

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT*
PADA BARISTA *COFFEE SHOP* “X” DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan dalam rangka menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Disusun Oleh :

Pusparani Sugih

1230226



UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

FAKULTAS PSIKOLOGI

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, berkat, karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Studi Deskriptif Mengenai *Work Engagement* Pada Barista *Coffee Shop* “X” di Kota Bandung.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat diharapkan bagi peneliti. Selesainya penyusunan Skripsi ini pun tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, antara lain:

1. Dr.Irene P. Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Maranatha.
2. Dra.Juliati Ardhi, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mendukung peneliti selama mengerjakan Skripsi ini. Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing, memberikan banyak masukan berharga, dan motivasi yang diberikan.
3. Trisa Genia C. Zega, M.Psi., *Psikolog* selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dan mendukung peneliti selama mengerjakan Skripsi ini. Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing, memberikan banyak masukan berharga, dan motivasi yang diberikan.
4. Kedua orang tua penulis. Alm mama atas doa dan cinta yang tidak ternilai harganya selama hidup dan papa terimakasih atas pengorbanan, doa, dan dukungan secara moril

maupun materiil serta keluarga peneliti terutama mang Aam yang telah banyak membantu peneliti menyusun skripsi.

5. *Supervisor Coffee Shop “X”* yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di store yang bersangkutan serta memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
6. Para barista *Coffee Shop “X”* yang sudah membantu peneliti untuk melakukan *survey* awal dan memberikan informasi yang terkait dengan penelitian ini sehingga membantu peneliti dalam penulisan latar belakang masalah penelitian.
7. Rosi Yuliana, Amalia Shofiyanti, Ken Ruchie selaku teman seperjuangan dengan peneliti yang telah bertukar informasi mengenai alat ukur maupun teori sampai pengerjaan penelitian serta Renata Ayundhari dan Rizkha Elfany yang telah memberi saran dalam latar belakang masalah.
8. Wahyuni Nuriana, Angga Erlangga dan Charisma Indriati selaku sahabat peneliti yang selalu membantu dan menemani peneliti dalam suka duka saat mengerjakan penelitian.
9. Maria Ulfah, Meliana, Yusni, Tifani, Karina, Febriani, Hajeng, Shella dan Rizky yang selalu mendukung penulis dan menemani peneliti dalam suka duka menyelesaikan skripsi serta memberikan bantuan berupa ide bagi Skripsi peneliti.

Mudah-mudahan Tuhan senantiasa membalas kebaikan yang diberikan dengan lebih baik. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya bagi pembaca dan yang membutuhkan, Amin.

Bandung, Mei 2017

Penulis