

**PENGARUH STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI: STUDI KASUS  
PADA PT. INATEL NUSANTARA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh:  
MOHAMMAD DIO PRADIKTA  
1151254**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND LEADERSHIP STYLE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE: CASE STUDY IN  
PT. INATEL NUSANTARA***

***A THESIS***

***In Partial Fulfilment of The Requirement for The Degree of Bachelor of  
Science in Accounting***

***By:***  
**MOHAMMAD DIO PRADIKTA**  
**1151254**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW., keluarga, serta para sahabatnya.

Judul dari skripsi ini adalah “PENGARUH STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI: Studi Kasus Pada PT. Inatel Nusantara”. Dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun atas bantuan, bimbingan, nasihat, saran, dan kerjasama dari berbagai pihak, khususnya dosen pembimbing, semua hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan bukan karena semata-mata atas hasil kerja dari penulis sendiri, melainkan juga atas bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Herman Kambono, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah sabar dan tulus memberikan masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Yunita Christy, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali, terima kasih atas segala arahan dalam menyusun mata kuliah dari awal hingga akhir semester ini penulis dapat menyelesaikan seluruh program studi.
3. Ayah dan Bunda yang selalu memberikan motivasi, memberikan kasih sayang yang berlimpah, dan juga memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S-1 ini tanpa kekurangan sesuatu apapun, terima kasih banyak.
4. Mohammad Shema Irsandhi, Mohammad Diar Yutama, dan Isyayas Sadevi, serta Disya Anechka Yutama adalah keluarga yang telah memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi ini.
5. Sevie Amelia, Anggi Bogel, Faisal Epew, dan Bolmon yang telah banyak menemani dan juga menjadi motivator yang baik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Cindya Gadis, Yogi Rahmad, dan Febby Bab, sahabat-sahabat yang selalu hadir dalam keadaan apapun, terutama untuk bertukar pikiran serta memberikan pencerahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Refani Krislanti, Gamadiva, Ezanadia, Haidi Dalilah, Aditya Wahyu Jebe, Rifki Adhitama, Mada Ginting, dan Angga Ariaputra, yang selalu dapat menjadi tempat berbagi cerita, menghibur, dan memberikan banyak hal baru yang berkesan bagi penulis sejak awal perkuliahan.
8. Teman-teman Akuntansi khususnya angkatan 2011 yang telah bersama-sama berusaha dan berjuang dari awal hingga akhir perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
9. Pimpinan PT. Inatel Nusantara, Bapak Hendra Ruslan serta jajarannya yang telah memberikan arahan dan nasihat pada saat penulis melakukan survei, kemudian juga kepada seluruh pegawai PT. Inatel Nusantara yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Berbagai pihak lain juga yang telah banyak memberikan bantuan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mudah-mudahan Allah SWT. memberikan balasan yang berlimpah atas semua kebaikan dan segala bentuk bantuan yang telah diberikan dengan ikhlas kepada penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi suatu wawasan dan juga pengetahuan yang berguna serta bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Februari 2017  
Penulis,

(Mohammad Dio Pradikta)