

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka diperoleh suatu gambaran mengenai *work engagement* pada barista *Coffee Shop* “X” di Kota Bandung dengan simpulan sebagai berikut:

1. Mayoritas barista *Coffee Shop* “X” di Kota Bandung memiliki derajat *work engagement* yang tinggi.
2. Barista *Coffee Shop* “X” di Kota Bandung dengan *work engagement* yang tergolong tinggi, memiliki derajat yang tinggi pada aspek *vigor*, *dedication*, dan *absorption*. Pada barista *Coffee Shop* “X” di Kota Bandung dengan *work engagement* yang tergolong rendah, memiliki derajat *dedication* yang tinggi.
3. Faktor *personal resources* adalah faktor yang paling memiliki keterkaitan dengan *work engagement*, baik pada barista yang memiliki derajat *work engagement* tinggi maupun rendah.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai *work engagement* dengan menggunakan metode kontribusi untuk memperoleh seberapa besar pengaruh dari faktor *personal resources* pada tinggi rendahnya derajat *work engagement*.

2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat mengembangkan alat ukur untuk data penunjang, sehingga diperoleh data yang lebih lengkap mengenai pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi *work engagement*.

5.2.2. Saran Praktis

Bagi manajemen *Coffee Shop* “X” Kota Bandung diharapkan untuk:

1. Memberi *performance feedback* secara rutin (*job resources*) agar memertahankan *engagement* dan meminimalisir tekanan dalam bekerja (*job demands*) agar meningkatkan *engagement*.
2. Bagi barista yang memiliki *work engagement* rendah disarankan diberikan pemyuluhan atau pelatihan mengenai daya tahan atau daya juang dalam bekerja untuk meningkatkan *work engagement*.

