

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh total quality management, sistem penilaian kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Data penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Responden penelitian ini adalah manajer pada PT. X yang bergerak di bidang usaha manufaktur dengan total kuesioner yang terkumpul adalah 36 kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Pengolahan data dimulai dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, kinerja manajerial.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of total quality management, performance appraisal system and reward system to manager performance. This research data is primary data collected by distributing questionnaires. Respondents are manager at PT X is engaged in manufacturing business with total questionnaires collected were 36 questionnaires. Data on this research were analyzed using multiple regression analysis technique with SPSS program. Data processing started from validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis test. Study results showed that total quality management hasn't significant effect to manager performance performance appraisal system has significant effect to manager performance. The reward system has significant effect to manager performance.

Keywords: total quality management, performance appraisal system, reward system, employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	9
2.1.1.1 Mekanisme Untuk Menghadapi Konflik Antara Manajer Dan Pemegang Saham.....	14
2.1.2 <i>Total Quality Management</i>	17
2.1.2.1 Prinsip <i>Total Quality Management</i>	17
2.1.2.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	19
2.1.2.3 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	21
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja	22
2.1.3.1 Kriteria Pengukuran Kinerja.....	23

2.1.3.2 Manfaat Pengukuran Kinerja	24
2.1.3.3 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	25
2.1.3.4 Syarat Pengukuran Kinerja	26
2.1.3.5 Strategi Sistem Pengukuran Kinerja	27
2.1.3.6 Tahap Pengukuran Kinerja	33
2.1.3.7 Masalah Dalam Pengukuran Kinerja	34
2.1.4 Sistem Penghargaan.....	35
2.1.4.1 Manfaat Sistem Penghargaan.....	35
2.1.4.2 Tujuan Sistem Penghargaan.....	36
2.1.4.3 Manfaat Sistem Penghargaan.....	38
2.1.4.4 Tipe Sistem Penghargaan.....	39
2.1.5 Kinerja Manajerial.....	41
2.1.5.1 Dimensi Kinerja Manajerial.....	41
2.2 Riset Empiris.....	44
2.3 Rerangka Pemikiran.....	47
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.2.1. Populasi	51
3.2.2. Sampel	52
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.4. Metode Penelitian.....	54
3.4.1. Jenis Data.....	54
3.4.2. Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5. Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1. Uji Instrumen	57
3.5.1.1. Uji Validitas	57
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	58
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	58

3.5.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5.2.3. Uji Multikolinearitas.....	59
3.5.3. Uji Hipotesis	60
3.5.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.5.3.2. Analisis Koefisien Determinasi	61
3.5.3.3. Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	61
3.5.3.4. Uji Simultan (<i>F-test</i>).....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Hasil Uji Validitas	64
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.1.3 Hasil Indetitas Responden	68
4.1.4 Hasil Tanggapan Responden	70
4.1.4.1 Penilaian Responden Mengenai Kinerja Manajerial	70
4.1.4.2 Penilaian Responden Mengenai <i>Total Quality Management</i>	71
4.1.4.3 Penilaian Responden Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja	71
4.1.4.4 Penilaian Responden Mengenai Sistem Penghargaan.....	72
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	73
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.1.5.3 Uji Multikoneritas.....	75
4.1.6 Uji Hipotesis	76
4.1.6.1 Regresi Linear Berganda.....	76
4.1.6.2 Analisis Koefisien Determinasi	77
4.1.6.3 Uji Hipotesis Parsial (<i>t-test</i>).....	78
4.1.6.4 Uji Hipotesis Simultan (<i>F-test</i>).....	80
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Manajerial	82

4.2.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial	82
4.2.3 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial	83
4.2.4 Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	91
----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	108
---------------------------------------------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	22
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	47
Gambar 2.3 Model Penelitian	50
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Agency Theory.....	14
Tabel 2.2 Riset Empiris.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen.....	55
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel Dependen	55
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i>	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja.....	65

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.6 Penilaian Rata-Rata Responden Mengenai Kinerja Manajerial.....	70
Tabel 4.7 Penilaian Rata-Rata Mengenai <i>Total Quality Management</i>	71
Tabel 4.8 Penilaian Rata-Rata Mengenai Sistem Pengukuran Kinerja.....	72
Tabel 4.9 Penilaian Rata-Rata Mengenai Sistem Penghargaan	72
Tabel 4.10 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.13 <i>Model Summary^b</i>	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	81

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Grafik 4.2 Umur.....	68
Grafik 4.3 Jabatan Responden.....	69
Grafik 4.4 Lama Kerja di Perusahaan.....	69
Grafik 4.5 Pendidikan Terakhir.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Output Spss	91
Lampiran B Kuesioner	100