

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT.X di kota Bandung dengan jumlah 94 karyawan. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 60 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda, dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan, sedangkan secara parsial kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis dengan menggunakan koefisien determinasi diketahui bahwa 29,9% variasi perubahan kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas sedangkan sisanya 70,1% dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar model.

Kata kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

The purpose of this research is to test the effects of job satisfaction and work motivation on the employee performance. The population of this research are all employees in PT. X, Bandung that has 94 employees. The number of sample is 60 respondents by using simple random sampling method. Data analysis techniques used in this research is multiple regression, with a significance level of 5%. The result of this research stated that job satisfaction and work motivation have effect on the employee performance simultaneously, while partially, job satisfaction have effects to the employees performance whereas work motivation doesn't have any effects to the employees performance. The result of analysis by using coefficient of determination known that 29.9% variation of employee performance change can be explained by independent variable while the rest 70,1% explained by other causes outside model.

Keywords: job satisfaction, work motivation, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	9
2.1.1.1 Proses Penetapan Perilaku	9
2.1.1.2 Riset Penetapan Tujuan.....	11
2.1.1.3 Faktor Kesulitan.....	11
2.1.1.4 Penambahan Faktor Partisipasi	12
2.1.1.5 Perbedaan Individu	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2 Unsur-unsur dalam Kinerja.....	14
2.1.2.3 Tujuan Kinerja	15
2.1.2.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.1.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi dan di pengaruhi Kinerja.....	18
2.1.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja	20
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.2 Konsekuensi Kepuasan Kerja	25
2.1.4 Motivasi Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
2.1.4.3 Teknik Memotivasi Kerja	29
2.1.5 Riset Empiris.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35

2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Metode Analisis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2 Uji Reliabilitas	51
4.2.3 Uji Normalitas.....	52
4.2.4 Uji Multikolinearitas	52
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.2.6 Uji Regresi Ganda.....	54
4.2.7 Uji Signifikansi Simutan (Uji Statistik F).....	56
4.2.8 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	57
4.2.9 Koefisien Determinasi.....	58
4.3 Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN & SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	34
Gambar 2.2 Penyusunan Hipotesis	35



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	40



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	KUESIONER66
Lampiran B	DATA KUESIONER <i>VALID</i> (Kepuasan Kerja)70
Lampiran C	DATA KUESIONER <i>VALID</i> (Motivasi Kerja).....71
Lampiran D	DATA KUESIONER <i>VALID</i> (Kinerja Karyawan)72
Lampiran E	UJI VALIDITAS.....73
Lampiran F	UJI RELIABILITAS74
Lampiran G	UJI NORMALITAS76
Lampiran H	UJI MULTIKOLINEARITAS77
Lampiran I	UJI HETEROSKEDASTISITAS78
Lampiran J	UJI REGRESI GANDA.....79
Lampiran K	UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN.....81
Lampiran L	UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL82
Lampiran M	KOEFISIEN DETERMINASI.....83

