

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti ingin mendapatkan gambaran mengenai derajat *work-family conflict* yang dialami polisi wanita yang sudah menikah di Polres “X” kota Bandung. Untuk itu, peneliti mencoba mendapatkan gambaran mengenai dimensi *work-family conflict* yang meliputi arah dan bentuk *work-family conflict* pada polisi wanita yang sudah menikah di Polres “X” kota Bandung. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian studi deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Penelitian ini terdiri dari satu variabel yaitu *Work-Family Conflict* pada polisi wanita Polres ‘X’ di Kota Bandung.

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur WFC adalah skala yang diadopsi oleh skala yang disusun Carlson, Kacmar, & Williams (2000) dan diadaptasi di Indonesia oleh Indah Soca Kuntari, M.Psi., Psik pada tahun 2011. Sampel yang diambil berdasarkan teknik *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel berdasarkan karakteristik yang telah ditentukan oleh peneliti dari populasi sasaran. Teknik yang dianalisis yang dilakukan adalah dengan menghitung frekuensi dan setiap pilihan jawaban, dengan membuat tabel frekuensi sehingga dapat diperoleh presentasi setiap dimensi dan arahan WFC

Berdasarkan hasil penelitian, Sebagian besar responden polwan di Polres “X” kota Bandung yang diteliti, sebagian besar mengalami *work family conflict* yang dimunculkan oleh adanya konflik *time-based WIF*, dimana kegiatan kerja yang dilakukan menyita waktu untuk melakukan kegiatan di keluarga. Ditemukan juga *Strain-based dan behavior-based FIW*, dimana aktivitas keluarga yang dilakukan memberikan pengaruh pada aktivitas dan perilaku yang dilakukan. Untuk itu, peneliti menyarankan kepada pihak Polres untuk memberikan keleluasaan kepada pihak polwan, terutama yang sudah berkeluarga untuk dapat mengatur waktu kerja dengan baik, misalnya dengan melakukan penjadwalan yang rutin, untuk mencegah terjadinya *Work Family Conflict* dengan derajat yang tinggi pada para responden.

Kata kunci: *Work Family Conflict*

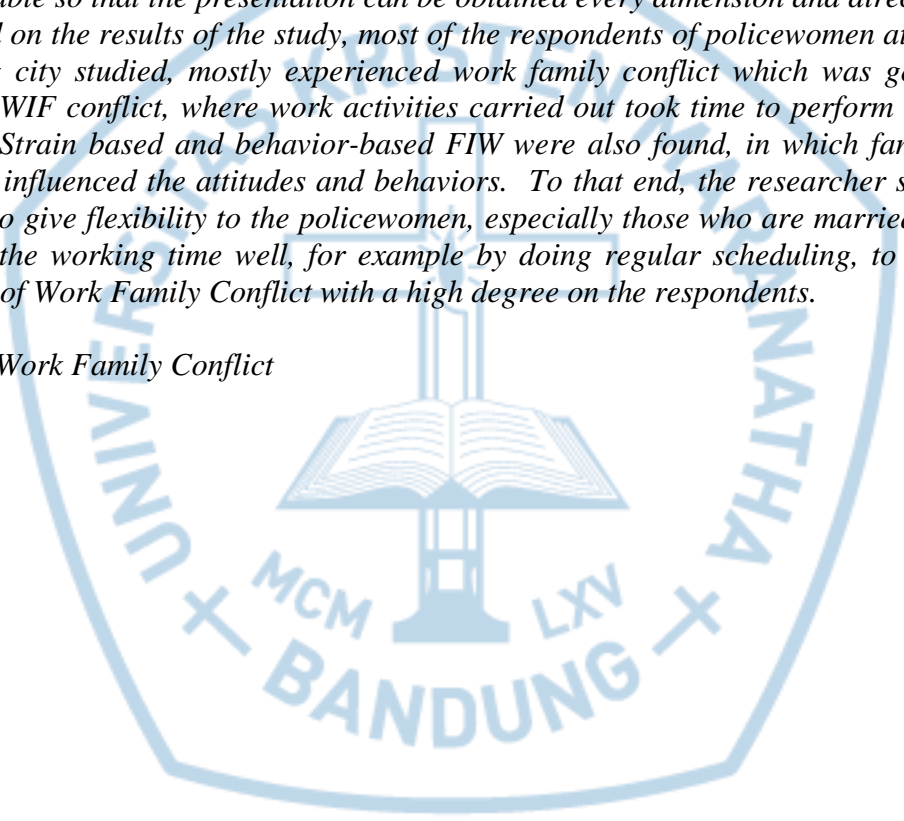
ABSTRACT

In this study, the researcher wants to get an idea of the degree of work-family conflict experienced by female police officers who are married in Polres "X" city of Bandung. To that end, the researcher tries to get a picture of the work-family conflict dimension that includes the direction and form of work-family conflict in the police of married women in Polres "X" of Bandung. This research uses descriptive study design. The method used in this research is survey method. This research consists of one variable that is Work-Family Conflict on Polres 'X' Police in Bandung City.

