

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui *Work Family Conflict* Pada Karyawan *Marketing Funding* yang sudah berkeluarga Bank “X” Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan sampel penelitian sebanyak 26 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil penerjemahan dari alat tes yang dikembangkan oleh Dawn S Carlson, K Michele Kacmar, Larry J Williams (2000) yang diterjemahkan oleh Indah Soca M. Psi., Psikolog (2011).

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan analisis faktor konfirmatori. Uji reabilitas dilakukan dengan Cornbach Alpha. Setelah itu menggunakan norma kelompok dan tabulasi silang.

Melalui penelitian ini peneliti menemukan bahwa *Work Family Conflict* pada Bank “X” Bandung sebanyak 57,7% menghayati *Work Family Conflict* dengan intensitas yang tinggi dan 42,3% menghayati *Work Family Conflict* dengan intensitas yang rendah. Mayoritas Karyawan *Marketing Funding* memiliki *Work Family Conflict* pada dimensi *time-based*. Terkait hal ini, peneliti mengajukan saran terhadap pihak Bank “X” untuk memberikan penyuluhan mengenai manajemen waktu dan konseling untuk Karyawan *Marketing Funding* yang penghayatan *Work Family Conflict*-nya tinggi.

ABSTRACT

This research is conducted to know of Work Family Conflict of Marketing Funding Officer of Bank “X” Bandung. This research is a descriptive study with sample 26 Marketing Funding Officer. The sampling method used in this research is purposive sampling. This research uses questionnaire developed by Dawn S Carlson, K Michele Kacmar, Larry J Williams (2000) where its content is translated into Indonesian by Indah Soca, Psychologist (2011).

Validity test is done by using confirmatory factor analysis. Reliability test is done by using Cronbach Alpha. Then calculated by using group norm and cross tabulation.

The research concludes that 57,7% Marketing Funding Officer of Bank “X” Bandung has high degree of Work Family Conflict, and 42,3% has low degree of Work Family Conflict. Most Marketing Funding Officer have Work Family Conflict in time-based dimension. The research suggest Marketing Funding Officer get managing time training and counseling for Marketing Funding Officer who having high level of Work Family Conflict to reduce the faced conflict

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12

1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 <i>Work Family Conflict</i>	23
2.1.1 Definisi Peran dan Konflik Peran.....	23
2.1.2 Definisi <i>Work Family Conflict</i>	27
2.1.3 Bentuk <i>Work Family Conflict</i>	31
2.1.4 Faktor Penyebab <i>Work Family Conflict</i>	35
2.1.5 Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	42
2.2 Tahap Perkembangan.....	43
2.2.1 Masa Dewasa Awal	43
2.2.2 Perkembangan Karir dan Kerja Masa Dewasa Awal	44
2.2.3 Siklus Kehidupan Keluarga.....	46
2.2.4 Tugas Perkembangan Keluarga dan Wanita yang Bekerja.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	48
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	49
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.3.1 Variabel Penelitian.....	50
3.3.2 Definisi Konseptual	50
3.3.3 Definisi Operasional	51
3.4 Alat Ukur.....	53
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	53

3.4.1.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	54
3.4.1.2 Prosedur Pengisian Item	55
3.4.1.3 Sistem Penilaian	56
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	57
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	57
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur	57
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	58
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	59
3.5.1 Populasi Sasaran	59
3.5.2 Karakteristik Populasi	59
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	60
3.6 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Demografis	62
4.1.1. Gambaran Sampel Berdasarkan Usia	62
4.1.2. Gambaran Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.1.3. Gambaran Sampel Berdasarkan Jam Kerja	63
4.1.4. Gambaran Sampel Berdasarkan Jadwal Kerja	64
4.1.5. Gambaran Sampel Berdasarkan Total Masa Kerja	65
4.1.6. Gambaran Sampel Berdasarkan Lama Menikah	65
4.1.7. Gambaran Sampel Berdasarkan Jumlah Anak	65
4.1.8. Gambaran Sampel Berdasarkan Usia Anak Terkecil	66

4.1.9. Gambaran Sampel Berdasarkan Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga	66
4.1.10. Gambaran Sampel Berdasarkan Jumlah Penghasilan Perbulan	67
4.1.11. Gambaran Sampel Berdasarkan Keberadaan Tinggal Dalam Keluarga Besar	68
4.1.12. Gambaran Sampel Berdasarkan Pekerjaan Suami	69
4.2. Pembahasan	69
4.2.1. Gambaran Mengenai <i>Work-Family Conflict</i>	69
4.3. Gambaran Mengenai Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	70
4.4. Pembahasan	72
4.5. Diskusi	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Saran	93
5.2.1. Saran Teoritis	93
5.2.2. Saran Praktis	93
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RUJUKAN	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi alat ukur <i>Work Family Conflict</i>	54
Tabel 3.2 Skor Jawaban	56
Tabel 3.3 Kriteria Validitas	58
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas	59
Tabel 3.8. Norma Kelompok	60
Tabel 4.1. Gambaran Sampel Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.2. Gambaran Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.3. Gambaran Sampel Berdasarkan Jam Kerja	63
Tabel 4.4. Gambaran Sampel Berdasarkan Jadwal Kerja	64
Tabel 4.5. Gambaran Sampel Berdasarkan Total Masa Kerja	64
Tabel 4.6. Gambaran Sampel Berdasarkan Lama Menikah	65
Tabel 4.7. Gambaran Sampel Berdasarkan Jumlah Anak	65
Tabel 4.8. Gambaran Sampel Berdasarkan Usia Anak Terkecil	66
Tabel 4.9. Gambaran Sampel Berdasarkan Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga	66
Tabel 4.10. Gambaran Sampel Berdasarkan Jumlah Penghasilan Perbulan ..	67
Tabel 4.11. Gambaran Sampel Berdasarkan Keberadaan Tinggal Dalam Keluarga Besar	68
Tabel 4.12. Gambaran Sampel Berdasarkan Pekerjaan Suami	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir <i>Work Family Conflict</i>	21
Bagan 3.2 Prosedur Penelitian	49

