

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Umar Fahmi. (2014). *Kesehatan Masyarakat dan Globalisasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Achmadi, Umar Fahmi. (2014). *Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Agoes, Sukrisno. (2012). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Buku Satu. Edisi Empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno., dan Jan Hoesada. (2012). *Bunga Rampai Auditing*. Edisi Dua. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley. (2015). *Auditing and Assurance Services*, Fifteenth Edition. Pearson Education Inc: New Jersey.
- Arifah, Dista Amalia. (2012). Penerapan Audit Kinerja (Audit Operasional) Pada Sektor Swasta dan Pemerintah. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*. Vol. 4 No. 3: 259-266.
- Arvianita, Rezky Retno. 2015. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta). Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Tangerang: Binarupa Aksara Publisher.
- Bastian, Indra. (2008). *Akuntansi Kesehatan*. Jakarta: Erlangga.
- Bhayangkara. (2014). *Management Audit, Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Buchbinder, Sharon B., dan Nancy H. Shanks. (2007). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Divianto. (2012). Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi* Vol.2 No.2: 201-228.
- Gondodiyoto, Sanyoto (2009). *Pengelolaan Fungsi Audit Sistem Informasi*. Edisi Dua. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hery. (2016). *Auditing dan Asurans*. Jakarta: PT Grasindo

- Korompis, Grace E. C. (2016). *Organisasi & Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pradipta, Mandra. (2016). Audit RSUP Fatmawati, BPK Temukan Pelayanan Kesehatan Dibawah Standar. *Teropongsenayan.com*, 4 Mei 2016 diakses dari <http://www.teropongsenayan.com/38426-audit-rsup-fatmawati-bpk-temukan-pelayanan-kesehatan-dibawah-standar> pada tanggal tanggal 5 Maret 2017.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Edisi Tiga. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi)*. Yogyakarta: (CAPS) Center of Academic Publishing Service.
- Suryawati, Chriswardani., Dharminto., Zahroh Shaluhiah. (2006). Penyusunan Indikator Kepuasan pasien Rawat Inap rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 9 No. 4: 177-184
- Tando, Naomy Marie. (2013). *Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. Jakarta: In Media.
- Trisnantoro, Laksono. (2015). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Tunggal, Amin Widjaja. (2008). *Dasar-Dasar Audit Operasional*. Edisi Revisi. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2013). *Pengantar Audit Operasional dan Audit Lingkungan*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2016). *Tanya Jawab Seputar Audit Operasional*. Jakarta: Harvarindo.
- Wibowo, Agung Edy. (2012). *Aplikasi Pratik SPSS dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.