

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran Work Engagement pada guru SMA “X” Kota Sukabumi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik survei. Gambaran Work Engagement akan dilihat dari ketiga aspeknya yaitu Vigor, Dedication, dan Absorption. Responden dalam penelitian ini yaitu seluruh populasi di sekolah “X” Kota Sukabumi yang berjumlah 21 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner UWES (Utrecht Work Engagement Scale, Schaufeli & Bakker 2003) yang dimodifikasi oleh peneliti sehingga menjadi terdiri dari 51 item. Berdasarkan uji validitas menggunakan Rank Spearman dan realibilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 48 item valid dengan scor validitas 0,300 – 0,872 dan realibilitas 0,964. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS v.20 for windows.

Hasil pengolahan data menunjukan bahwa 76,2% guru memiliki derajat Work Engagement yang rendah dan 23,8% lainnya memiliki derajat Work Engagement yang tergolong tinggi. Aspek terendah pada guru SMA “X” yaitu Absorption. Diperoleh juga skor yang tinggi pada aspek yang mempengaruhi work engagement, job demands merupakan faktor yang berpotensi mempengaruhi derajat work engagement pada guru SMA “X” di Kota Sukabumi. Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih lanjut menggunakan metode kontribusi untuk memperoleh data seberapa besar derajat kontribusi aspek-aspek work engagement dan faktor-faktor yang mempengaruhi work engagement agar diperoleh data yang lebih lengkap

ABSTRACT

This research is done with the aim to get the description of Work Engagement "X" High School's Teachers in Sukabumi. This research uses descriptive method with survey technique. Work Engagement depiction will be seen from three aspects, namely Vigor, Dedication, and Absorption. Respondents in this study is the entire population in the school "X" Sukabumi City, amounting to 21 people.

The measuring instrument that used UWES researchers (Utrecht Work Engagement Scale, Schaufeli & Bakker 2003) which was modified by the researcher so that it consisted of 51 items. Based on validity test using Rank Spearman and reliability using Alpha Cronbach formula, 48 valid items were obtained with validity of 0,300 - 0,872 and reliability of 0,964. Data processing in this research using SPSS v.20 for windows program.

The Results of data processing showed that 76,2% of teachers have a low level of Work Engagement and 23.8% others have a high level of Work Engagement. The lowest aspect of high school teacher "X" is Absorption. Also obtained high score on aspects that predisposes to work engagement, job demands is a factor that potentially predisposes the level of work engagement in "X" high school teachers in Sukabumi. Suggestions proposed for further research is to conduct further research using the method of contribution to obtain how much contribution of aspects and factors to predisposes work engagement in order to obtain more complete research.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pikir	9

1.6 Asumsi	15
------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Work Engagement</i>	16
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	16
2.1.2 Aspek-aspek dari <i>Work Engagement</i>	16
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.4 <i>Work Engagement</i> dan <i>Performance</i>	20
2.1.5 Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	21
2.2 Guru	23
2.2.1 Pengertian Guru	23
2.2.2 Peran dan Fungsi Guru.....	23
2.2.3 Kompetensi Guru	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	26
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.3.1 Variabel Penelitian	27
3.3.2 Definisi Konseptual	27
3.3.3 Definisi Operasional	27
3.4 Alat Ukur	28
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	28

3.4.1.1 Kisi-kisi Alat Ukur	28
3.4.1.2 Prosedur Pengisian	30
3.4.1.3 Sistem Penilaian	30
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	32
3.4.2.1 Data Pribadi	32
3.4.2.2 Data Penunjang	32
3.4.3 Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	32
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur	32
3.4.3.2 Realibilitas Alat Ukur	33
3.5 Populasi	34
3.5.1 Populasi Sasaran	34
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

