

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Pada bagian ini peneliti akan menarik kesimpulan yang dapat diambil dari seluruh hasil penelitian yang didapat mengenai peranan audit operasional terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. Pos Indonesia (Persero), maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa audit operasional berperan terhadap efektivitas kinerja karyawan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan, yaitu :

1. Sulitnya menyebarkan kuesioner pada PT. Pos Indonesia (Persero) disebabkan karena manajemen dan karyawan tertentu saja yang mengerti mengenai proses audit operasional.
2. Adanya keterbatasan objek, dikarenakan objek yang dijadikan sampel penelitian ini hanya satu, yaitu PT Pos Indonesia (Persero).
3. Adanya keterbatasan variabel, dikarenakan variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya satu, yaitu peranan audit operasional.

4. Adanya keterbatasan mengenai jumlah responden karena kuesioner yang disebarakan dengan kuesioner yang telah kembali tidak sesuai yang diharapkan peneliti.

5.3 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kesimpulan di atas maka ditemukan bahwa audit operasional memiliki pengaruh yang positif dengan tingkat signifikansi yang cukup terhadap efektivitas kinerja karyawan. Dengan hasil ini maka dapat dikatakan semakin baik audit operasional maka akan semakin baik pula kinerja karyawannya.

Audit operasional dapat digunakan oleh manajemen dan perusahaan untuk mengevaluasi kinerja (mengevaluasi dan memperbaiki kinerja karyawan yang belum efektif), mengidentifikasi kesempatan untuk peningkatan (mencari kesempatan dalam operasi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih efektif), dan membuat rekomendasi untuk perbaikan dan tindakan lebih lanjut (membuat rekomendasi dari kekurangan yang ada didalam perusahaan terkait kinerja karyawan dan melakukan tindakan terhadap kinerja karyawan agar mendapatkan hasil yang diinginkan oleh perusahaan) (Khosasih, 2015). Oleh karena itu, sebaiknya unit manajemen dan unit audit internal PT. Pos Indonesia (Persero) perlu menjaga dan memperbaiki audit operasional agar efektivitas kinerja karyawan dalam perusahaan tetap berjalan dengan baik, efektif dan efisien.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan dan implikasi dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi praktisi

Peneliti menyarankan agar pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel yang digunakan agar memperoleh pemikiran yang baru, menggunakan sudut pandang yang berbeda, menggunakan data sekunder agar mendapatkan data yang lebih objektif dan akurat dan objek penelitian pun lebih baik diperluas ke beberapa perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Peneliti menyarankan bagi perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan dan sebaiknya penilaian pelaksanaan kinerja karyawan dilakukan oleh audit operasional agar kinerja karyawan dapat lebih terpantau dengan baik dan lebih termotivasi dalam bekerja.

3. Bagi Auditor Internal

Peneliti menyarankan agar internal audit dapat melakukan tugasnya dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan dengan lebih baik lagi, serta lebih mengawasi karyawan, apakah telah mematuhi seluruh peraturan dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.