

ABSTRAK

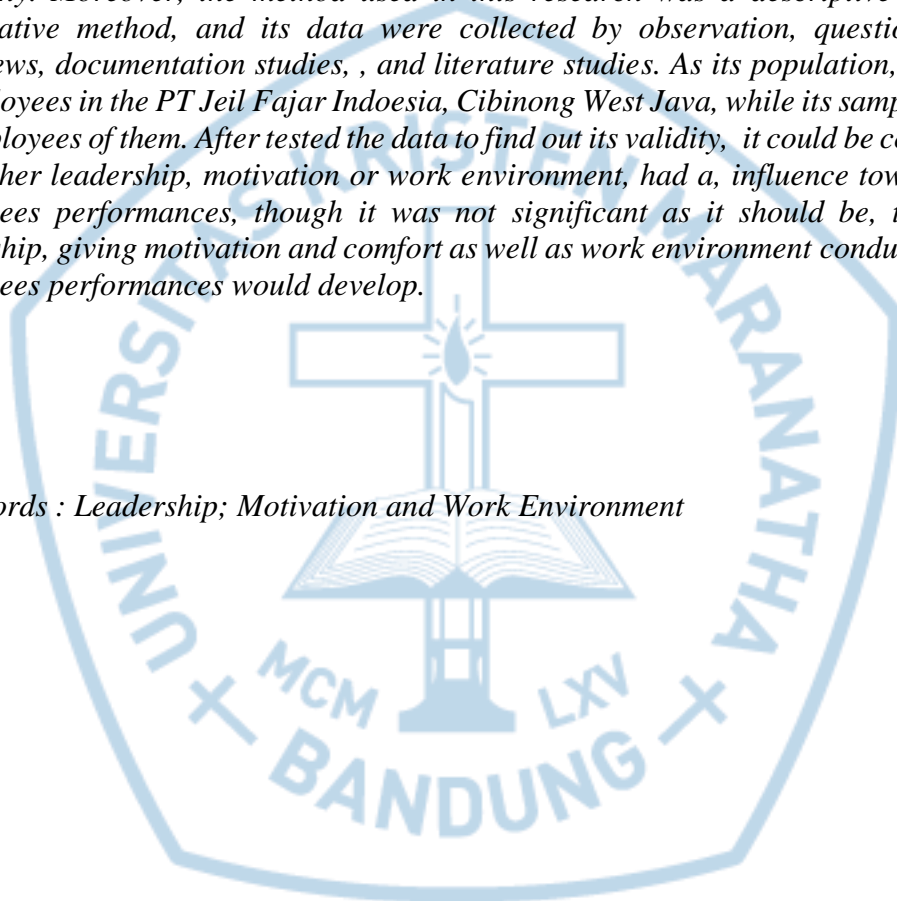
Banyak hal yang dapat dijadikan sebagai unsur peningkatan kinerja karyawan, diantaranya adalah kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja. Penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian tentang pengaruh ke – tiga unsur tersebut terhadap kinerja karyawan PT Jeil Fajar Indonesia, Cibinong Jawa Barat. Judul penelitian ini adalah “ Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ”, suatu studi kuantitatif pada PT Jeil Fajar Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk : (1) Mendapatkan data tentang pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Jeil Fajar Indonesia; (2) Mengkaji pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, dan (3) Meneliti Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, metode yang digunakan dalam melaksanakan penelitian, adalah metode deskriptif analisis kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, kuisioner, studi kepustakaan, dan studi dokumentasi. Sebagai populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai / karyawan pada Karyawan PT Jeil Fajar Indonesia. Sedang sebagai sampel, digunakan enam orang Karyawan PT Jeil Fajar Indonesia. Setelah melakukan berbagai uji untuk mengetahui keabsahan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, serta menganalisa jawaban kuisioner yang telah disebar, maka secara garis besar dapat disimpulkan bahwa baik Kepemimpinan, Motivasi, maupun Lingkungan kerja, mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja karyawan pada PT Jeil Fajar Indonesia. Ke-tiga unsur tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan meskipun belum signifikan seperti yang diharapkan. Dengan kepemimpinan yang baik, pemberian motivasi, dan lingkungan kerja yang nyaman serta kondusif, maka kinerja karyawanpun akan meningkat pula.

