

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
LYANISSA MALEGA
1351203**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
WORK MOTIVATION TO EMPLOYEE
PERFORMANCE***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
LYANISSA MALEGA
1351203



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan”** dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat memenuhi persyaratan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, diantaranya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sebagai sumber kekuatan, inspirasi, dan pertolongan yang diberikan sehingga memungkinkan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Keluarga penulis yaitu Yotam Malega sebagai papa, Memey Liana sebagai mama, dan kedua adik perempuan saya yaitu Priskila Malega dan Charis Malega yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, menghibur di saat penulis merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas akhir ini, serta memberi semangat, dukungan, dan kasih sayang yang tulus kepada penulis setiap hari.
3. Ibu Meyliana, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang selalu senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, motivasi, nasihat-nasihat dan waktu sepenuhnya untuk memberikan masukan, inspirasi dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, kekuatan, kebahagiaan serta berkat yang melimpah bagi keluarga kecilnya dan di dalam melakukan segala hal di kehidupan beliau.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu sepenuhnya untuk memberikan masukan mengenai segala kesulitan yang dihadapi penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha ini.
7. Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan, dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
8. Teman-teman seperjuangan dalam tugas akhir ini yaitu Gerry Alvindo Daniel Munthe, Rendy Swarnohata, dan Samuel Reinhard.
9. Teman-teman terdekat dan sepermainan yaitu KASO, Cibogo Girls, Staff Magang Perpustakaan XI yang tidak bisa disebutkan satu per satu, lalu Kevin Aris Pranata, Kelvin Meldy, Jenifer, Hilda Muliawati, Toho Meyana Lestari, Ishak Raven, Eliska Situmorang, Liliyana Wulandari, Debora Artauli, Desy Ernawati, Fitri Ayu, Made Donna, Rotua Sinaga, dan lain-lain dimana mereka

banyak memberikan semangat, dukungan, doa, motivasi dan hiburan yang sangat berarti bagi penulis.

10. Dave Darius Gunawan yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, kebahagiaan, hiburan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan yang selalu hadir di saat dalam suka maupun duka.
11. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan secara satu per satu.
12. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran dalam pengisian kuesioner hingga terkumpulnya data yang mencukupi untuk penelitian penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu per satu yang telah bersedia membantu dan mendukung selama masa studi dan selama proses penyusunan tugas akhir penulis.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati, membimbing dan melimpahkan kasih setia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan dapat memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Bandung, Agustus 2017

Lyanissa Malega