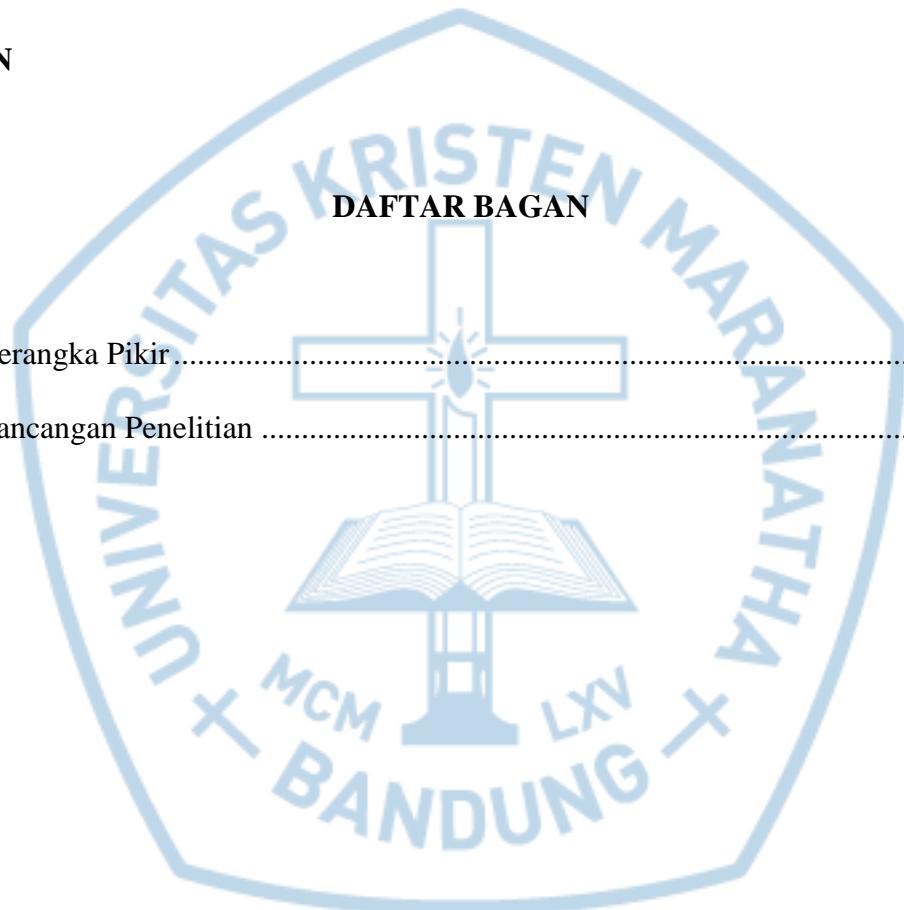
4.1 Gambaran Umum Responden	35
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	36
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Gambaran derajat <i>Work Engagement</i>	38
4.2.2 Gambaran derajat Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	39

4.2.3 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan aspek	40
4.2.3.1 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Vigor</i>	40
4.2.3.2 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Dedication</i>	41
4.2.3.3 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Absorption</i>	42
 4.2.4 Tabulasi Silang Antara <i>Work Engagement</i> dengan Gambaran Responden.....	43
4.2.4.1 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan Jenis Kelamin Responden	43
4.2.4.2 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan Usia Responden	44
4.2.4.3 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan Status Kepegawaian Responden	45
4.2.4.4 Tabulasi silang antara <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja Responden	46
4.2.5 Gambaran Derajat Data Penunjang	47
4.2.5.1 Gambaran Derajat Data Penunjang <i>Job Demands</i>	47
4.2.5.1 Gambaran Derajat Data Penunjang <i>Job Demands</i>	48
4.3 Pembahasan	48
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	55

5.2 Saran	56
5.2.1 Saran Teoritis	56
5.2.2 Saran Praktis	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR RUJUKAN	58

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN	
Bagan 1.1 Kerangka Pikir	14
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	26



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aspek <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 3.2 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	29
Tabel 3.3 Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 3.4 Kriteria Validitas.....	33
Tabel 3.5 Kriteria Realibilitas.....	33
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	37
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.5 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	38
Tabel 4.6 Gambaran Derajat Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	39
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Vigor</i>	40
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Dedication</i>	41
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Absorption</i>	42
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Usia Responden	44

Tabel 4.12 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Status Kepegawaian Responden.....	45
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja Responden.....	46
Tabel 4.14 Gambaran Derajat Data Penunjang <i>Job Demands</i>	47
Tabel 4.15 Gambaran Derajat Data Penunjang <i>Job Demands</i>	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	<i>Letter of Consent dan Alat Ukur</i>	L-1
Lampiran A.1	<i>Letter of Consent survey awal</i>	L-2
Lampiran A.2	<i>Letter of Consent dan Kata Pengantar</i>	L-3
Lampiran A.3	<i>Identitas dan Data Penunjang</i>	L-5
Lampiran A.4	<i>Kisi-kisi Data Penunjang</i>	L-10
Lampiran A.5	<i>Alat Ukur Work Engagement</i>	L-11
Lampiran A.6	<i>Kisi-kisi Alat Ukur Work Engagement</i>	L-17
Lampiran B	Uji Validitas dan Realibilitas Alat Ukur	L-23
Lampiran B.1	<i>Hasil Uji Validitas</i>	L-24
Lampiran B.2	<i>Hasil Uji Realibilitas</i>	L-25
Lampiran C	Hasil Penelitian	L-26
Lampiran C.1	<i>Hasil Penelitian Work Engagement</i>	L-27
Lampiran C.2	<i>Hasil Penelitian Aspek Vigor</i>	L-28
Lampiran C.3	<i>Hasil Penelitian Aspek Dedication</i>	L-30
Lampiran C.4	<i>Hasil Penelitian Aspek Absorption</i>	L-34
Lampiran C.5	<i>Gambaran Responden</i>	L-37

