

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
BANGSAL BEDAH RUANG KUTILANG DAN
MAWAR RS "X" DI BANDAR LAMPUNG 2010**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya Tulis Ilmiah ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

SAMUEL MARCO HALOMOAN

0710160



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2010**

PRAKATA

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya karena hanya atas kuasa-Nya lah penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Rawar Inap Bangsal Bedah Ruang Kutilang dan Mawar Rumah Sakit “X” di Bandar Lampung 2010“.

Karya tulis ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana kedokteran di Universitas Kristen Maranatha.

Terima kasih saya ucapkan atas bantuan, saran, kritik, dan dukungan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai dengan baik. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada pihak - pihak yang telah membantu saya dalam karya tulis ilmiah ini diantaranya :

1. July Ivone, dr., M.K.K., MPdKed selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam mengerjakan karya tulis ini,
2. Pengelola Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek : Direktur Utama Rumah Sakit, Ka. IRNA I, Dokter jaga, Kepala Perawat, Perawat dan staf ruang Kutilang maupun Mawar yang telah bersedia memberikan informasi dan data untuk bahan karya tulis ini.
3. Papa, mama, Christian, dan Claudia yang selalu mengingatkan maupun memberi dukungan baik moral maupun dana sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan sesuai harapan.
4. Rony, Devita, Agistia, Vecky, Yudi, Echa, Ivan, dan teman - teman fakultas kedokteran lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih karena kalian selalu mengingatkan maupun memberikan saran.

5. Kak Nita, Adi, Sonya, Hana, Inez, Irma, Angel, Randy, Ben, Mike yang selalu memberi dukungan dan doa sampai selesainya karya tulis ini.
6. Kepada pihak - pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Bandung, 29 November 2010

Samuel Marco Halomoan