

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- AW, Suranto.(2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Generalis, Georgios B. (2000). *A Methodology for Measuring Productivity and Improving Service Responsiveness in a Tax Collection Agency*. University of Miami.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gordon, B. Davis. (1991). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Binamas Pressindo.
- Hanurawan, Fattah. (2010). *Psikologi Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- J. A, Mochamad. (2004). *Konsep Persepsi*. Bandung: Bumi Aksara.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Cetakan ke-6. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Laudon, Kenneth C. & Laudon, Jane P. (2010). *Management Information System ; Managing The Digital Firm*. Edisi 10. Terjemahan Sungkono, Chriswan dan Eka P, Macmudhin. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- McQuail, Dennis. (1987). *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyanto, Agus. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- O'Brien, James A, Marakas, George M.(2008). *Management Information Systems*. 8th Edition.

Pandiangan, Liberti.(2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Pareek, Udai. (1986). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

Rahayu, Siti Kurnia.(2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rakhmat, Jalaludin.(2007). *Persepsi Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.

Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan : Teori dan Kasus*, Jakarta : Salemba Empat.

Sarwono, Wirawan Sarlito.(1989). *Psikologi Remaja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Slameto. (2003). *Belajar Dari Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfa Beta.

Supranto, J. (2009). *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineke Cipta.

Susanto, Azhar. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*, Edisi Ke-4, Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.

Walgito, Bimo. (2004). *Pengantar psikologi Umum*. Jakarta: Penerbit Andi.

Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*, Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal

Adams, D.A., R.R. Nelson, P. A. Todd. (1992). *Perceived Usefulness, Ease of Use and Usage of Information Technology: A Replication*.

Chitto, Hemant B. & Roopashnee Dhotah. (2016). *Electronic Tax Filing in Mauritius: Insights into Factors Leading to Technology Adoption*.

Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use of Information Technology and User Acceptance of Information Technology*.

Krishna Moorthy. (2014). *E-Filing Behaviour among Academics in Perak State in Malaysia*.

Laihad, Risal C.Y. (2013). Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap *Penggunaan e- Filling* Wajib Pajak di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. ISSN 2303-1174. Vol.1 No.3.

Lie, Ivana & Arja Sadjiarto. (2013). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing*. *Tax & Accounting Review*, VOL. 3, NO.2.

Noviandini, Nurul Citra. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Nominal / Volume I Nomor I / Tahun 2012*.

Nurhasanah, Firmansyah & Ima Novrida. (2015). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan *Electronic Filling (e- Filing)* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat. *Jurnal Akuntanika*, No. 1 Vol. 1.

Sesa', Eugenia Saremba. (2015). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan *e-Filing* Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Di Kota Surabaya. *Jurnal Gema Aktualita*, Vol.4 No.1.

Sumber Internet Lainnya

AAGN Puspayoga. (2016). *Kontribusi UMKM Terhadap PDB*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <http://m.cnnindonesia.com/ekonomi/20161121122525-92-174080/kontribusi-umkm-terhadap-pdb-tembus-lebih-dari-60-persen/>

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2016). *Kota Bandung Dalam Angka*. Indonesia: Badan Pusat Statistik.

Bambang Brodjonegoro. (2016). *Lewat E-Filing, Menkeu Berharap Kesadaran Bayar Pajak Juga Meningkatkan* . Diakses pada 5 Februari 2017, dari <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/lewat-e-filing-menkeu-berharap-kesadaran-bayar-pajak-juga-meningkat>

Direktorat Jenderal Pajak. (2014). *Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan*. Indonesia : Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Direktorat Jenderal Pajak. (2015). *Laporan Tahunan DJP*. Indonesia: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Hestu Yoga Saksama. (2016). *Tax Amnesty Tahap II Didominasi UMKM*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <http://indonesiasatu.co/detail/ditjen-pajak--tax-amnesty-tahap-ii-didominasi-umkm>

Publikasi Pemerintah

Ronny Bako.(2016). *Pelaporan SPT Lewat E-Filing Tembus Target*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <https://pemeriksaanpajak.com/2016/05/03/pelaporan-spt-lewat-e-filing-tembus-target/>

Sanityas Prawatyani. (2015). *Orang Indonesia Belum Paham Cara Hitung Pajak Sendiri*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <http://bisnis.liputan6.com/read/2027561/orang-ri-belum-paham-cara-hitung-pajak-sendiri>

Simon Calvin. (2015). *Pajak Pelaku UMKM Minim*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <http://gobekasi.pojoksatu.id/2015/08/14/pajak-pelaku-umkm-minim/>

Yustinus Prastowo. (2016). *Inilah Kekhawatiran Pakai Pelaporan Pajak Elektronik*. Diakses pada 5 Februari 2017, dari <https://bisnis.tempo.co/read/news/2016/03/08/087751728/inilah-kekhawatiran-pakai-pelaporan-pajak-elektronik>.