Lampiran D Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang.... L-38

Lampiran D.1	Tabulasi silang <i>Work Engagement</i> dengan Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	L-39
Lampiran D.1.1	<i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Vigor</i>	L-39
Lampiran D.1.2	<i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Dedication</i>	L-39
Lampiran D.1.3	<i>Work Engagement</i> dengan Aspek <i>Absorption</i>	L-39
Lampiran D.2	Tabulasi Silang <i>Work Engangement</i> dengan Data Penunjang.....	L-40
Lampiran D.2.1	Dengan Jenis Kelamin	L-40
Lampiran D.2.2	Dengan Jenis Usia	L-40
Lampiran D.2.3	Dengan Status Kepegawaian	L-41
Lampiran D.2.4	Dengan Lama Bekerja	L-41
Lampiran D.3	Tabel Frekuensi Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engangement</i>	L-42
Lampiran D.3.1	Tabel Frekuensi <i>Job Demands</i>	L-42
Lampiran D.3.1.1	Tabel Frekuensi <i>Work Pressure</i>	L-42
Lampiran D.3.1.2	Tabel Frekuensi <i>Physical Demands</i>	L-42
Lampiran D.3.1.3	Tabel Frekuensi <i>Emotional Demands</i>	L-42
Lampiran D.3.1.4	Tabel Frekuensi <i>Mental Demands</i>	L-42
Lampiran D.3.2	Tabel Frekuensi <i>Personal Resources</i>	L-43
Lampiran D.3.2.1	Tabel Frekuensi <i>Self Efficacy</i>	L-43
Lampiran D.3.2.2	Tabel Frekuensi <i>Optimism</i>	L-43
Lampiran D.3.2.3	Tabel Frekuensi <i>Hope</i>	L-43
Lampiran D.3.2.4	Tabel Frkuensi <i>Resiliency</i>	L-44

Lampiran D.3.3	Tabel Frekuensi <i>Job Resources</i>	L-44
Lampiran D.3.3.1	Tabel Frekuensi <i>Autonomy</i>	L-44
Lampiran D.3.3.2	Tabel Frekuensi <i>Performance Feedback</i>	L-44
Lampiran D.3.3.3	Tabel Frekuensi <i>Social Support</i>	L-44
Lampiran D.4	Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	L-45
Lampiran D.4.1	Dengan <i>Job Demand</i>	L-45
Lampiran D.4.1.1	Dengan <i>Work Pressure</i>	L-45
Lampiran D.4.1.2	Dengan <i>Emotional Demand</i>	L-45
Lampiran D.4.1.3	Dengan <i>Mental Demand</i>	L-46
Lampiran D.4.1.4	Dengan <i>Physical Demand</i>	L-46
Lampiran D.4.2	Dengan <i>Job Resources</i>	L-46
Lampiran D.4.2.1	Dengan <i>Autonomy</i>	L-46
Lampiran D.4.2.2	Dengan <i>Performance Feedback</i>	L-47
Lampiran D.4.2.3	Dengan <i>Social Support</i>	L-47
Lampiran D.4.3	Dengan <i>Personal Resources</i>	L-48
Lampiran D.4.3.1	Dengan <i>Self Efficacy</i>	L-48
Lampiran D.4.3.2	Dengan <i>Optimism</i>	L-48
Lampiran D.4.3.3	Dengan <i>Hope</i>	L-48
Lampiran D.4.3.4	Dengan <i>Resiliency</i>	L-49
Lampiran E	Profil Sample Penelitian.....	L-50
Lampiran E.1	Surat Keterangan Pengambilan Data Sekolah	L-51
Lampiran F	Biodata Peneliti	L-52

