

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan digambarkan simpulan dan saran yang telah dilakukan oleh peneliti, selain itu juga akan diuraikan saran – saran yang bermanfaat, baik bagi peneliti selanjutnya maupun pembaca yang ingin menjadikan penelitian ini sebagai bahan pengetahuan tambahan.

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka diperoleh suatu gambaran mengenai derajat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada para karyawan departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” di Kota Bandung, yaitu :

1. Peneliti menemukan bahwa sebagian besar responden yang memiliki derajat *OCB* yang tinggi dalam lingkungan kerja pada departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” Bandung yang diteliti.
2. Pada responden dengan *OCB* yang rendah, peneliti menemukan bahwa dimensi *Sportmanship* memiliki kecenderungan memunculkan *OCB* yang rendah.
3. *Civic Virtue* merupakan dimensi yang memiliki pengaruh besar terhadap *OCB* yang dimiliki oleh responden.
4. Peneliti menemukan bahwa para responden dengan *OCB* yang rendah sebenarnya sudah memiliki trait kepribadian yang dapat mendorong munculnya *OCB*. Hal ini dapat terlihat dari *Agreeableness*, *Conscientiousness*, dan *Extraversion* yang cukup tinggi, namun

dalam beberapa situasi kerja yang ada saat ini membuat responden tidak menunjukkan *OCB* di dalam lingkungan kerja.

5. Karakteristik pimpinan menjadi faktor eksternal yang memiliki kaitan dalam mendorong munculnya *OCB* yang tinggi pada para responden.

5.2.Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap karyawan departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” maka beberapa saran yang dapat diberikan peneliti sebagai berikut :

5.2.1. Saran Teoritis

1. Peneliti menyarankan pada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian terhadap berbagai responden dari berbagai bidang pekerjaan yang berbeda – beda, agar hasil penelitian yang telah dibuat memiliki kemampuan generalisasi yang lebih baik.
2. Peneliti menyarankan pada peneliti selanjutnya, untuk dapat melakukan penelitian yang bersifat *time series / longitudinal*, dimana kelompok subjek yang lama dilihat beberapa kali *Organizational Citizenship Behavior*-nya, sehingga dapat dilihat perubahan yang ada dalam diri para responden dalam jangka waktu tertentu. Hal ini akan membantu peneliti mendapatkan pemahaman mengenai mekanisme perubahan dan perkembangan dari *Organizational Citizenship Behavior* sepanjang waktu.

5.2.2. Saran Praktis

1. Peneliti menyarankan kepada *Team Leader* dan *Supervisor* kerja, untuk dapat memberikan pelatihan dan penyuluhan kerja terutama kerja pada bagian bengkel pada

seluruh staff yang ada terutama yang bertugas di bengkel. Hal ini dilakukan, karena jika ada karyawan yang tidak dapat hadir / berhalangan hadir / sakit, maka tugas – tugas yang ia miliki dapat digantikan oleh karyawan lain. Dengan memiliki kemampuan mengoperasikan berbagai alat di bengkel kerja, maka karyawan dapat melaksanakan tugas dengan baik tanpa terganggu *workflow*-nya, sekalipun ada rekan kerja yang tidak hadir.

2. Peneliti menemukan bahwa dimensi *Sportmanship* merupakan dimensi dengan derajat yang masih rendah. Dengan demikian, peneliti menyarankan kepada pihak perusahaan untuk dapat dengan rutin mengadakan pertemuan dan *gathering*, untuk dapat memastikan bahwa para karyawan mengetahui mengenai keadaan perusahaan yang ada. Hal ini dilakukan agar para karyawan dapat memiliki pengetahuan mengenai keadaan dan kondisi perusahaan sehingga mereka tidak memiliki ekspektasi berlebihan terhadap perusahaan, dan dengan demikian dapat meningkatkan dimensi *Sportmanship* yang dimiliki oleh perusahaan.
3. Pada departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” sudah menunjukkan kecenderungan dalam *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi, dimana para responden sudah memiliki kecenderungan untuk dapat memberikan bantuan dan dukungan kepada rekan kerja, sekalipun hal tersebut tidak tercantum secara eksplisit dalam kegiatan kerja yang dilakukan. Karena itu, peneliti menyarankan kepada departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” untuk mempertahankan dimensi *civic virtue*, yang diketahui sudah memiliki derajat yang tinggi. Dengan demikian *civic virtue* yang dapat meningkatkan derajat *OCB*,

maka para responden dapat memiliki perilaku yang baik dan sesuai dengan norma yang dimiliki dalam lingkungan kerja.

4. Peneliti juga menyarankan kepada departemen program dan perencanaan *Aerocopter* perusahaan “X” untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas hubungan antara pimpinan dengan anggotanya (karyawan) dalam hal *mutual trust*, *support*, dan *loyalty*. Hal tersebut dapat meningkatkan *OCB* yang lebih besar pada diri karyawan dan lingkungan perusahaan.

