

**PENGARUH PENERAPAN SAP MODUL PIUTANG
TERHADAP KELANCARAN
PENAGIHAN PIUTANG
(Studi Kasus pada Universitas
Kristen Maranatha)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) Akuntansi**

**Oleh
MONICA FELICIA CHRISTANTY
1351021**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF SAP ACCOUNT RECEIVABLE
IMPLEMENTATION TO IMPROVE THE ACCOUNT
RECEIVABLE COLLECTIONS***

***(Case Study At Maranatha
Christian University)***

THESIS

***In Partial Requirements for The Bachelor Degree in Accounting
Major***

By

**MONICA FELICIA CHRISTANTY
1351021**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan SAP Modul Piutang Terhadap Kelancaran Penagihan Piutang: Studi Kasus Pada Universitas Kristen Maranatha” dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan dan nilai manfaat peneliti di masa yang akan datang.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan, berkat, perlindungan dan juga kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Papa (T.S Ertanto) dan Mama (Alm. Yulia Tjang) karena kalian telah menjadi orang tua yang sangat baik. Terima kasih untuk segala kasih sayang, doa, dan juga dukungan yang diberikan sampai saat ini.
3. Iik Elinawati dan keluarga yang terus mendukung dan menyemangati.
4. Iik Elly dan keluarga yang terus membantu dan mendukung dalam doa.
5. Iik Elina dan keluarga yang terus mendukung.
6. Adik peneliti, Hans untuk bantuannya dalam mengerjakan skripsi.
7. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan bimbingan untuk membantu peneliti, hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman yang seperti keluarga, Irene Natasya S. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
9. Teman yang seperti keluarga, Velda Christine. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
10. Teman yang seperti keluarga, Grace MJ yang berjuang skripsi pada waktu yang sama. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
11. Teman yang seperti keluarga, Catherine Chyntia. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
12. Teman yang seperti keluarga, Lydia Natalia. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
13. Teman yang seperti keluarga, Vania Olga. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
14. Teman grup seperjuangan kuliah, Liana Catherine, Shierly O, Riska Hidayat, Chindy dkk.

15. Bapak Soddin Mangunsong, Drs., M.Si. Ak. CA., selaku Dosen Wali, terima kasih karena atas segala arahan dalam menyusun mata kuliah dari awal hingga akhir.
16. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak. CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
17. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak. CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
18. Segenap dosen dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang membantu peneliti selama menuntut ilmu di jurusan akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
19. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi dan teman-teman peneliti yang tidak mungkin disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya yang melimpah kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juni 2017

(Monica Felicia Christanty)