

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN SALES & MARKETING  
DI PERUSAHAAN “X” KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

**STEFFANUS TUMPAL SIMANJUNTAK**

**NRP : 0930069**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa dan Maha Penyayang karena atas rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul Studi Deskriptif Mengenai Komitmen Organisasi Pada Karyawan *Sales & Marketing* di Perusahaan “X” Kota Bandung.

Selama membuat penulisan penelitian ini, peneliti mengalami hambatan dan kesulitan. terselesaikannya penulisan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Psi., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Drs. R. Sanusi S., M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing utama yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran, kritik serta dukungan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ni Luh Ayu Vivekananda, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan penuh kesabaran sudah memberikam bimbingan, saran, serta kritik kepada peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
4. Kristin Rahmani, M.Si., *Psikolog* selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
6. Mamah, Papah, Kaka, Abed yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan semangat dan doa selama penyusunan penelitian ini.

7. Heidy, Audy, Wulan, Upet, Riko, Lele, Sinyo, Viky, Bernand yang senantiasa memberikan semangat, mendengarkan keluhan, memberikan dukungan doa, serta menemani peneliti dalam mengerjakan penelitian ini.
8. Becip, jejes, Jefri, Binbin, Garung , Rizky, Mario, Dita, Sarah, Derinta, Sabtio, Ambar, Andi, Najib, Nikla, Jebo, dan KDC Team yang memberikan masukan dan menjadi penyemangat bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Bobby, selaku karyawan di perusahaan “X” Kota Bandung, yang selalu bersedia membantu peneliti untuk memperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.
10. Karyawan bagian Sales&Marketing di perusahaan “X” Kota Bandung, yang bersedia membantu peneliti untuk meluangkan dan bersedia mengisi koesioner yang diperlukan untuk penelitian ini.
11. Teman-teman Psikologi Maranatha yang juga selalu memberikan masukan, membantu, dan menjadi tempat untuk saling bertukar ide selama penyusunan penelitian ini.

Akhir kata peneliti berharap tugas ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, Mei 2017

Peneliti