

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan perusahaan X Kota Bandung. Pemilihan populasi penelitian ini yang berjumlah 180 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuisisioner yang terdiri dari 50 item yang mengukur 5 dimensi kepuasan kerja yang terdiri dari kompensasi, pekerjaan itu sendiri, keamanan pekerjaan, pengawasan, dan rekan kerja. Berdasarkan hasil uji validitas menggunakan Pearson dan uji reliabilitas menggunakan rumus koefisien reliabilitas Alpha Cronbach, untuk kuisisioner I dengan validitas berkisar antara 0,283 – 0,781 dan reliabilitas 0,730. Untuk kuisisioner II validitas berkisar antara 0,436 – 0,770 dan reliabilitas sebesar 0,763. Untuk kuisisioner III uji validitas menggunakan content validity .

Hasil penelitian : karyawan bagian produksi pabrik X kota Bandung memiliki nilai kepuasan sebesar 5.55%(10 orang) menyatakan sangat puas, 50% (90 orang) menyatakan puas, 44.44% (80 orang) menyatakan tidak puas.

Saran penelitian : Bagi bagian HRD dan juga kepala bagian, bisa menggunakan hasil penelitian ini sebagai masukan sehingga dapat meningkatkan hal-hal yang berkaitan dengan harapan karyawan perusahaan bagian produksi pada dimensi yang masih didominasi oleh ketidakpuasan. Selain itu Ditemukan bahwa adanya ketidakpuasan kerja yang terjadi pada perusahaan X kota Bandung yang dialami oleh para karyawan bagian produksi perusahaan X.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Karyawan Bagian Produksi

ABSTRACT

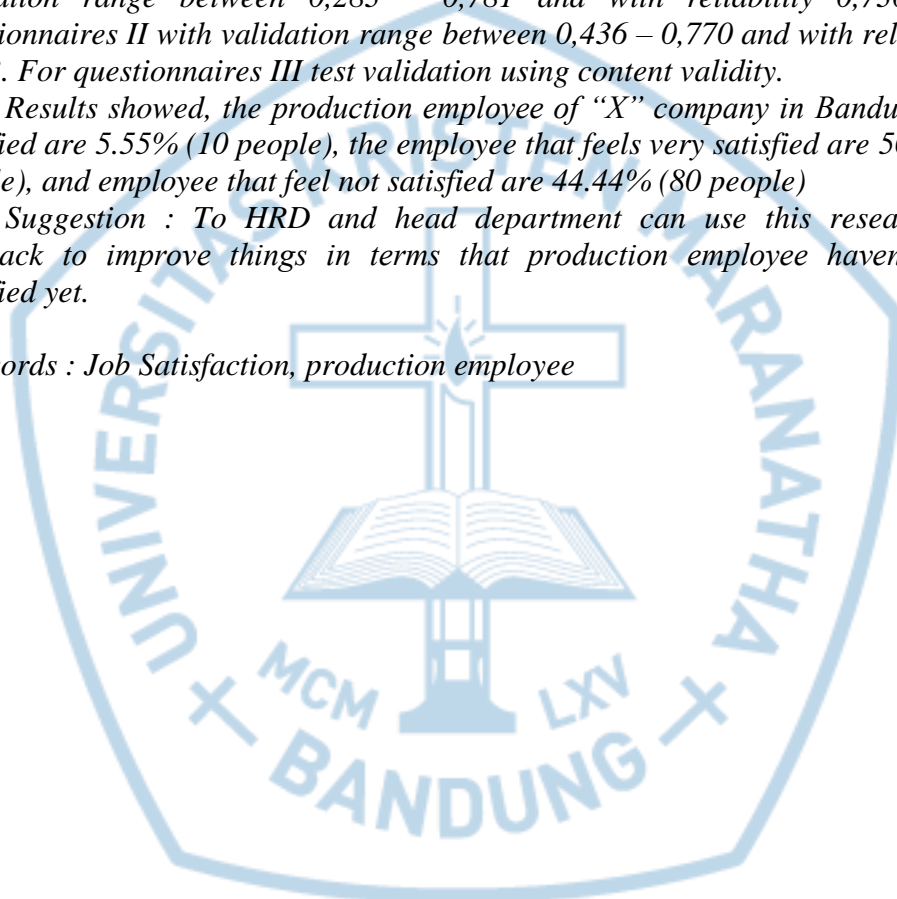
This research aims to describe job satisfaction of production employee X company Bandung City. Sample that's been used in this research consistence 180 people of the production employee.

