

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai derajat *culture shock* yang dialami oleh mahasiswa yang beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung. Tujuan penelitian ini adalah memberikan gambaran yang lebih rinci mengenai persentase dari masing-masing derajat *culture shock* serta komponen *culture shock* yang paling dominan pada mahasiswa beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung (Oberg,1960). Sampel penelitian ini adalah mahasiswa yang beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan alat ukur berupa kuesioner derajat *culture shock* yang terdiri atas 44 item.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dari 88 mahasiswa yang beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung, sebanyak 37 orang dengan derajat yang tinggi, 29 orang dengan derajat yang rendah, dan 22 orang dengan derajat yang sedang. Dilihat dari komponen *culture shock* mahasiswa yang beretnis Batak mengalami kesulitan dalam mengatasi masalah *affective* dan *cognitive*, serta mampu mengatasi masalah *behavioral*.

Peneliti mengajukan beberapa saran, diharapkan Universitas “X” Bandung dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai informasi untuk dapat menentukan program konseling yang tepat bagi mahasiswa yang beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung. Bagi peneliti lain, disarankan melakukan penelitian yang lebih fokus pada suatu komunitas mahasiswa yang bersuku tertentu dan pada mahasiswa yang berasal dari daerah tertentu atau suku tertentu secara spesifik.

Kata kunci: *Culture Shock* dan Mahasiswa beretnis Batak Angkatan 2016 di Universitas “X” Bandung

## ABSTRACT

*This study was conducted to get an overview of the culture shock degree experienced by Batak ethnic at University “X” , Bandung city of 2016. the purpose of this study is to describe a more detailed percentage of culture shock’s each degree as well as components of the most dominant culture shock in the Batak students in the University “X”. The sample is the Batak ethnic at University “X” , Bandung city of 2016. The method used in this study is the descriptive research. The data was collected by measuring instrument in the form of a culture shock degree questionnaire consisting of 44 items.*

*Based on the results of this study, from 88 Batak students in the University “X”, 37 students experienced culture shock with a strong degree, 29 students experienced culture shock with moderate degrees, and 22 student experienced culture shock with weak degree. The highest percentages is the strong degree. Seen from the culture shock component, Batak students have a difficult to cope with affective and cognitive issues, but Batak students have been able to cope with behavioral issues.*

*The researchers propose some suggestions. The staff of University “X” in the city of Bandung are expexted to use this study as information to determine the appropriate counseling program for the Batak ethnic student in the University “X” in the city of Bandung. For the other researchers, it is recommended to another research that more focused on a particular ethnic student community and on students from specific areas or specific ethnic group.*

*Key point: Culture Shock and Batak ethnic student at “X” University Bandung*

## DAFTAR ISI

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>         | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>               | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>           | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....      | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....         | 6           |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 6           |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....          | 6           |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....         | 6           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....         | 6           |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis.....          | 6           |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis .....          | 7           |
| 1.5 Kerangka Pemikiran.....           | 7           |
| 1.6 Asumsi Penelitian .....           | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>16</b>   |
| 2.1 <i>Culture Shock</i> .....        | 16          |

|                |                                                           |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.1          | Definisi <i>Culture Shock</i> .....                       | 16        |
| 2.1.2          | Simptom <i>Culture Shock</i> .....                        | 16        |
| 2.1.3          | Komponen <i>Culture Shock</i> .....                       | 17        |
| 2.1.4          | Aspek-Aspek <i>Culture Shock</i> .....                    | 16        |
| 2.1.5          | Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Culture Shock</i> ..... | 20        |
| 2.1.6          | Tahap <i>Culture Shock</i> .....                          | 21        |
| 2.1.7          | Mahasiswa Beretnis Batak.....                             | 24        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b> .....                            | <b>27</b> |
| 3.1            | Rancangan dan Prosedur Penelitian.....                    | 27        |
| 3.2            | Bagan Prosedur Penelitian .....                           | 27        |
| 3.3            | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....         | 28        |
| 3.3.1          | Variabel penelitian.....                                  | 28        |
| 3.3.2          | Definisi Konseptual <i>Culture Shock</i> .....            | 28        |
| 3.3.3          | Definisi Operasional <i>Culture Shock</i> .....           | 30        |
| 3.4            | Alat Ukur .....                                           | 32        |
| 3.4.1.         | Alat Ukur <i>Culture Shock</i> .....                      | 32        |
| 3.4.1.1.       | Deskripsi Alat Ukur <i>Culture Shock</i> .....            | 32        |
| 3.4.1.2.       | Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Culture Shock</i> .....            | 33        |
| 3.4.1.3.       | Cara Skoring Alat Ukur <i>Culture Shock</i> .....         | 35        |
| 3.5.           | Data Demografis dan Data Penunjang .....                  | 36        |
| 3.6.           | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....                 | 37        |
| 3.6.1          | Validitas Alat Ukur.....                                  | 37        |
| 3.6.2          | Reliabilitas Alat Ukur.....                               | 37        |

