

ABSTRAK

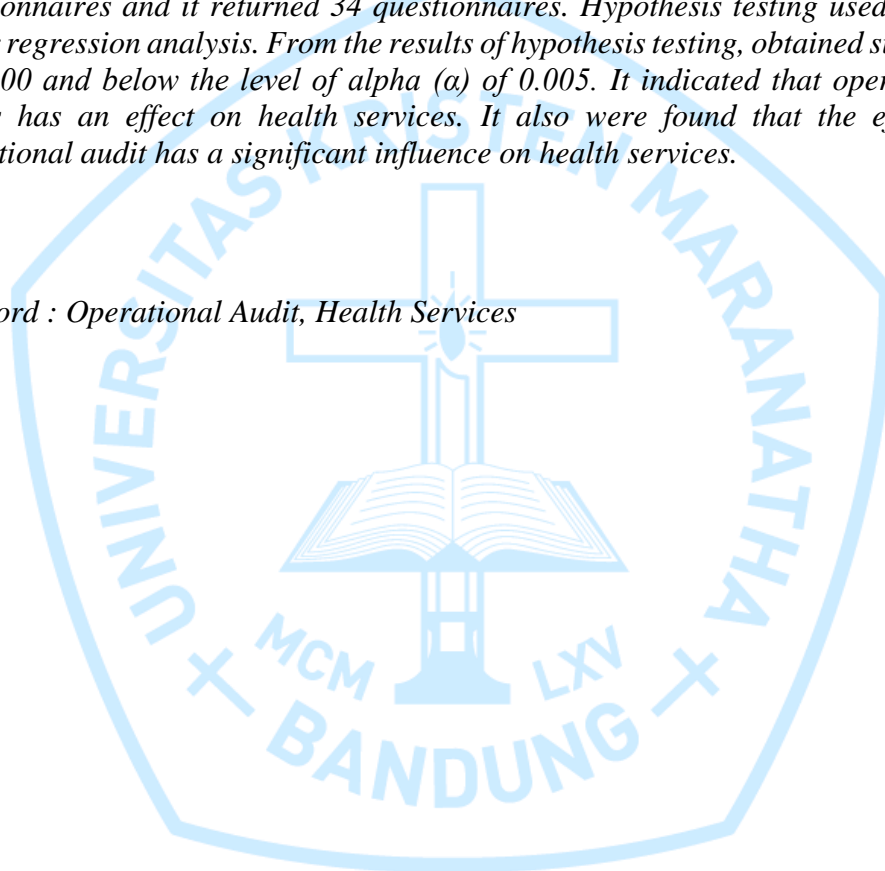
Pelayanan kesehatan sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kondisi kesehatan masyarakat yang baik. Untuk mencapai kondisi kesehatan yang baik, maka perlu pengorganisasian dalam pelayanan kesehatan agar tetap berjalan efisien dan efektif terutama di rumah sakit. Oleh karena itu dibutuhkan audit operasional dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan pada rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh audit operasional terhadap pelayanan kesehatan pada rumah sakit. Objek pada penelitian ini adalah Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha Dengan sampel yang digunakan adalah dewan direksi, bagian sumber daya manusia, dan bagian pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik survei dengan penyebaran kuesioner sebanyak 40 kuesioner dan kembali sebanyak 34 kuesioner. Pengujian hipotesis yang dilakukan adalah analisis regresi linear sederhana. Dari hasil pengujian hipotesis, diperoleh nilai *sig* sebesar 0,000 dan dibawah tingkat alpha (α) sebesar 0,005. Hal ini menunjukkan bahwa audit operasional memiliki berpengaruh terhadap pelayanan kesehatan. Dari hasil penelitian juga ditemukan bahwa pengaruh audit operasional memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Audit Operasional, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

Health services are needed to improve good public health conditions. To get good health condition, it is necessary to organize in health services to keep it running efficient and effectiveness, especially at hospitals. Therefore, an operational audit is required in the implementation of health services at the hospital. The purpose of this study is to determine the effect of operational audit on health services at the hospital. Objects in this study were Maranatha Dental and Mouth Hospital with samples used board of directors, human resources department, and the health service department. The sampling technique used survey technique with 40 questionnaires and it returned 34 questionnaires. Hypothesis testing used simple linear regression analysis. From the results of hypothesis testing, obtained sig value of 0.000 and below the level of alpha (α) of 0.005. It indicated that operational audits has an effect on health services. It also were found that the effect of operational audit has a significant influence on health services.