The measuring instrument used to measure WFC is the scale adopted by Carlson, Kacmar & Williams (2000) scales and adapted in Indonesia by Indah Soca Kuntari, M.Psi., Psik in 2011. Samples taken by purposive sampling technique, ie sampling based on characteristics that have been determined by researchers from the target population. The technique analyzed is to calculate the frequency and each choice of answers, by creating a frequency table so that the presentation can be obtained every dimension and direction WFC

Based on the results of the study, most of the respondents of policewomen at Polres "X" of Bandung city studied, mostly experienced work family conflict which was generated by time-based WIF conflict, where work activities carried out took time to perform activities in the family. Strain based and behavior-based FIW were also found, in which family activity carried out influenced the attitudes and behaviors. To that end, the researcher suggested to the Polres to give flexibility to the policewomen, especially those who are married to be able to manage the working time well, for example by doing regular scheduling, to prevent the occurrence of Work Family Conflict with a high degree on the respondents.

Keywords: Work Family Conflict



DAFTAR ISI

Judul	
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Ilmiah	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Kerangka Pikir	9
1.6 Asumsi Penelitian	14

Bab II Tinjauan Pustaka

2.1 <i>Work Family Conflict</i>	15
2.1.1 Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	15
2.1.2 Arah <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	16
2.1.3 Bentuk/Tipe <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	18
2.1.4 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	21
2.1.5 Faktor Yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	22
2.1.6 Faktor Individual dalam <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.7 Konsekuensi yang Dapat Ditimbulkan dari <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	25

Bab III Metode Penelitian

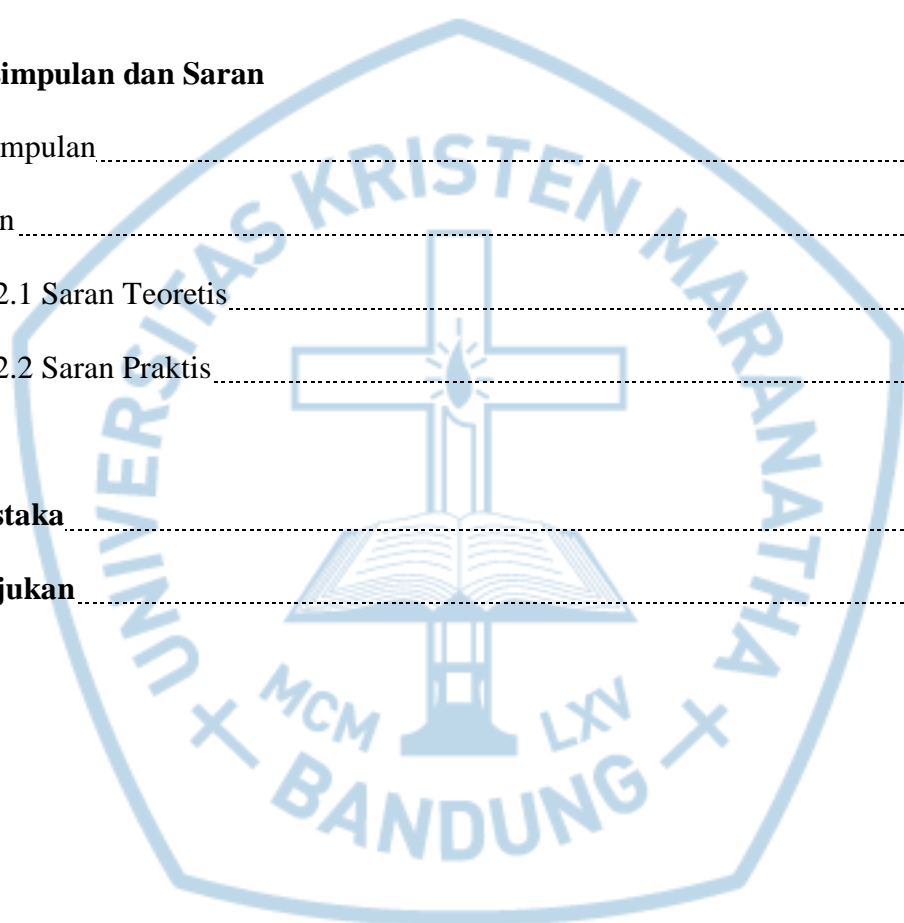
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	28
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.3.1 Variabel Penelitian	29
3.3.2 Definisi Konseptual	29
3.3.3 Definisi Operasional	29
3.4 Alat Ukur Penelitian	31
3.4.1 Alat Ukur WFC	31
3.4.1.1 Kisi-Kisi Alat Ukur WFC	31
3.4.1.2 Prosedur Pengisian Kuesioner	32
3.4.1.3 Sistem Penilaian	33
3.4.2 Data Penunjang	34

