

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEMANFAATAN  
TERHADAP PENGGUNAAN NYATA SISTEM *E-FILING*  
DENGAN MINAT SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING*  
(Survei Terhadap Wajib Pajak UMKM  
Di Kota Bandung)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) Akuntansi**

**Oleh  
FITRIE RUSMARETASARI  
1351220**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE AND  
USEFULNESS ON THE ACTUAL USE OF E-FILING  
SYSTEM WITH BEHAVIOURAL INTENTION  
AS AN INTERVENING VARIABLE  
(Survey on the UMKM Taxpayer  
in Bandung)***

*Thesis*

*In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting*

*By*  
**FITRIE RUSMARETASARI**  
**1351220**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kemanfaatan terhadap Penggunaan Nyata sistem *e-Filing* dengan Minat sebagai Variabel *Intervening*”, memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan dan kemanfaatan terhadap penggunaan nyata sistem *e-Filing* melalui minat penggunaan pada Wajib Pajak UMKM di Kota Bandung. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan juga masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki dan menambah wawasan serta nilai manfaat penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- Ibu Ita Salsalina Lingga S.E.,M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dukungan, perhatian serta kesabarannya selama proses bimbingan dan penyusunan tugas akhir.
- Bapak Jerry S.E.,M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali, terima kasih atas segala saran maupun arahan dalam menyusun mata kuliah dari awal hingga akhir di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Ibu Debbianita, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak informasi dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
- Pemilik UMKM di Kota Bandung yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
- Kedua orang tua saya yaitu Ade Jaelani S.E.,M.Si dan Titin Rustini beserta adik saya Fikri Alghafari, terima kasih selalu memberikan dukungan moril maupun materil, memberikan semangat serta doa yang tidak terputus sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Yang terkasih, M.Rafa Pradipta yang selalu memberikan perhatian, semangat dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

- Sahabat penulis, Intan Purnama Sari yang senantiasa selalu memberikan dukungan, masukan serta waktunya selama proses penyusunan tugas akhir ini
- Sahabat penulis selama masa perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha, yaitu Kristanti Sihaloho, Nia Natasya, Jonathan Juan, Valeria Ericka dan Jessica Inez Karina, terima kasih banyak sudah memberikan semangat dan doa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Terima kasih juga atas kebersamaan selama 4 tahun ini.
- Teman seperjuangan dalam bimbingan saya selama menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya sehingga kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Serta semua teman-teman seperjuangan Akuntansi 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan dan dukungannya selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
- Semua pihak yang telah banyak membantu, mendukung dan mendoakan namun namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2017

( Fitrie Rusmaretasari )