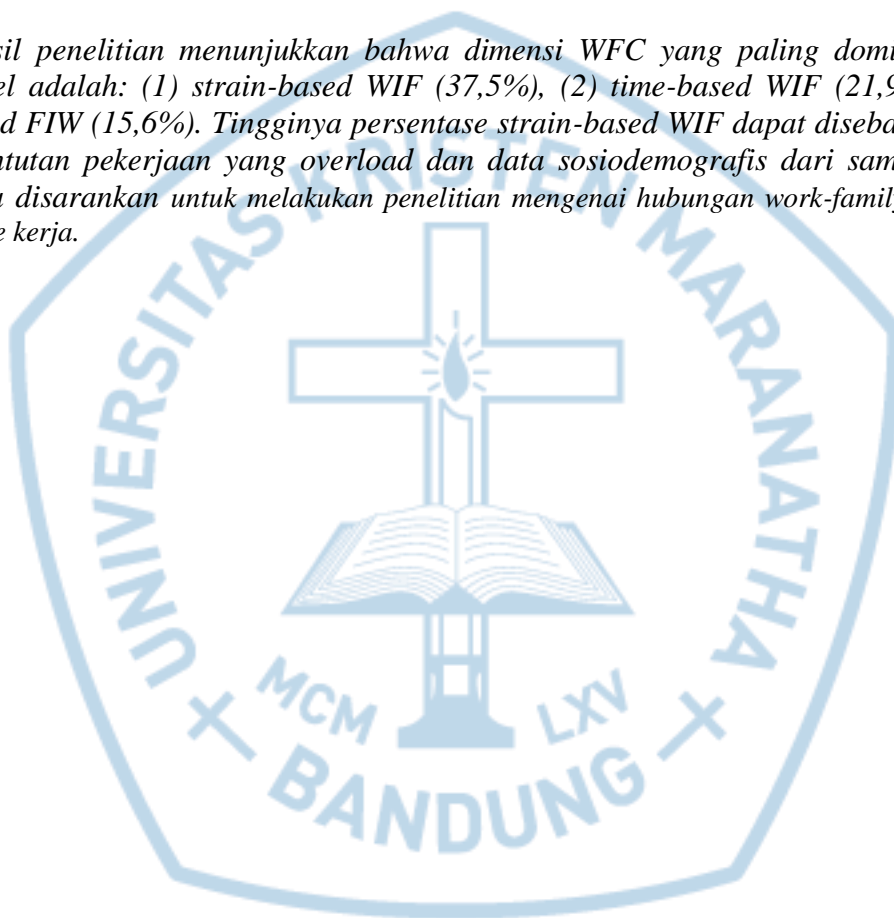


ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran dimensi work-family conflict (WFC) pada wanita yang sudah menikah dan bekerja sebagai PNS eselon III dan IV Dinas Pendidikan Daerah Provinsi 'X'. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada kuesioner yang disusun oleh Dawn S. Carlon, K. Michele Kacmar, dan Larry J. Williams (2000) yang sudah diterjemahkan oleh Indah Soca M.Psi., Psikolog. Alat ukur tersebut terdiri dari 18 item yang dapat mengukur enam dimensi WFC yang sudah valid dan reliable.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi WFC yang paling dominan dialami oleh sampel adalah: (1) strain-based WIF (37,5%), (2) time-based WIF (21,9%), dan (3) strain-based FIW (15,6%). Tingginya persentase strain-based WIF dapat disebabkan karena adanya tuntutan pekerjaan yang overload dan data sosiodemografis dari sampel. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian mengenai hubungan work-family conflict dan performance kerja.



ABSTRACT

This study was conducted to find out the dimension of work-family conflict (WFC) in married women and work as echelon III and IV in Education Agency of Province 'X'. The sample in this study was 32 respondents. The method used in this research is descriptive.

The measuring tool used in this study refers to questionnaires compiled by Dawn S. Carlon, K. Michele Kacmar, and Larry J. Williams (2000) translated by Indah Soca M.Psi., Psychologist. The measuring instrument consists of 18 items that can measure the six dimensions of WFC that has been valid and reliable.

The results showed that the most dominant WFC dimensions experienced by the sample were: (1) strain-based WIF (37.5%), (2) time-based WIF (21.9%), and (3) strain-based FIW (15.6%). The high percentage of strain-based WIF can be occurred due to the demands of overloaded work and sociodemography data of the respondents. Further researchers are advised to conduct research on the relationship between work-family conflict and work performance.