Kata Kunci : Kepemimpinan; Motivasi, dan Kinerja.

ABSTRACT

A lot of elements that caused development of employees, three of them are “leadership”, “motivation”, and “work environment”. So that the writer interested to do a research about the influences of the leadership, motivation, and work environment toward performance of the employees in the Jeil Fajar Company Indoesia. The title of this research is “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (“The influences of the leadership, motivation, and work environment towards employees performance). Furthermore, its aim is to find out things as follows : (1) Leadership influence towards employees performances; (2) The motivation influence towards employees performances; and (3) The Work Environment influence towards employees performances, in the Jeil Fajar Indonesia Company. Moreover, the method used in this research was a descriptive analysis quantitative method, and its data were collected by observation, questionnaires, interviews, documentation studies, , and literature studies. As its population, were all of employees in the PT Jeil Fajar Indoesia, Cibinong West Java, while its samples were six employees of them. After tested the data to find out its validity, it could be concluded that either leadership, motivation or work environment, had a, influence towards the employees performances, though it was not significant as it should be, the good leadership, giving motivation and comfort as well as work environment conducive , the employees performances would develop.

Key Words : Leadership; Motivation and Work Environment



DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.1.2 Karakteristik dan Kriteria Kinerja Karyawan	16
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	19
2.1.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan	21
2.1.2.1 Fungsi -Fungsi Kepemimpinan	24
2.1.2.2 Indikator Kepemimpinan	25
2.1.3 Motivasi	26
2.1.3.1 Pengertian motivasi	27

2.1.3.2 Teori motivasi	28
2.1.3.3 Prinsip-prinsip dalam motivasi.	35
2.2.3.4 Indikator-indikator motivasi kerja	36
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja	37
2.1.4.1 Indikator Dalam Lingkungan Kerja	38
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	41
2.1.4.3 Bentuk Psikologis Lingkungan Kerja	42
2.2 Penelitian terdahulu	44
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	50
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	50
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan.....	51
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan ...	53
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	54
2.4 Hipotesis	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis penelitian	56
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	56
3.2.1 Variabel Penelitian.....	56
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	57
3.3 Penentuan Sampel	59
3.3.1 Populasi Penelitian	60
3.3.2 Sampel penelitian	60
3.4 Jenis dan Sumber Data	60
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.6 Metode Analisis	61
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	61
3.6.2 Uji asumsi klasik	62
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	65
3.9 Uji Hipotesis.....	66

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Tabulasi Data.....	70
4.2 Menaikan skala menjadi skala interval dengan <i>Metode Successive Interval</i>	74
4.3 Validitas Data.....	81
4.4 Reabilitas Data	83
4.5 Analisis Regresi	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	87
5.2 Keterbatasan penelitian.....	88
5.3 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	----

LAMPIRAN	95
-----------------------	----

RIWAYAT HIDUP	109
----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

1.1 Turn Over Karyawan, data terlampir	6
2.2 Penelitian Terdahulu	44
3.2.2 Operasional Variabel.....	58
4.1 Data Ordinal.....	71
4.2 Successive Detail.....	74
4.3 Hasil Pengolahan <i>Metode Successive Interval</i>	77
4.4 SPSS.....	82

DAFTAR GAMBAR

2.1 Hierarki kebutuhan Maslow	28
2.2 Teori dua faktor Hezberg	31
2.4 Kerangka pemikiran	54
4.3 SPSS	82
4.4 Reabilitas	83
4.5 Variabel , Model Summary & ANOVA	84
4.6 Coefisient	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (hasil rekapitulasi kuesioner)	95
LAMPIRAN B (hasil olah data SPSS).....	106