

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN DEPARTEMEN PROGRAM
DAN PERENCANAAN *AEROCOPTER* PERUSAHAAN “X”
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Disusun oleh :

AVRILIANTY E. D. ROSSALINNE

NRP : 1030200



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia yang diberikan oleh-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka menempuh Sidang Sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha dengan mengambil judul : Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan Departemen Program dan Perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” di Kota Bandung.

Pada penelitian ini, peneliti merasakan masih banyak kekurangan yang dialami baik dalam pembuatan maupun pada penulisan kata – kata yang ada. Peneliti merasa masih harus banyak belajar dan berlatih agar nantinya dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.

Selama pengerjaan penelitian ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Irene P., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Dra. Fifie Nurofia, Psikolog, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberi semangat, pengarahan, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan penelitian ini.
3. Priska Analya, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta gagasannya dengan sangat sabar untuk membimbing, memberi semangat, pengarahan, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan penelitian ini.

4. Kepala Tata Usaha beserta Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan surat – surat yang berkaitan dengan penyusunan penelitian ini.
5. Kepala Pusat dan Kepala Departemen program dan perencanaan “*AEROCOPTER*” perusahaan “X” Bandung beserta karyawan yang menjadi responden penelitian, yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga tercinta Papa, Mama, kakak, adik - adik, dan keluarga besar yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan doa, moril dan juga materil dalam pembuatan penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah menjadi tempat untuk saling memberi semangat dan menjadi tempat bertukar pikiran, teori serta materi selama pengerjaan penelitian ini diantaranya; Mira, Deyna, Fera, Lembana, Frista, Arin, Iin, Nesa, Priskila, Novice, Yosa dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi motivasi, dukungan serta doa pada peneliti juga turut serta dalam membantu penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi ilmu pengetahuan khususnya di bidang psikologi.

Bandung, Mei 2017

Peneliti