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7. Populasi.....                                                          | 38        |
| 3.7.1. Populasi Sasaran .....                                               | 38        |
| 3.7.2. Karakteristik Populasi .....                                         | 38        |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                                             | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>40</b> |
| 4.1 Gambaran Populasi Penelitian .....                                      | 40        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                  | 44        |
| 4.2.1 Derajat <i>Culture Shock</i> .....                                    | 44        |
| 4.2.2 Gambaran Hasil Penelitian pada Aspek-Aspek <i>Culture Shock</i> ..... | 47        |
| 4.3 Pembahasan.....                                                         | 53        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                     | <b>58</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                          | 58        |
| 5.2 Saran .....                                                             | 59        |
| 5.2.1 Saran Teoritis .....                                                  | 59        |
| 5.2.2 Saran Praktis.....                                                    | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                  | <b>60</b> |
| <b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>                                                  | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                             |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur Culture Shock.....                                                                                                                        | 33 |
| Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                                            | 40 |
| Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....                                                                                                                      | 41 |
| Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Suku Bangsa .....                                                                                                              | 42 |
| Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Daerah Asal .....                                                                                                              | 42 |
| Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Tinggal di Kota Bandung .....                                                                                             | 43 |
| Tabel 4.6 Persentase Derajat Culture Shock.....                                                                                                                         | 44 |
| Tabel 4.7 Komponen <i>Affective</i> .....                                                                                                                               | 45 |
| Tabel 4.8 Komponen <i>Behavior</i> .....                                                                                                                                | 45 |
| Tabel 4.9 Komponen <i>Cognitive</i> .....                                                                                                                               | 46 |
| Tabel 4.10 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Ketegangan karena adanya usaha untuk beradaptasi secara Psikis.....                                                     | 47 |
| Tabel 4.11 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Perasaan kehilangan Keluarga dan kehilangan Teman.....                                                                  | 48 |
| Tabel 4.12 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Perasaan tidak berdaya yang disebabkan oleh Ketidakmampuan Menyesuaikan Diri dengan Lingkungan Baru.....                | 49 |
| Tabel 4.13 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Penolakan terhadap diri dari orang-orang di Lingkungan yang baru .....                                                  | 50 |
| Tabel 4.14 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Kebingungan akan peran, harapan terhadap peran, nilai yang dianut, perasaan dan identitas diri .....                    | 51 |
| Tabel 4.15 Gambaran Responden Berdasarkan Aspek Tidak memahami adanya Perbedaan Bahasa, Kebiasaan, Nilai Norma, Sopan santun di daerah asal dengan di daerah baru ..... | 52 |

## DAFTAR BAGAN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....      | 14 |
| Bagan 3.1 Prosedur Penelitian ..... | 27 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| Lampiran 1: Kisi- Kisi Alat Ukur <i>Culture Shock</i> .....                    | L-1  |
| Lampiran 2: Kata Pengantar .....                                               | L-13 |
| Lampiran 3 : <i>Letter of Consent</i> .....                                    | L-14 |
| Lampiran 4 : Kuesioner <i>Culture Shock</i> dan Data Penunjang .....           | L-15 |
| Lampiran 5 : Validitas dan Reliabilitas .....                                  | L-27 |
| Lampiran 6 : Hasil Perhitungan dan Data Penunjang .....                        | L-29 |
| Lampiran 7 : Frekuensi Gambaran Populasi.....                                  | L-34 |
| Lampiran 8 : Tabulasi Silang <i>Culture Shock</i> dan Komponen dan Aspek ..... | L-45 |
| Lampiran 9 : Biodata .....                                                     | L-59 |