3.4.3 Uji Validitas Alat Ukur.....	34
3.4.4 Uji Reliabilitas Alat Ukur	35
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
3.5.1 Populasi Sasaran	36
3.5.2 Karakteristik Sampel	36
3.6 Teknik Analisis Data	37

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Gambaran Responden	38
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Jam Kerja Perminggu.....	39
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pembagian Jadwal Kerja.....	39
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Total Masa Kerja	39
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Rumah-Kantor.....	40
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	40
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Adanya Anggota Keluarga Lain di Rumah.....	41
4.1.9. Gambaran Responden Berdasarkan Adanya PRT atau Pengasuh Anak.....	41
4.1.10. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	42
4.1.11. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak.....	42
4.1.12. Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	42
4.1.13. Gambaran Responden Berdasarkan Total Jam Mengasuh Anak.....	43
4.1.14. Gambaran Responden Berdasarkan Total Jam Mengerjakan Pekerjaan Rumah Tangga.....	43

4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.2.1. Hasil Penelitian berdasarkan Work Family Conflict.....	44
4.2.2. Hasil Penelitian berdasarkan aspek-aspek <i>Work Family Conflict</i>	45
4.2.2.2. <i>Work Interferes with Family</i>	45
4.2.2.2. <i>Family Interferes with Work</i>	46
4.3. Pembahasan.....	47
 Bab V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran Teoretis.....	55
5.2.2 Saran Praktis.....	55
Daftar Pustaka	57
Daftar Rujukan	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi alat ukur <i>work-family conflict</i> (WFC).....	30
Tabel 3.2 Penilaian Alat Ukur WFC.....	32
Tabel 3.3 Validitas.....	33
Tabel 3.4 Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia.....	37
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.3 Responden berdasarkan jumlah jam kerja perminggu.....	38
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pembagian jadwal kerja.....	38
Tabel 4.5 Responden berdasarkan total masa kerja.....	38
Tabel 4.6 Responden berdasarkan waktu tempuh rumah-kantor.....	39
Tabel 4.7 Responden berdasarkan lama menikah.....	39
Tabel 4.8 Responden berdasarkan anggota keluarga lain di rumah.....	39
Tabel 4.9 Responden berdasarkan memiliki PRT atau pengasuh.....	40
Tabel 4.10 Responden berdasarkan jumlah anak.....	40
Tabel 4.11 Responden berdasarkan usia anak.....	41
Tabel 4.12 Responden berdasarkan penghasilan perbulan.....	41
Tabel 4.13 Responden berdasarkan jumlah jam mengasuh anak.....	41
Tabel 4.14 Responden berdasarkan total jam pekerjaan rumah tangga.....	42
Tabel 4.15. hasil penelitian berdasarkan <i>work family conflict</i>	42
Tabel 4.16. hasil penelitian berdasarkan WIF.....	43
Tabel 4.17. hasil penelitian berdasarkan aspek-aspek WIF.....	44
Tabel 4.18. hasil penelitian berdasarkan FIW.....	44
Tabel 4.19. hasil penelitian berdasarkan Aspek-aspek FIW.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1 Bagan Kerangka Pikir <i>Work-Family Conflict</i> Pada Polisi Wanita Polres “X” di kota Bandung.....	12
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian <i>Work-Family Conflict</i>	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Kata Pengantar

Lampiran 1.2 Lembar Persetujuan

Lampiran 1.3 Identitas Responden

Lampiran 1.4 Kuesioner WFC

Lampiran 1.5 Data Mentah

Lampiran 1.6 Perhitungan SPSS

Lampiran 1.7 Biodata Peneliti

