

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI LOYALITAS PELANGGAN  
TERHADAP AYAM GORENG NY. SUHARTI  
CABANG CIPAGANTI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

**NADIA NURALIFA**

**NRP : 1230093**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang diajukan untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Selama penyusunan tugas ini, peneliti cukup banyak mengalami kesulitan. Namun akhirnya peneliti dapat menyelesaikan laporan ini karena bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan pengerjaan penelitian ini, yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang terus memberikan berkat, karunia, kesempatan, serta pendampingan-Nya sehingga saya masih diberikan keberkahan kehidupan dan bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Irene P. Edwina, M.Psi., *Psikolog* selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
3. Dra. Juliati, M.Psi., *Psikolog* sebagai dosen pembimbing utama yang selalu menyediakan waktu, memberikan saran, serta selalu memberikan motivasi bagi peneliti agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Elda Anggriana, M.Psi., *Psikolog* sebagai dosen pembimbing pendamping yang selalu menyediakan waktu, pikiran serta memberikan motivasi bagi peneliti selama penyusunan Skripsi ini.
5. Manajer Ayam Goreng Ny. Suharti cabang Cipaganti Bandung yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Makan yang bersangkutan serta memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
6. Orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan moril, semangat, dan doa kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Kintan, Intan, Kartika, Swastika, Putri, Ryven, Dio, Oci, Amal, Piw, Riki selaku sahabat dan teman seperjuangan meraih gelar sarjana psikologi yang senantiasa mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2012, terimakasih atas bantuan, saran, dan dorongannya kepada peneliti.
9. Semua pihak yang memberikan dukungan dan membantu peneliti selama penyelesaian penelitian ini tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam menyusun penelitian ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti bersedia menerima masukan-masukan yang konstruktif dari pembaca mengenai hasil penelitian ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pembaca dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, Mei 2017

Peneliti