

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor terpenting di dalam perusahaan karena baik buruknya kinerja perusahaan dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Untuk menghindari kemungkinan adanya kinerja karyawan yang buruk, maka diperlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal di perusahaan yang diharapkan dapat membantu manajemen dalam memeriksa dan mengawasi seluruh aktivitas yang dilakukan oleh karyawan agar sesuai dengan prosedur atau tujuan yang telah ditetapkan sehingga dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat peranan audit operasional terhadap efektivitas kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah PT. Pos Indonesia (Persero). Dengan sampel yang digunakan adalah karyawan unit internal audit dan manajemen PT. Pos Indonesia (Persero). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik survei dengan penyebaran kuesioner sebanyak 40 kuesioner dan kembali sebanyak 30 kuesioner. Pengujian hipotesis yang dilakukan adalah analisis regresi linear sederhana. Dari hasil pengujian hipotesis, diperoleh nilai *sig* sebesar 0,021 dan dibawah tingkat alpha (α) sebesar 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa audit operasional berperan terhadap efektivitas peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci : Audit Operasional, Efektivitas, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance is one of the most important factors in the company as well-performing firms can be seen from the performance of employees. To avoid the possibility poor employee performance, it is necessary to do the audit operations carried out by the internal auditor in companies that are expected to assist management in checking and supervising all activities performed by employees in order to suitable with the procedure or the intended purpose so that it can be increase the effectiveness of employee's performance. The purpose of this study was to determine whether there is the role of the operational audit of the effectiveness of employee performance. The object of this research is PT. Pos Indonesia (Persero). The sample in this reaserch was the employees of internal audit unit and the management of PT. Pos Indonesia (Persero). Mechanical sampling used questionnaires survey with 40 questionnaires and it was returned 30 questionnaires. Hypothesis testing used a simple linear regression analysis. The results of testing was the value of sig of 0.021 and under the level of alpha (α) of 0.05. It meant that the role of operational audit had an influence to effectiveness of improvement employee performance.

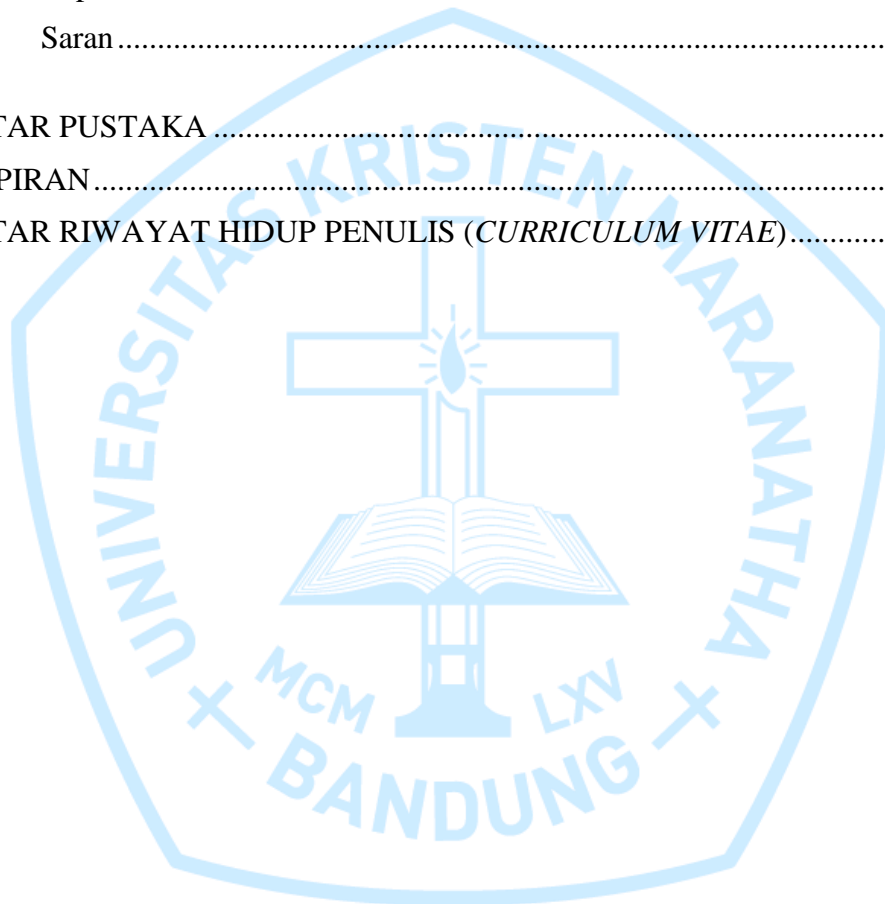
Keyword : Operational Audit, Effectiveness, Improvement Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II LANDASAN TEORI.....	24
2.1 Kajian Pustaka	24
2.2 Riset Empiris	56
2.3 Rerangka Pemikiran	57
2.4 Pengembangan Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Jenis Penelitian	60
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	71
4.1 Profil Perusahaan.....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.3 Hasil Pembahasan.....	86
 BAB V PENUTUP.....	 89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Implikasi Penelitian	90
5.4 Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengembangan Hipotesis	59
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Riset Empiris.....	56
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel (Dov).....	62
Tabel 3. 2 Skala Likert's.....	64
Tabel 3. 3 Ukuran Validitas	65
Tabel 3. 4 Kriteria Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 1 Uji Validitas	77
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 3 Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 4 Uji Regresi Linear Sederhana	84
Tabel 4. 5 Uji Koefisien Determinasi	86



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Grafik 4. 2 Statistik Responden Berdasarkan Usia	74
Grafik 4. 3 Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Grafik 4. 4 Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Pertanyaan Kuesioner	95
Lampiran B	Daftar Pustaka	101
Lampiran C	Karakteristik Responden	102
Lampiran D	Jawaban Kuesioner	106
Lampiran E	Hasil Uji Instrumen Data	111
Lampiran F	Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran G	Hasil Uji Hipotesis	120
Lampiran H	Surat Pernyataan Izin Perusahaan	121