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN | ii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR BAGAN | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan | 9 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 9 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoretis | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 10 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran | 10 |
| 1.6 Asumsi | 17 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i> | 18 |
| 2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> | 18 |
| 2.2.1 Dukungan (<i>Support</i>) | 18 |
| 2.2.2 Tuntutan (<i>Demand</i>)..... | 19 |
| 2.3 Faktor individual dalam <i>Work-Family Conflict</i> | 21 |
| 2.4 Bentuk <i>Work-Family Conflict</i> | 22 |
| 2.5 Arah <i>Work-Family Conflict</i> | 26 |
| 2.6 Dampak <i>Work-Family Conflict</i> | 27 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 28 |
| 3.2 Bagan Prosedur Penelitian | 28 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 29 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.3.2 Definisi Konseptual | 29 |
| 3.3.2 Definisi Operasional | 29 |
| 3.4 Alat Ukur | 31 |
| 3.4.1 Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> | 31 |
| 3.4.2 Prosedur Pengisian Kuesioner | 33 |
| 3.4.3 Sistem Penilaian | 33 |
| 3.4.4 Data Demografis | 34 |
| 3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 34 |
| 3.5.1 Validitas Alat Ukur | 32 |
| 3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur | 36 |

| | |
|--|----|
| 3.6 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel | 37 |
| 3.6.1 Populasi Sasaran | 37 |
| 3.6.2 Karakteristik Sampel | 37 |
| 3.6.3 Teknik Penarikan Sampel | 37 |
| 3.7 Teknis Analisis Data | 37 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Usia Responden..... | 39 |
| 4.1.2 Gambaran Jumlah Anak Responden..... | 39 |
| 4.1.3 Gambaran Usia Anak Responden..... | 40 |
| 4.1.4 Gambaran Status Pekerjaan Suami..... | 40 |
| 4.1.5 Gambaran Jumlah Waktu Responden Bekerja di Kantor..... | 40 |
| 4.1.6 Gambaran Jabatan Eselon Responden..... | 41 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 41 |
| 4.2.1 Gambaran Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> | 41 |
| 4.2.2 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Jumlah Anak | 42 |
| 4.2.3 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan waktu bekerja di Kantor | 42 |
| 4.2.4 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Jumlah Waktu Lembur | 43 |
| 4.2.5 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan dengan Waktu Perjalanan dari Rumah ke Kantor..... | 43 |
| 4.2.6 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Dinas Luar Kota | 44 |
| 4.2.7 Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Asisten Rumah Tangga | 44 |
| 4.3 Pembahasan..... | 45 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 49

5.2 Saran 49

 5.2.1 Saran Teoretis 49

 5.2.2 Saran Praktis 49

DAFTAR PUSTAKA 51

DAFTAR RUJUKAN 53

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran | 16 |
| Bagan 3.1 Prosedur Penelitian | 28 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Gambaran Alat Ukur | 32 |
| Tabel 3.2 | Sistem Penilaian..... | 31 |
| Tabel 3.3 | Validitas | 35 |
| Tabel 3.4 | Reliabilitas | 36 |
| Tabel 4.1 | Gambaran usia responden..... | 39 |
| Tabel 4.2 | Gambaran jumlah anak responde..... | 39 |
| Tabel 4.3 | Gambaran Usia Anak Responden..... | 40 |
| Tabel 4.4 | Gambaran Status Pekerjaan Suami Responden..... | 40 |
| Tabel 4.5 | Gambaran Jumlah Waktu Bekerja di Kantor..... | 40 |
| Tabel 4.6 | Gambaran Jabatan Eselon Responden..... | 41 |
| Tabel 4.7 | Gambaran Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> | 41 |
| Tabel 4.8 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Jumlah Anak Responden..... | 42 |
| Tabel 4.9 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Jumlah waktu bekerja di Kantor | 42 |
| Tabel 4.10 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Jumlah Waktu Lembur..... | 43 |
| Tabel 4.11 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Waktu Perjalanan Rumah ke Kantor..... | 43 |
| Tabel 4.12 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Dinas Luar Kota..... | 44 |
| Tabel 4.13 | Tabulasi Silang Dimensi yang Dominan dengan Asisten Rumah Tangga..... | 44 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kata Pengantar Kuesioner

Lampiran 2 : Pernyataan Kesiapan Pengisian Kuesioner

Lampiran 3 : Petunjuk Pengisian Kuesioner

Lampiran 4 : Kuesioner *Work-Family Conflict*

Lampiran 5 : Kuesioner Data Sociodemografis

Lampiran 6 : Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *Work-Family Conflict*

Lampiran 7 : Tabulasi Silang Data Sociodemografis

Lampiran 8 : Tuntutan dan Dukungan dari Tempat Kerja dan keluarga

Lampiran 9 : Data Mentah Kuesioner *Work-Family Conflict*

Lampiran 10 : Data Mentah Sociodemografis

