

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH
SAKIT (STUDI KASUS PADA RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT
MARANATHA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

ARIS BACHTIAR

1351339



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF OPERATIONAL AUDIT IN
MEDICAL SERVICES AT HOSPITAL (CASE
STUDIES AT RUMAH SAKIT GIGI
DAN MULUT MARANATHA)***

THESIS

***In Partial Requirement for The Bachelor Degree In
Accounting Major***

By

ARIS BACHTIAR

1351339



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Audit Operasional Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Maranatha)” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Namun, penulis telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tulus dan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya di sepanjang kehidupan penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Mamah, Papah, Oscar, dan Dira selaku keluarga yang selalu mendukung penulis dengan doa dan semangatnya sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan lancar.
3. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk sabar membimbing dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Drs. Barnabas Tridig S, M.S., Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan, saran, dan nasihat kepada penulis sejak awal hingga akhir perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., AK., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung
7. Bapak Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ajaran dan

ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

11. Seluruh staf tata usaha dan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
12. Rizal, Agit, Alif, Matew, Navil, Kesar, Polin, Abil, Tommy, Juan, Lauren, Panji, Rasyid, dan teman-teman WK yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan penulis, dan telah memberikan bantuan, dukungan dan saran kapanpun penulis butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sukses untuk kalian yang akan menyusun tugas akhir.
13. Jasmine Azhira Ibrajie yang selalu menemani penulis dalam penyusunan tugas akhir dan motivasi yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
14. Aditya, Fajar, Fristha, Henpry, Nonny, Rayhan, Radit, dan teman-teman Baswara Lintang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan pada saat Pendidikan Dasar ke-32 PPA Sadagori dan terus memotivasi penulis dalam perkuliahan.
15. Ando, Piki, Mang Usep, Nando, Miftah, Rezbak, Boncu, Ezra, Areil, dan teman-teman Dewan Kehormatan PPA Sadagori yang telah memberikan pengalaman, pembelajaran, dan pertemanan yang sangat luar biasa kepada penulis selama masa perkuliahan.
16. Wiliam dan Peter sebagai teman satu Dosen Pembimbing yang selalu saling membantu dan mengingatkan selama penyusunan tugas akhir.
17. Ibu Kos yang selalu memberi saran tentang penyusunan tugas akhir ini.
18. Seluruh Teman-teman fakultas ekonomi jurusan akuntansi angkatan 2013, terima kasih atas seluruh pengalaman bersama dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
19. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Agustus 2017

Aris Bachtiar