

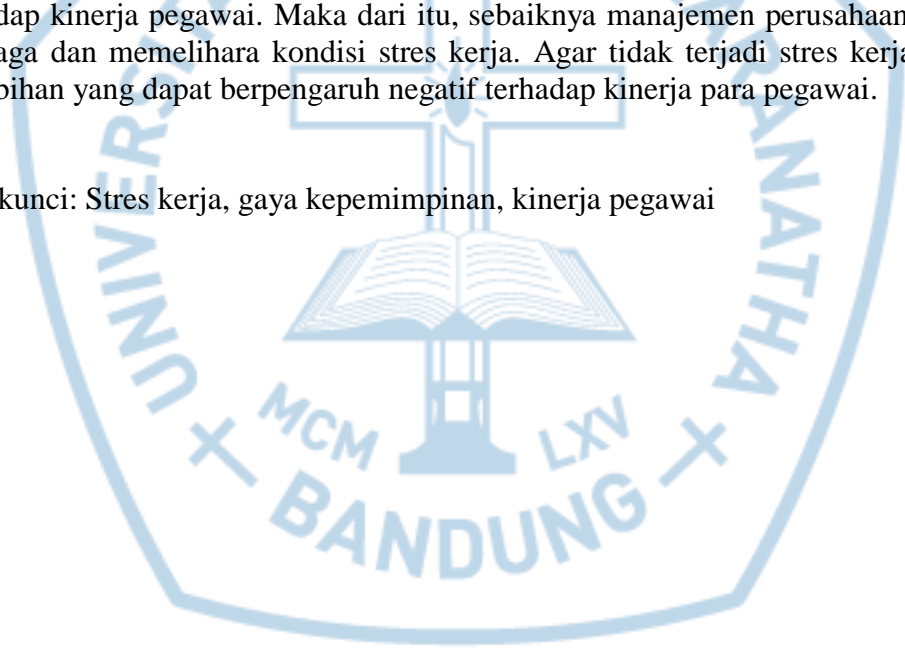
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian pada skripsi ini adalah *explanatory research*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang berasal dari PT. Inatel Nusantara. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dan metode *purposive sampling*. Selanjutnya pengolahan data tersebut dengan menggunakan *software SPSS Versi 22.0*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, secara simultan stres kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 49,44%. Dan kemudian secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 35,70%.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja para pegawai. Namun variabel stres kerja memberikan pengaruh positif yang lebih besar terhadap kinerja pegawai. Maka dari itu, sebaiknya manajemen perusahaan dapat menjaga dan memelihara kondisi stres kerja. Agar tidak terjadi stres kerja yang berlebihan yang dapat berpengaruh negatif terhadap kinerja para pegawai.

Kata kunci: Stres kerja, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai



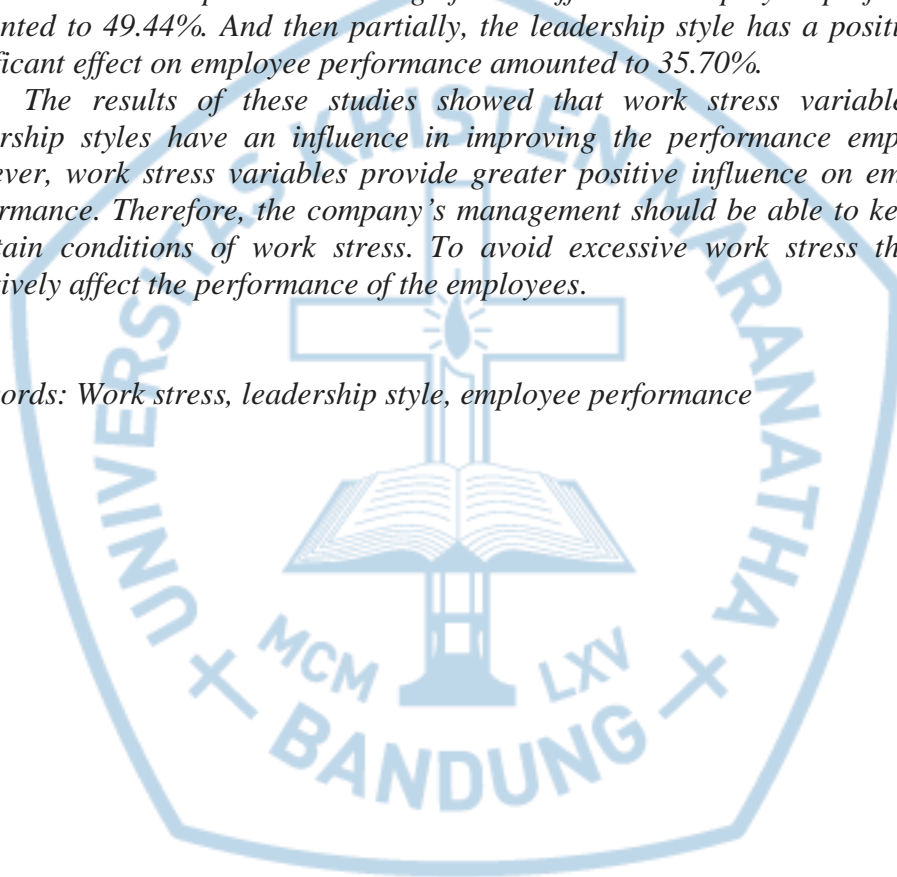
ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and leadership style on employee performance. This type of research in this thesis is explanatory research. The sample used in this study was 50 respondents from PT. Inatel Nusantara. The sampling technique in this study using a non-probability sampling and purposive sampling method. Further processing of the data using SPSS software version 22.0.

