

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian yang dilakukan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh audit operasional terhadap pelayanan kesehatan. Hal ini ditunjukkan oleh hasil *sig* yang diperoleh, yaitu sebesar 0,000, dimana  $sig < \alpha$  (0,05) yang berarti hipotesis dari penelitian ini telah diterima.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka keterbatasan yang didapat oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Terbatasnya jumlah responden yang didapat dengan jumlah kuesioner kembali sebanyak 34 buah tidak sesuai dengan harapan peneliti yang seharusnya sebanyak 40 buah.
2. Sulitnya menyebarkan kuesioner Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha. karena kesibukan yang sedang dilakukan oleh sampel.
3. Kemungkinan adanya kesalahan yang ditimbulkan oleh responden dan non-responden.

4. Kompleksitas masalah yang diteliti sehingga kemungkinan adanya pengaruh faktor lain (yang tidak diteliti) terhadap variabel dependen.
5. Keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti.

### **5.3 Implikasi Penelitian**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka ditemukan bahwa audit operasional memiliki pengaruh yang positif dengan tingkat signifikansi yang cukup besar terhadap pelayanan kesehatan. Dengan hasil ini maka dapat dikatakan semakin baik audit operasional yang dilakukan maka akan semakin baik pelayanan kesehatan yang dilakukan. Audit operasional memainkan peran yang penting dalam memantau aktivitas untuk memastikan bahwa program dan pengendalian pelayanan kesehatan telah berjalan efektif. Tugas auditor kinerja kesehatan adalah menguji bahwa aktivitas yang dilakukan oleh organisasi penyedia layanan kesehatan tidak merugikan masyarakat secara keseluruhan dan justru bermanfaat bagi masyarakat sesuai tujuan organisasi (Bastian, 2008:287). Oleh karena itu, sebaiknya bagian yang melakukan audit operasional pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha perlu menjaga dan meningkatkan audit operasional yang dilakukan agar pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat dan ekonomis, efisien, dan efektif.

### **5.4 Saran**

Berdasarkan keterbatasan dan implikasi dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi praktisi:

Peneliti menyarankan agar pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi pelayanan kesehatan seperti standar pelayanan kesehatan, biaya pelayanan kesehatan, dan faktor lainnya.

2. Bagi Perusahaan:

Peneliti menyarankan bagi perusahaan agar selalu memperhatikan dan mengawasi pelayanan kesehatan yang dilakukan untuk masyarakat. Dan juga perusahaan dapat mempermudah peneliti-peneliti lain yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Auditor Operasional:

Peneliti menyarankan agar bagian yang melakukan audit operasional dapat selalu menjaga kompetensi profesional dan tanggung jawab dalam menjalankan pekerjaan serta bertindak untuk memperhatikan dan mengawasi pelayanan kesehatan yang dilakukan untuk masyarakat.