This research used a consistence 50 items that calculate 5 dimension of job satisfaction which are compensation, work it self, job security, supervisions, co worker. Based on test validation results by using Pearson and reliability test with the coefficient reliability Alpha Cronbach's formula, for the questionnaires I with validation range between 0,283 – 0,781 and with reliability 0,730. For questionnaires II with validation range between 0,436 – 0,770 and with reliability 0,763. For questionnaires III test validation using content validity.

Results showed, the production employee of "X" company in Bandung feel satisfied are 5.55% (10 people), the employee that feels very satisfied are 50% (90 people), and employee that feel not satisfied are 44.44% (80 people)

Suggestion : To HRD and head department can use this research as feedback to improve things in terms that production employee haven't feel satisfied yet.

Keywords : Job Satisfaction, production employee



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN	
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2 Teori Kesenjangan.....	23
2.1.3 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.1 Karakteristik Karyawan	25
2.1.3.2 Karakteristik Situasi Kerja.....	30
2.1.3.3 Teori Usia.....	31
2.1.3.4 Teori Gender.....	32
2.1.4 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	34
2.1.5 Konsekuensi dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	41
2.1.5.1 Kepuasan dan Unjuk Kerja.....	41
2.1.5.2 Ketidakpuasan dan Penarikan Diri.....	42
2.1.5.3 Ketidakpuasan dan Agresi.....	42
2.1.5.4 Kepuasan Kerja dan Kepuasan Hidup.....	43
2.1.5.5 Kepuasan dan Efektivitas Organisasi.....	43
2.1.6 Pengungkapan Ketidakpuasan Kerja.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	45
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	45
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operational.....	46
3.3.1 Variabel Penelitian.....	46
3.3.2 Definisi Operational.....	46

3.4 Alat Ukur.....	47
3.4.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	47
3.4.1.1 Kisi-kisi alat Ukur.....	47
3.4.2 Prosedur Pengisian.....	49
3.4.3 Sistem Penilaian.....	49
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	50
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3.5 Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi.....	53
3.5.1 Populasi Sasaran.....	53
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Responden.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.3 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
DAFTAR RUJUKAN.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.2 Cara Penilaian Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.2 Umur Responden.....	55
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.4 Previous Job.....	56
Tabel 4.5 Previous Job Pernah Bekerja.....	57
Tabel 4.6 Reference Group.....	57
Tabel 4.7 Reference Group Bermanfaat atau Tidak.....	57
Tabel 4.8 Value.....	57
Tabel 4.9 Need.....	58
Tabel 4.10 Ekstrovert X Introvert.....	58
Tabel 4.11 Fakta X Intuisi.....	58
Tabel 4.12 Perasaan X Logika.....	59
Tabel 4.13 Teratur X Fleksibel.....	59
Tabel 4.14 Social Comparison.....	60
Tabel 4.15 Hasil Kepuasan Kerja Karyawan.....	60
Tabel 4.16 Kompensasi.....	61
Tabel 4.17 Pekerjaan itu Sendiri.....	61
Tabel 4.18 Keamanan Pekerjaan.....	62
Tabel 4.19 Pengawasan.....	62
Tabel 4.20 Rekan Kerja.....	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir.....	19
Bagan 2.1 Bagan Kepuasan Kerja dan Unjuk Kerja.....	41
Bagan 3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner
- LAMPIRAN 2 Uji Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 3 Tabel Cross Tab

