

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Harapan dan Persepsi Pasien / Keluarga Pasien

**Kuesioner Harapan dan Persepsi Pasien/ Keluarga Pasien
Terhadap Pelayanan RS AM di Ruang Rawat Inap Kelas Tiga Ruang
Kutilang Bangsal Bedah RS Abdul Moeloek**

Dengan Hormat,

Terima Kasih telah menyetujui untuk mengisi kuesioner kepuasan pasien ini, saya sangat berharap saudara/ saudari dapat mengisi kuesioner ini sesuai dengan hati nurani sehingga saya dapat mengetahui tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap ini dan dapat digunakan juga sebagai bahan masukan sehingga dapat memperbaiki demi meningkatkan kenyamanan anda.

Terima Kasih atas waktu dan saran- saran anda.

I. Identitas Responden

Umur:

Jenis Kelamin:

1. Tingkat Pendidikan:

a. SD b. SMP c. SLTA d. Perguruan Tinggi e. Tidak ada

2. Pekerjaan:

a. Pegawai Swasta b. Pegawai Negeri c. Wiraswasta d. Pelajar e. Tidak bekerja
d. Lain-lain

3. Sumber Biaya :

a. Pribadi b. Askeskin c. Askes sosial/PNS d. Perusahaan/Asuransi

4. Alasan dirawat oleh karena :

.....
.....
.....
.....

II. Kuesioner Harapan Pasien Rawat Inap Kelas Tiga Ruang Kutilang

Bangsar Bedah RS Abdul Moeloek

Petunjuk : Isilah kuesioner di bawah ini dengan pilihan jawaban di bawah ini : dd

HARAPAN	1	2	3	4
sangat tidak penting	X			
tidak penting		X		
penting			X	
Sangat penting				X

NO	PERNYATAAN	HARAPAN			
		1	2	3	4
1	Lingkungan ruang rawat inap terlihat rapi				
2	Lingkungan ruang rawat inap terlihat bersih				
3	Informasi mengenai ruang rawat inap jelas				
4	Ruang tunggu keluarga pasien yang disediakan nyaman				
5	Dokter berpakaian rapi				
6	Perawat berpakaian rapi				
7	Dokter meyakinkan dalam melakukan tugasnya				
8	Perawat meyakinkan dalam melakukan tugasnya				
9	Jadwal kunjungan sesuai dengan peraturan yang tertulis				
10	Pasien mendapatkan fasilitas sesuai dengan kelasnya				
11	Ketersediaan obat resep				
12	Tanggapan dari perawat cepat saat diperlukan				
13	Tanggapan dari dokter cepat saat diperlukan				
14	Dokter memberikan informasi tentang penyakit dengan				
15	Dokter memberikan informasi dengan jelas sebelum				
16	Perawat memberikan informasi dengan jelas sebelum				
17	Dokter terampil dalam menjalankan tugas				
18	Perawat terampil dalam menjalankan tugas				
19	Pelayanan diberikan sama pada semua pasien tanpa membeda-bedakan				
20	Dokter ramah terhadap pasien				
21	Perawat ramah terhadap pasien				
22	Karyawan rumah sakit ramah terhadap pasien				

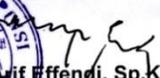
III. Kuesioner Persepsi Pasien Rawat Inap Kelas Tiga Ruang Kutilang Bangsal Bedah RS Abdul Moeloek

Petunjuk : Isilah kuesioner di bawah ini dengan pilihan jawaban di bawah ini :

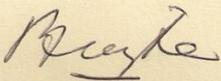
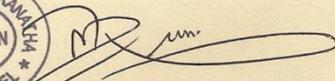
PERSEPSI	1	2	3	4
sangat tidak puas	X			
tidak puas		X		
puas			X	
sangat puas				X

NO	PERNYATAAN	PERSEPSI			
		1	2	3	4
1	Lingkungan ruang rawat inap terlihat rapi				
2	Lingkungan ruang rawat inap terlihat bersih				
3	Informasi mengenai ruang rawat inap jelas				
4	Ruang tunggu keluarga pasien yang disediakan nyaman				
5	Dokter berpakaian rapi				
6	Perawat berpakaian rapi				
7	Dokter meyakinkan dalam melakukan tugasnya				
8	Perawat meyakinkan dalam melakukan tugasnya				
9	Jadwal kunjungan sesuai dengan peraturan yang tertulis				
10	Pasien mendapatkan fasilitas sesuai dengan kelasnya				
11	Ketersediaan obat resep				
12	Tanggapan dari perawat cepat saat diperlukan				
13	Tanggapan dari dokter cepat saat diperlukan				
14	Dokter memberikan informasi tentang penyakit dengan				
15	Dokter memberikan informasi dengan jelas sebelum				
16	Perawat memberikan informasi dengan jelas sebelum				
17	Dokter terampil dalam menjalankan tugas				
18	Perawat terampil dalam menjalankan tugas				
19	Pelayanan diberikan sama pada semua pasien tanpa membeda-bedakan				
20	Dokter ramah terhadap pasien				
21	Perawat ramah terhadap pasien				
22	Karyawan rumah sakit ramah terhadap pasien				

Lampiran 2. Surat persetujuan melakukan penelitian dari pihak RSUD AM kepada peneliti.

 PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH . Dr. H. ABDUL MOELOEK JL. Dr. RIVAI No. 6 ☎ 0721 – 703312 , 702455, Fax. 703952 BANDAR LAMPUNG 35112	
Bandar Lampung, 15 April 2010	
Nomor : 420/ 2098 /5.1/IV/2010 Sifat : Biasa Lampiran : - Perihal : <u>Izin Penelitian</u>	Kepada Yth. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha di- BANDUNG
Menjawab surat Saudara nomor : 849/FK-UKM/III/2010 tanggal 30 Maret 2010, perihal tersebut pada pokok surat, atas nama :	
Nama : Samuel Marco Halomoan NPM : 0710160 Fakultas : Kedokteran Judul : Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 di Suatu Rumah Sakit di Bandar Lampung	
<p>Dengan ini kami informasikan bahwa yang bersangkutan dapat disetujui untuk mengambil data primer dan sekunder pada ruangan yang ditunjuk dalam penelitian yaitu : Instalasi Rawat Inap (IRNA I), Sub Bag PPL, Sub Bag Rekam Medik. Waktu pengambilan data mulai tanggal : 1 Mei s/d 31 Juli 2010. Untuk informasi lebih lanjut yang bersangkutan dapat berhubungan dengan Bagian Diklat RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung.</p> <p>Selanjutnya diinformasikan bahwa selama melakukan pengambilan data yang bersangkutan perlu memperhatikan hal – hal sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melapor pada Bagian Diklat RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung. 2. Data dari hasil penelitian tidak boleh disebarluaskan/digunakan diluar kepentingan ilmiah. 3. Memberikan laporan hasil penelitian pada Bagian Diklat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung. 4. Bagian Diklat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung berhak atas hasil penelitian untuk pengembangan kegiatan pelayanan kepada masyarakat. 5. Setiap penelitian dikenakan biaya sesuai Perda No. 5 Tahun 2002 yang besarnya disesuaikan jenjang pendidikan peneliti. <p>Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>	
Direktur Diklat dan SDM,  Dr. Awif Effendi, Sp.KK Pembina Tingkat Satu NIP. 19610603 199010 1 002	
Tembusan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Direktur Utama RSUD AM, sebagai laporan 2. Ka. Sub. Bag PPL RSUD.AM 3. Ka. Sub. Bag. Rekam Medik RSUD.AM 4. Ka. IRNA I RSUD.AM 	

Lampiran 3. Komisi Etik Penelitian

	KOMISI ETIK PENELITIAN FAKULTAS KEDOKTERAN UK MARANATHA - R.S. IMMANUEL BANDUNG No Reg : 033/KNEPK/2008	
Email: ethic_fkukmrsi@med.maranatha.edu		
SURAT KEPUTUSAN NO: 052/KEP FK UKM-RSI/III/2010		
Menimbang:	a) Bahwa dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian kesehatan harus mendapat penilaian dan rekomendasi etik penelitian kesehatan dari Komite Etik Penelitian Kesehatan b) bahwa sehubungan dengan butir (a) tersebut diatas telah diajukan permohonan penilaian dan rekomendasi etik penelitian kesehatan berjudul: Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 di Rumah Sakit Bumi Waras oleh Samuel Marco Halomoan selaku penanggung jawab penelitian c) bahwa terhadap permohonan tersebut pada butir (b) telah dilakukan pengkajian yang mendalam oleh Komite Etik Penelitian Kesehatan d) bahwa sehubungan dengan butir (a), (b) dan (c) perlu dikeluarkan surat keputusan hasil penilaian dan rekomendasi kelayakan etik penelitian (<i>ethical approval</i>)	
Mengingat:	Surat Keputusan Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha No. 286/V/S.Kep./FK-UKM/2008, tentang PEMBENTUKAN DAN PENGANGKATAN PENGURUS KOMISI ETIK PENELITIAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA – RUMAH SAKIT IMMANUEL (KEP FK UKM-RSI), periode 2008-2010, tanggal 15 Mei 2008.	
MEMUTUSKAN		
Menetapkan	Pertama	Menyetujui dan mengijinkan pelaksanaan penelitian berjudul: Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 di Rumah Sakit Bumi Waras dengan penanggung jawab: Samuel Marco Halomoan
	Kedua	Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan akan ditinjau kembali apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan
Ditetapkan di : Bandung Pada tanggal : 31 Maret 2010		
Ketua	Sekretaris	
		
Prof. DR H.R Mughtan Sujatno, dr, SpFK(K)	Dr. Diana Krisanti Jasaputra, dr, M Kes	

RIWAYAT HIDUP

Nama : Samuel Marco Halomoan

Nomor Pokok Mahasiswa : 0710160

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Maret 1989

Alamat : Jl. Way Kanan no 14, Pahoman , Bandar Lampung.

Riwayat Pendidikan :

- TK Methodist I Medan, Tahun Lulus 1994
- SD Santo Fransiskus Xaverius 2 Lampung, Tahun Lulus 2000
- SLTP Xaverius 2 Lampung, Tahun Lulus 2003
- SMA Xaverius 2 Lampung, Tahun Lulus 2006