu saling membantu dan mengingatkan selama penyusunan tugas akhir.
15. Tsani, Irsyad, Bayu, Zaki, Risti, Almen, Adit, Tiara dan seluruh teman-teman SMA lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak sudah menjadi teman curhat penulis, serta selalu memberi support dalam penyelesaian tugas akhir ini.
16. Adhitya Sofyan, Efek Rumah Kaca, Radiohead, Mocca, RAN, Jason Mraz, Bee Gees, Ed Sheeran, Dashboard Confessional, Coldplay, M83, yang telah menemani dan menjadi playlist musik penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
17. Seluruh Teman-teman fakultas ekonomi jurusan akuntansi angkatan 2013, terima kasih atas seluruh pengalaman bersama dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
18. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.