

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA KINERJA, DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
SAMUEL REINHARD VICTOR
1351301**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT,
PERFORMANCE APPRAISAL SYSTEM, AND
REWARD SYSTEM TO MANAGER
PERFORMANCE***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
SAMUEL REINHARD VICTOR
1351301



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial" dengan baik. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih terhadap saran dan kritik membangun yang diberikan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Selama masa penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapat banyak sekali bimbingan, saran dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kebaikan, hikmat dan penyertaan-Nya yang luar biasa selama ini sehingga penulis selalu diberikan kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Meyliana, S.E., M.SI., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha serta selaku dosen wali saya yang telah memberikan banyak bimbingan selama saya berkuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas segala bentuk ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf Tata Usaha dan TKT Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Bapak Liandy selaku direktur perusahaan X yang telah sangat baik membantu dan memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner penelitian dalam pengumpulan data.
10. Kedua orang tua penulis, Papa (Roy Victor Sumolang) dan Mama (Reiny Z. Kambey) yang sudah sabar merawat, membesarkan, mendidik, dan menyekolahkan penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai ke jenjang S1. Terima kasih untuk setiap doa dan kasih sayang juga dukungan materi dan non- materi yang telah diberikan selama ini.
11. Kakak (Agnes Gloria) penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya terhadap penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Anna Dewi Sakitri Wirawan selaku kekasih penulis yang telah banyak memberikan semangat, bantuan, doa, serta selalu setia mendampingi penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan Tugas Akhir ini.
14. Sahabat-sahabat penulis, Peter, Tajjudin, Anna, Chindy, Penny, Putri, Deri, Dana, Lily, Elisa, Bella, Stephen, Marcus, Juliansyah, Axel, Winda, Yoyo, Tashya yang selalu memberikan dukungan dan dorongan, semoga kita dapat sukses bersama.
15. Rekan-rekan seperjuangan dalam Himpunan Mahasiswa Akuntansi Maranatha periode 2013-2016 dan Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha periode 2016-2017 yang telah memberikan pelajaran yang banyak selama saya berkuliah di Universitas Kristen Maranatha
16. Semua teman seperjuangan terutama angkatan 2013 yang bersama-sama sedang berjuang untuk lulus yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.
17. Dan kepada pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, terima kasih atas semua bantuan dan doanya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang melimpah kepada seluruh pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah, sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 28 Juli 2017

Penulis