The results of this study showed that, simultaneously work stress and leadership style have a significant effect on employee performance. Partially, work stress has a positive and significant effect on employee performance amounted to 49.44%. And then partially, the leadership style has a positive and significant effect on employee performance amounted to 35.70%.

The results of these studies showed that work stress variables and leadership styles have an influence in improving the performance employees. However, work stress variables provide greater positive influence on employee performance. Therefore, the company's management should be able to keep and maintain conditions of work stress. To avoid excessive work stress that can negatively affect the performance of the employees.

Keywords: Work stress, leadership style, employee performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	11
2.1.1.2 Faktor Penyebab Stres Kerja	15
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja.....	21
2.1.1.4 Mengatasi Stres Kerja.....	25
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	29
2.1.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	31

2.1.2.2	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	32
2.1.2.3	Teori Gaya Kepemimpinan	40
2.1.2.4	Fungsi Kepemimpinan.....	44
2.1.2.5	Faktor Pengaruh Kepemimpinan.....	46
2.1.3	Kinerja Pegawai.....	48
2.1.3.1	Definisi Kinerja Pegawai.....	49
2.1.3.2	Faktor Pengaruh Kinerja Pegawai.....	51
2.1.3.3	Indikator dan Karakteristik Kinerja Pegawai	52
2.1.3.4	Penilaian Kinerja Pegawai.....	56
2.1.3.5	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	62
2.1.4	Riset Empiris.....	69
2.2	Kerangka Pemikiran.....	72
2.3	Pengembangan Hipotesis	76

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	77
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	78
3.2.1	Populasi Penelitian.....	78
3.2.2	Sampel Penelitian.....	78
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	79
3.3	Definisi Operasional Variabel	80
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.4.1	Jenis Data	83
3.4.2	Sumber Data.....	84
3.5	Teknik Analisis Data.....	85
3.5.1	Uji Validitas	85
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	85
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	86
3.5.3.1	Uji Normalitas	86
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas	87
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas.....	87
3.5.4	Analisis Statistik.....	88

3.5.4.1	Pengujian Korelasi.....	88
3.5.4.2	Pengujian Regresi Berganda.....	89
3.5.4.3	Koefisien Determinasi	90
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	93
4.2	Pembahasan.....	95
4.2.1	Analisis Uji Validitas	96
4.2.2	Analisis Uji Reliabilitas	97
4.2.3	Analisis Uji Asumsi Klasik	98
4.2.3.1	Uji Normalitas	98
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas	98
4.2.3.3	Uji Multikolinearitas.....	100
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	100
4.2.4.1	Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	102
4.2.4.2	Koefisien Determinasi Berganda.....	103
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	104
4.2.5.1	Uji Parsial (Uji-T).....	104
4.2.5.2	Uji Simultan (Uji-F)	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	118
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	132
---	------------

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Hubungan Pemimpin, Bawahan, Situasi48
Gambar 2.2	Unsur Pokok Sistem Pengukuran Kinerja61
Gambar 2.3	Hubungan Stres Kerja dan Kinerja.....73
Gambar 2.4	Skema Kerangka Pemikiran76
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas99
Gambar 4.2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Stres Kerja (X_1)105
Gambar 4.3	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Gaya Kepemimpinan (X_2)106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....69
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel81
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>85
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....93
Tabel 4.2	Usia Responden93
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....94
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....94
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja95
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan96
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....96
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian97
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas98
Tabel 4.10	Nilai VIF Uji Multikolinearitas100
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi101
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>102
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Korelasi102
Tabel 4.14	Analisis Koefisien Determinasi103
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Parsial104
Tabel 4.16	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T).....104
Tabel 4.17	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)107

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....119
Lampiran B	Hasil Input Kuesioner Penelitian.....124
Lampiran C	Hasil Pengolahan Data.....128
Lampiran D	Surat Penelitian dari Perusahaan.....133