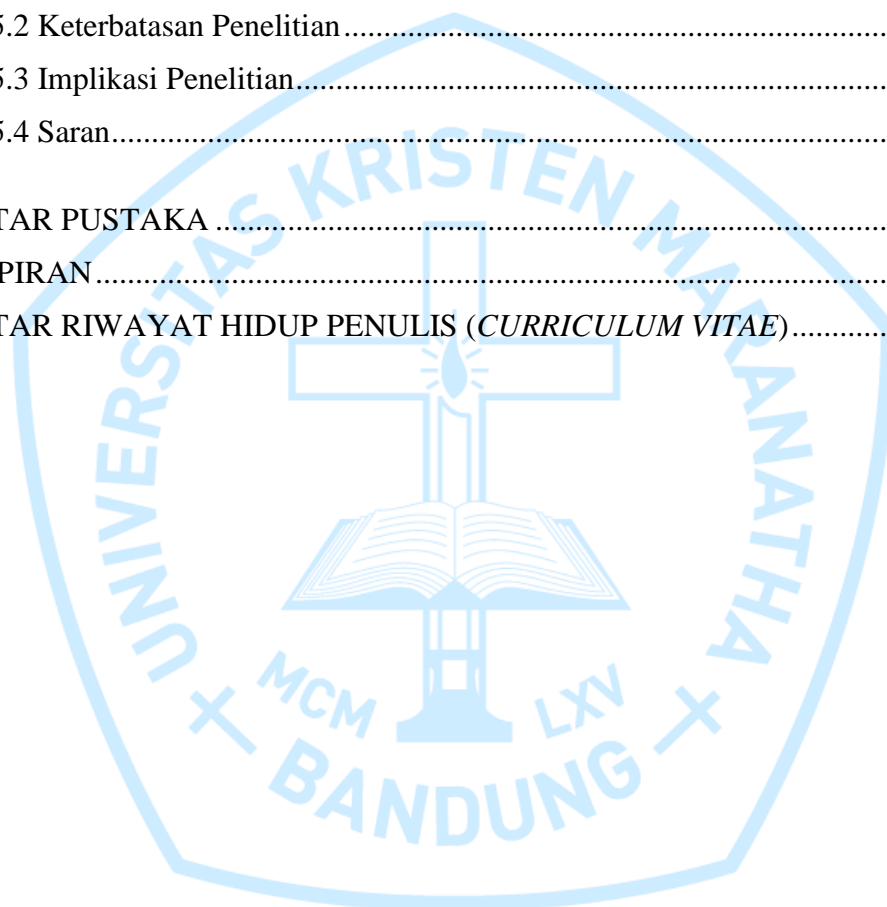
Keyword : Operational Audit, Health Services



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Riset Empiris.....	39
2.3 Rerangka Pemikiran.....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	45

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.2	Uji Koefisien Determinasi	67
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3	Implikasi Penelitian.....	69
5.4	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....		92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 2. 2 Model Penelitian	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Riset Empiris.....	39
Tabel 3. 1 Skala Likert's.....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel (DOV)	47
Tabel 3. 3 Ukuran Validitas	50
Tabel 3. 4 Kriteria Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 1 Uji Validitas	58
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 3 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4. 5 Uji Regresi Linear Sederhana	65
Tabel 4. 6 Uji Koefisien Determinasi	67



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Grafik 4. 2 Statistik Responden Berdasarkan Usia	56
Grafik 4. 3 Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Grafik 4. 4 Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	73
Lampiran B. Karakteristik Responden	80
Lampiran C. Jawaban Kuesioner	81
Lampiran D. Hasil Uji Instrumen Data	85
Lampiran E. Hasil Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran F. Hasil Uji Hipotesis	91

