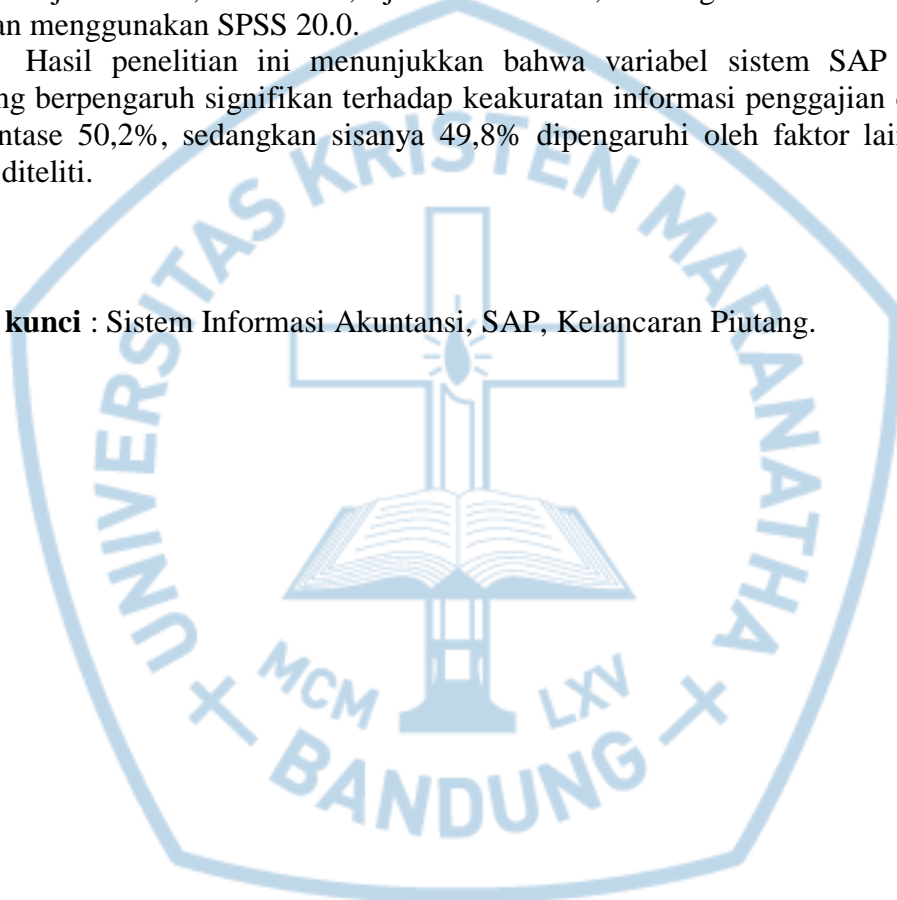


ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penerapan SAP modul piutang terhadap kelancaran penagihan piutang di Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling* untuk penentuan data sampel dan data diambil melalui kuesioner. Responden dalam penelitian ini sebanyak 40 orang yang merupakan karyawan Biro Administrasi Keuangan dan mahasiswa Maranatha. Metode pengujian hipotesis menggunakan metode uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linear sederhana dengan menggunakan SPSS 20.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem SAP modul piutang berpengaruh signifikan terhadap keakuratan informasi penggajian dengan persentase 50,2%, sedangkan sisanya 49,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, SAP, Kelancaran Piutang.

