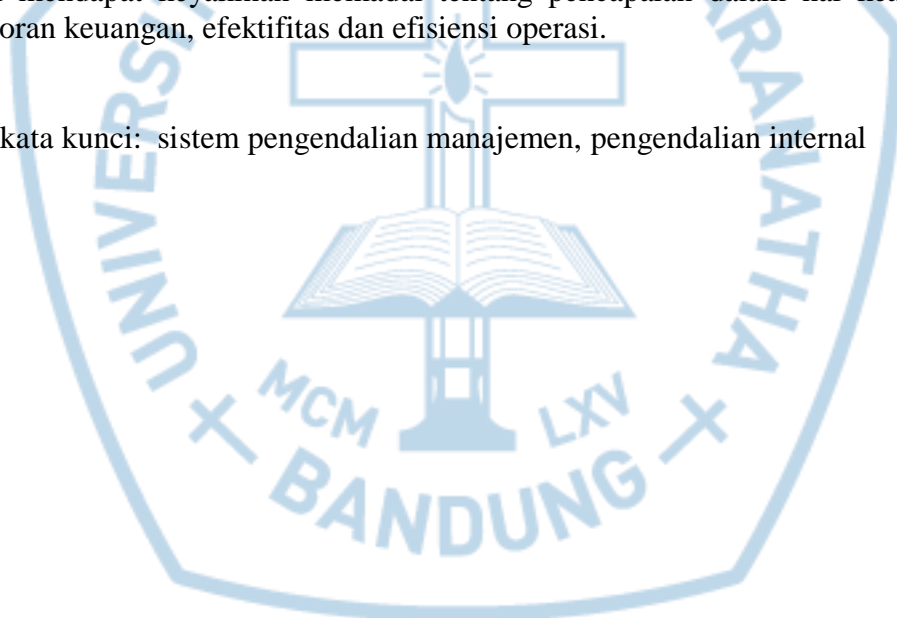


ABSTRAK

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini perusahaan dituntut untuk dapat menghasilkan produk maupun jasa yang berkualitas tinggi dengan harga rendah, pemberian pelayanan yang berkualitas dan memadai, serta mampu meningkatkan kepuasan pelanggan. Untuk dapat mencapai itu semua, tentu di perlukan suatu penanganan dan pengelolaan yang baik oleh pihak manajemen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahaan. Data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan secara langsung dengan cara penyebaran kuesioner kepada karyawan di PT. INTI Kota Bandung. Jumlah responden adalah sebanyak 35 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dengan program SPSS. Pada tahap analisis juga dilakukan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perusahaan di PT.INTI Kota Bandung. Sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal pada perusahaan berguna untuk mendapat keyakinan memadai tentang pencapaian dalam hal keandalan pelaporan keuangan, efektifitas dan efisiensi operasi.

Kata-kata kunci: sistem pengendalian manajemen, pengendalian internal



ABSTRACT

In the era of globalization as now the company is required to produce high quality products or services at low prices, providing quality services and adequate, and able to increase customer satisfaction. To be able to achieve it all, certainly in need of a good management by the management. This study aims to determine whether the management control and internal control system significantly influence the performance of the company. This research data is primary data collected directly by distributing questionnaires to employees at PT. INTI Bandung. The number of respondents are 35 employees. Data analysis techniques use simple regression analysis with SPSS program. The data analysis also tested the validity and reliability, the classic assumption test, the coefficient of determination and hypothesis testing. The results showed that the implementation of management control and internal control system have a significant influence on company performance at PT.INTI Bandung. The company's management control and internal control system is useful to gain reasonable assurance of achievement in terms of reliability of financial reports, effectiveness and efficiency of operations.

Keywords: management control system, internal control



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i>	12
2.1.1.1 Aspek-aspek <i>Good Corporate Governance</i>	14
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.2.1 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	17
2.1.2.2 Proses Pengendalian Manajemen.....	19
2.1.2.3 Tujuan Perencanaan Sistem Pengendalian Manajemen.....	20
2.1.3 Pengendalian Internal.....	23
2.1.3.1 Tujuan Pengendalian Internal	25
2.1.3.2 Unsur Pengendalian Internal.....	27
2.1.3.3 Proses Pengendalian Internal	30
2.1.4 Kinerja.....	34
2.1.4.1 Kinerja Perusahaan	36
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Perusahaan	37
2.1.5 Penelitian Relevan	42
2.1.6 Kerangka Teori	44
2.2 Kerangka Pemikiran	45
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	55
3.2.1 Populasi.....	55
3.2.2 Sampel.....	55
3.3 Definisi Operasional Variabel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60

3.5 Teknik Analisis Data	62
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	63
3.5.2.1 Uji Normalitas	64
3.5.2.2 Uji Heterokedastisitas	65
3.5.2.3 Uji Multikolinieritas	66
3.5.3 Analisis Regresi Berganda	67
3.5.3.1 Pengujian Hipotesis	68
3.5.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Data Demografi Responden	71
4.1.2 Data Penelitian Mengenai Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan Di PT. INTI	74
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen	75
4.1.2.2 Tanggapan Respoden Mengenai Pengendalian Internal	83
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Perusahaan	92
4.1.3 Analisis Model Dan Pengujian Hipotesis	98
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	99
4.1.4.1 Uji Normalitas	99
4.1.4.2 Uji Heterokedastisitas	100
4.1.4.3 Uji Multikolinieritas	101
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	102
4.1.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
4.1.5.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	105
4.1.5.3 Uji Hipotesis Parsial	106
4.2 Pembahasan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Balanced Scorecard Framework</i>	39
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	44
Gambar 4.1 Garis Kontinum Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Skor.....	75
Gambar 4.2 Garis Kontinum Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	82
Gambar 4.3 Garis Kontinum Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Variabel Pengendalian Internal.....	91
Gambar 4.4 Garis Kontinum Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Perusahaan	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	73
Tabel 4.4 Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Skor	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Sub. Variabel <i>Progaming</i>	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Sub. Variabel <i>Budgeting</i>	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sub. Variabel <i>Operating</i> dan <i>Accounting</i>	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sub. Variabel <i>Reporting</i> dan <i>Analysis</i>	80
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen.....	81
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Sub. Variabel Lingkungan Pengendalian	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Sub. Variabel Penilaian Risiko.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Sub. Variabel Aktivitas Pengendalian	86
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Sub. Variabel Informasi dan Komunikasi	88
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Sub. Variabel Pengawasan	89
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Internal	90
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Sub. <i>Financial Perspective</i>	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Sub. Perspektif Pelanggan	93
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Sub. <i>Business Process</i> <i>Perspective</i>	94
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Sub. <i>Learning and Growth</i> <i>Perspective</i>	96
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Internal	97
Tabel 4.21 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	99
Tabel 4.22 <i>Scatterplot</i>	101
Tabel 4.23 <i>Coefficients</i> Uji Multikolinieritas.....	102
Tabel 4.24 <i>Coefficients</i> Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.25 <i>Model Summary</i> Uji Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.26 <i>Anova</i>	106
Tabel 4.27 Uji t	107