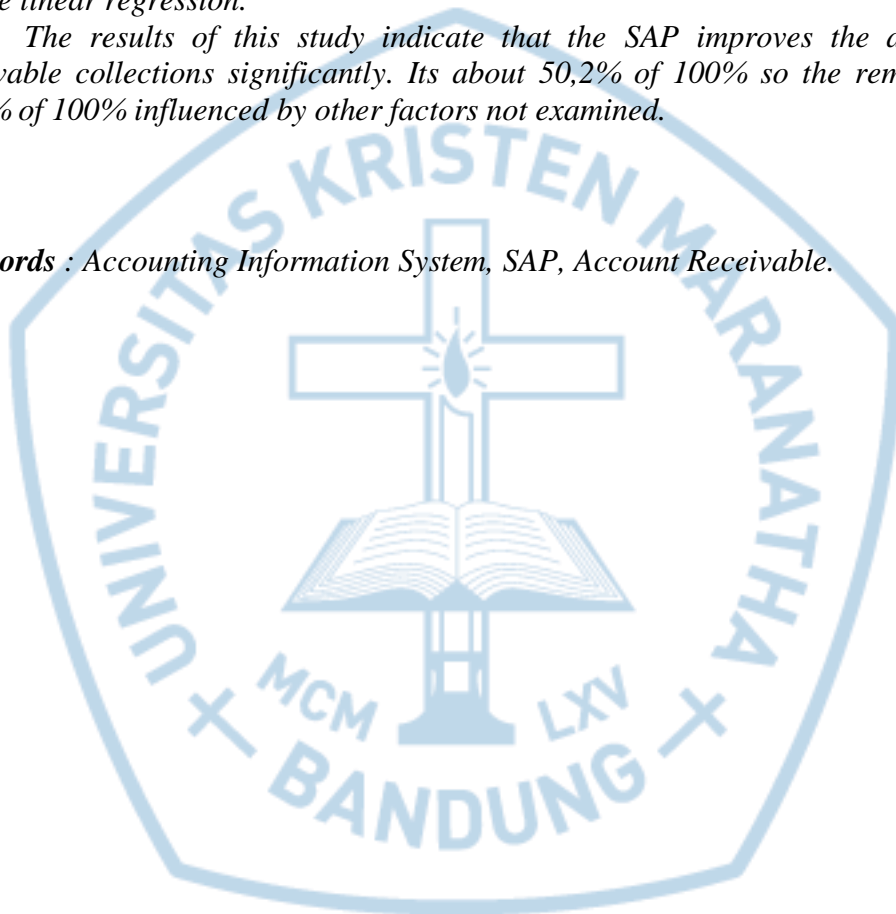


ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the influence of SAP account receivable implementation to improve the account receivable collections on Maranatha Christian University. In this study, the method which was used to determine the sample of this research is Simple Random Sampling. The number of the research sample in this study are 40 respondents. Data was analyzed statistically by using SPSS 20.0 for determining validity, reliability, classic assumption test, and the simple linear regression.

The results of this study indicate that the SAP improves the account receivable collections significantly. Its about 50,2% of 100% so the remaining 49,8% of 100% influenced by other factors not examined.

Keywords : *Accounting Information System, SAP, Account Receivable.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.2 Informasi	5
2.2.1 Pengertian Informasi	5
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.4 Akuntansi.....	7
2.4.1 Pengertian Akuntansi	7
2.5 Sistem Informasi Akuntansi	8
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	8
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.6 Enterprise Resource Planning (ERP)	10
2.6.1 Pengertian Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)	10
2.6.2 Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP).....	10
2.6.3 Tujuan Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP)	14
2.6.4 Manfaat implementasi Enterprise Resource Planning (ERP).....	14
2.7 Software Enterprise Resource Planning (ERP) - SAP	16
2.7.1 Pengertian SAP	16
2.7.2 Modul Enterprise Resource Planning (ERP)-SAP	16
2.7.3 Modul Piutang SAP.....	20
2.7.4 Faktor Pendukung Keberhasilan Enterprise Resource Planning (ERP)-SAP.....	22
2.7.5 Kelemahan Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP)-SAP.....	24

2.8 Piutang	24
2.8.1 Pengertian Piutang	24
2.8.2 Prosedur Penagihan Piutang	25
2.8.3 Metode Pencatatan Piutang	27
2.8.4 Kelancaran Aktivitas Penagihan Piutang	28
2.9 Riset Empiris	29
2.10 Rerangka Pemikiran	30
2.11 Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah Organisasi	33
3.1.2 Visi, Misi dan Nilai	34
3.1.3 Struktur Organisasi	35
3.2 Jenis Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi Penelitian	36
3.3.2 Sampel Penelitian	37
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Variabel Independen (X)	38
3.4.2 Variabel Dependen (Y)	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.2.1 Uji Normalitas	43
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.3 Uji Regresi Sederhana	44
3.6.4 Uji Hipotesis	45
3.6.4.1 Analisis Uji T (Parsial)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Penerapan SAP Modul Piutang	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Penerapan SAP Modul Piutang	48
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kelancaran Penagihan Piutang ...	56
4.3 Pengaruh Penerapan SAP Modul Piutang terhadap kelancaran penagihan piutang	65
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.3.1.1 Uji Validitas	65
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.2 Analisis Regresi Linear Sederhana : Pengaruh penerapan SAP modul piutang terhadap kelancaran penagihan piutang	68
4.3.2.1 Persamaan Regresi Linear Sederhana	68
4.3.2.1.1 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	69
4.3.2.1.2 Analisis Koefisien Determinasi	70

4.3.3 Pengujian Hipotesis (uji-T)	71
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.3.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas	74
4.4 Pembahasan	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Penilaian Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pengetahuan	48
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pelatihan	49
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kinerja 1	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kinerja 2	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kinerja 3	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kinerja 4	51
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keterampilan 1.....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keterampilan 2.....	52
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Indikator Operasional	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kebijakan Organisasi 1	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kebijakan Organisasi 2	53
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pengendalian 1.....	54
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pengendalian 2.....	54
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pengendalian 3.....	55
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Indikator Efektivitas Keputusan dan Kualitas	55
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Indikator Waktu Untuk Membuat Keputusan.....	56
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Waktu 1.....	57
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Waktu 2.....	57
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Waktu 3.....	58
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keakuratan 1	58
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keakuratan 2	59
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keakuratan 3.....	59
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keakuratan 4.....	60
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Jumlah 1.....	60
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Jumlah 2.....	61
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Indikator Tepat Jumlah 3.....	61
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Indikator Pengendalian.....	62
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Mendapatkan 1	62
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Mendapatkan 2.....	63
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Mendapatkan 3.....	63
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Mendapatkan 4.....	64

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Mendapatkan 5.....	64
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SAP Modul Piutang.....	65
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Variabel Kelancaran Penagihan Piutang.....	66
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.36 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	68
Tabel 4.37 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	70
Tabel 4.38 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	70
Tabel 4.39 Analisis Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.40 Hasil Uji-T.....	72
Tabel 4.41 Uji Normalitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian.....	83
LAMPIRAN B Uji Validitas SAP	87
LAMPIRAN C Uji Validitas Kelancaran Penagihan Piutang.....	89
LAMPIRAN D Uji Reliabilitas SAP	91
LAMPIRAN E Uji Reliabilitas Kelancaran Penagihan Piutang.....	92
LAMPIRAN F Uji Normalitas.....	93
LAMPIRAN G Uji Heterokedastisitas.....	94
LAMPIRAN H Uji Regresi Linear Sederhana.....	96

